

RÁMCOVÁ POJISTNÁ SMLOUVA/Pojistka č. ALADR 1/2013



RÁMCOVÁ POJISTNÁ SMLOUVA / Pojistka č. ALADR 1/2013

Smlouvu uzavírají společnosti:

Alza.cz a.s.

se sídlem: Praha 7, Jateční 33a, PSČ 170 00

IČ: 270 82 440

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem

v Praze, oddíl B, vložka 8573

jednající: Alešem Zavoralem, členem představenstva

dále jen „**pojistník**“ na straně jedné

a

BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s.

se sídlem: Plzeňská 3217/16, Smíchov, 150 00 Praha 5

IČO: 250 80 954

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v

Praze, oddíl B, vložka 4327

dále jen „**pojistitel**“ na straně druhé

VZHLEDEM K TOMU, ŽE

- A. pojistitel je řádně registrován u České národní banky jako pojišťovna a v souladu s příslušnými právními předpisy poskytuje v České republice pojištění,
- B. pojistník je subjekt, který podniká zejm. v oblasti prodeje elektroniky, počítačů a notebooků,

mají zájem na spolupráci týkající se vybraných pojistných produktů pojistitele a uzavírají tuto smlouvu.

OBSAH SMLOUVY

Článek 1	Úvodní ustanovení
Článek 2	Výklad pojmů
Článek 3	Doba platnosti smlouvy
Článek 4	Soubory pojištění
Článek 5	Vznik pojištění, podmínky pro pojištění
Článek 6	Pojistná doba, počátek a konec pojištění
Článek 7	Pojistné
Článek 8	Pojistné události a pojistné plnění
Článek 9	Podmínky pro likvidaci pojistné události
Článek 10	Výluky z pojištění
Článek 11	Povinnosti pojistníka
Článek 12	Povinnosti pojistitele
Článek 13	Povinnosti pojištěného
Článek 14	Zánik jednotlivého pojištění
Článek 15	Mlčenlivost, obchodní tajemství a předávání osobních údajů
Článek 16	Závěrečná ustanovení

PŘÍLOHY

Příloha č. I: Seznam věcí, ke kterým nelze sjednat pojištění nahodilého poškození a odcizení věci

Článek 1 Úvodní ustanovení

Pojištění, které sjednávají pojistitel a pojistník touto smlouvou, se řídí právním řádem České republiky, platí pro něj příslušná ustanovení zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, ve znění platném a účinném ke dni uzavření této smlouvy (dále jen „zákon o pojistné smlouvě“), ustanovení této smlouvy uzavřené

Pro účely této smlouvy se dílčí pojmy vymezují takto (pro jejich význam nemá roli použití malých či velkých písmen): mezi pojistitelem a pojistníkem a dále ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném a účinném znění, jakož i další obecně závazné předpisy České republiky.

Článek 2 Výklad pojmů

Pro účely této smlouvy se dílčí pojmy vymezují takto (pro jejich význam nemá roli použití malých či velkých písmen):

- 2.1 **Pojistník** – Alza.cz a.s. jako osoba, která s pojistitelem uzavřela tuto pojistnou smlouvu.
- 2.2 **Pojistitel** – BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., která s pojistníkem uzavřela tuto pojistnou smlouvu.
- 2.3 **Pojištěný** – jakákoli fyzická nebo právnická osoba, která splnila podmínky uvedené v čl. 5 této smlouvy nebo v případě změny vlastnického práva k Věci také osoba, na kterou vlastnické právo k Věci přejde v době po vzniku pojištění v průběhu trvání pojištění.
- 2.4 **Pojistné plnění** (dále také „plnění“) – je plnění, které poskytne pojistitel za podmínek uvedených v čl. 8 této smlouvy oprávněné osobě.
- 2.5 **Počátek pojištění** – tak, jak je definován v čl. 6 této smlouvy.
- 2.6 **Konec pojištění** – tak, jak je definován v čl. 6 této smlouvy.
- 2.7 **Pojistná událost** – nahodilá skutečnost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění dle čl. 8 této smlouvy. Pojistnou událostí je finanční ztráta, k níž dojde v důsledku nahodilého poškození během trvání pojištění, nebo odcizení, k němuž dojde během trvání pojištění za předpokladu, že v rámci trestního řízení bylo vydáno usnesení o odložení věci.
- 2.8 **Den vzniku pojistné události:**
 - a) v případě pojistné události nahodilého poškození Věci – den, kdy byla funkční porucha Věci, která má za následek finanční ztrátu, oznámena pojistiteli anebo Administrátorovi,
 - b) v případě pojistné události odcizení Věci – den, kdy došlo k odcizení Věci tak, jak je uveden v dokladu o oznámení odcizení Věci orgánům činným v trestním řízení (popř. úřednímu místu k tomu příslušnému, v případě, že došlo k odcizení Věci v zahraničí).
- 2.9 **Oprávněná osoba** – pojištěný jako osoba, které v případě pojistné události spočívající ve finanční ztrátě nebo v odcizení vznikne právo na pojistné plnění.
- 2.10 **Pojištění škodové** – pojištění nahodilého poškození a odcizení věci.
- 2.11 **Pojištění nahodilého poškození věci** – pojištění pro případ finanční ztráty způsobené nahodilou mechanickou, elektronickou nebo elektrickou nefunkčností Věci, k níž dojde nahodilým poškozením věci v období 12 nebo 24 měsíců ode dne počátku pojištění.
- 2.12 **Nahodilé poškození věci** – funkční vada věci (mechanická, elektronická nebo elektrická), způsobená náhlým a neočekávaným působením zevních sil. Za nahodilé poškození věci se nepovažuje funkční vada věci, na níž se vztahuje zákonná záruka prodejce nebo záruka výrobce.
- 2.13 **Pojištění odcizení věci** – pojištění pro případ odcizení věci, k němuž dojde v období 12 nebo 24 měsíců ode dne počátku pojištění.
- 2.14 **Odcizení** – krádež Věci (včetně krádeže prosté, tedy bez překonání překážky), kterou má pojištěný na sobě nebo při sobě, loupež, vloupání nebo vykradení bytu/objektu určitého k trvalému bydlení.
Právo na pojistné plnění v případě odcizení vzniká pojištěnému pouze, pokud předloží usnesení o odložení věci vydané v rámci trestního řízení (popř. obdobný dokument vydaný úředním místem k tomu určeným v případě, že k odcizení došlo v zahraničí).



BNP PARIBAS
CARDIF

- 2.15 **Pojistné nebezpečí** – nahodilá skutečnost, která může být příčinou vzniku pojistné události.
- 2.16 **Pojistná doba** – doba, na kterou bylo pojištění sjednáno. Pojistná doba je pro každého pojištěného odlišná a začíná dnem počátku pojištění a končí koncem pojištění.
- 2.17 **Administrátor pojistných událostí** anebo Administrátor – pojistník jako osoba určená pojistitelem pro přijímání hlášení pojistných událostí od pojištěných a pro administrativní úkony s nimi spojenými; tato osoba v žádném ohledu nezastává roli/pozici likvidátora pojistných událostí.
- 2.18 **Internetový obchod** – internetový server pro prodej zboží na internetu provozovaný pojistníkem.
- 2.19 **Kamenný obchod** – stálá provozovna pojistníka a/nebo maloobchodní prodejna, v níž lze zakoupit Věc.
- 2.20 **Časová cena věci** – cena, kterou měla Věc v okamžiku vzniku pojistné události. Časová cena Věci se určí tak, že se od kupní ceny Věci odečte 2 % z této kupní ceny za každý započatý měsíc od data zakoupení Věci.
- 2.21 **Věc** – movitá věc/zboží zakoupená pojištěným od pojistníka prostřednictvím Internetového obchodu anebo v Kamenném obchodě, vyjma věcí uvedených v Příloze č. I této smlouvy, která byla řádně převzata (ve stále provozovně pojistníka, nebo prostřednictvím poštovní služby, případně jiné doručovací služby) a byla zcela zaplacená její kupní cena a ke které kupující v souladu s touto smlouvou řádně zaregistroval a zaplatil pojištění nahodilého poškození a odcizení v době trvání této pojistné smlouvy, nejednali se o Věc vyloučenou touto pojistnou smlouvou, kterými jsou věci zakoupené jako poškozené a věci pro další prodej ze strany pojištěného.
- 2.22 **Náhradní Věc** – totožná náhradní Věc (zboží) anebo Věc stejného nebo srovnatelného druhu a výkonu, jež svými klíčovými vlastnostmi a/nebo parametry odpovídá původně zakoupené poškozené/odcizené Věci. Stárí a míra běžného opotřebení náhradní Věci může odpovídat stárí a běžnému opotřebení původně zakoupené Věci.
- 2.23 **Finanční ztráta** – vznik nákladů nebo finanční újma, kterou pojištěný utrpí v důsledku nahodilé události, která vede k mechanické, elektronické nebo elektrické nefunkčnosti věci při dodržení pokynů výrobce/prodejce.
- 2.24 **Servisní místo** – servis definovaný/stanovený Pojistitelem anebo Administrátorem.
- 2.25 **Resolucitační program** – časově omezená kampaň na pojišťování klientů pojistníka odsouhlasená pojistitelem, kdy pojistník předloží svým klientům časově omezený návrh na dodatečné přistoupení k pojištění dle této smlouvy.
- 2.26 **Spoluúčast** – částka, kterou se pojištěný jakožto oprávněná osoba podílí na výši pojistného plnění. Pokud pojistné plnění nepřesáhne výši spoluúčasti, nevzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění. Pokud pojistné plnění přesáhne výši spoluúčasti, odečítá se spoluúčast v plné výši od pojistného plnění. Výše spoluúčasti činí 10 % z kupní ceny Věci včetně DPH.
- 2.27 **IMEI** (International Mobile Equipment Identity) – unikátní číslo přidělené výrobcem mobilnímu telefonu, které mobilní operátor ukládá do registru mobilních zařízení; Po nahlášení odcizení mobilního telefonu operátoru je možné zablokovat zařízení s daným IMEI, takže jej v příslušné mobilní síti nelze používat.

Článek 3 Doba platnosti smlouvy

- 3.1 Tato smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem jejího uzavření a její platnost končí, není-li dále stanoveno jinak, 31. 12. 2014. Nadále se platnost prodlužuje automaticky vždy o období jednoho kalendářního roku, pokud nedojde z jedné či druhé strany k oznámení, že tato strana netrvá na prodloužení platnosti této smlouvy. Toto oznámení musí být zasláno druhé straně písemně formou doporučeného dopisu a musí být doručeno druhé smluvní straně nejméně dva měsíce před datem, od kterého by se platnost automaticky prodlužovala.

- 3.2 Ukončením platnosti této smlouvy dle předchozího odstavce nezanikají práva a povinnosti smluvních stran z pojištění osob již pojištěných dle této smlouvy do posledního dne platnosti této smlouvy a trvají až do doby sjednaného zániku pojištění v souladu s ustanovením čl. 14 této smlouvy, přičemž se jejich vzájemná práva a závazky řídí nadále touto smlouvou. Takovým závazkem pojistníka je např. povinnost aktivně provozovat příjem hlášení pojistných událostí.
- 3.3 Ukončení či zánik jednotlivého či jednotlivých pojištění vzniklých na základě této smlouvy nemá vliv na platnost této smlouvy, jakož i na platnost ostatních pojištění vzniklých na základě této smlouvy.

Článek 4 Soubory pojištění

- 4.1 Na základě této smlouvy se sjednává pojištění nahodilého poškození a odcizení věci pro osoby, které přistoupí k pojištění dle čl. 5 této smlouvy v rozsahu následujícího souboru zahrnující tyto typy pojištění:
Pojištění nahodilého poškození a odcizení věci zahrnující pojištění nahodilého poškození věci a odcizení po dobu 12 nebo 24 měsíců ode dne počátku pojištění.
- 4.2 Pojištění se vztahuje:
Pojištění nahodilého poškození a odcizení věci (čl. 4 odst. 4.1 této smlouvy) na finanční ztrátu způsobenou mechanickou, elektronickou nebo elektrickou nefunkčností Věci, k níž dojde nahodilým poškozením věci, anebo na odcizení věci, a to v období 12 nebo 24 měsíců ode dne počátku pojištění.
- 4.3 Pojištění lze sjednat pro Věci zakoupené prostřednictvím Internetového obchodu anebo v Kamenném obchodě.
- 4.4 Pojištění dle této smlouvy je samostatným produktem a není podmínkou koupě Věci.

Článek 5 Vznik pojištění, podmínky pro pojištění

- 5.1 Pojištění vzniká pro každou fyzickou nebo právnickou osobu, která:
- zakoupila Věc od pojistníka včetně pojištění, zaplatila kupní cenu a Věc řádně převzala, a uhradila poplatek za pojištění ve výši odpovídající pojistnému dle čl. 7 této smlouvy.
 - zakoupila Věc a v rámci resolucitačního programu projevila dodatečně vůli přistoupit k pojištění dle této smlouvy tím, že zaplacením poplatku za pojištění přijala návrh pojistníka na dodatečné přistoupení k pojištění dle této smlouvy ve lhůtě stanovené pojistníkem. Návrh může být pojistníkem předložen emailem. Pojištění může tímto způsobem vzniknout, pouze je-li poplatek za pojištění uhrazen včas způsobem a ve lhůtě stanovené pojistníkem. Návrh na dodatečné přistoupení k pojištění je přijat připsáním příslušné částky na účet pojistníka uvedený v návrhu. To vše za podmínky, že nedojde k odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů dle přísl. ustanovení občanského zákoníku, upravujících uzavírání smluv na dálku.
- 5.2 Zakoupením pojištění/Přistoupením k pojištění nebo při dodatečném přistoupení k pojištění v rámci resolucitačního programu přijetím návrhu na dodatečné přistoupení k pojištění a zaplacením poplatku za pojištění pojištěný:
- vyjadřuje souhlas s touto smlouvou a podmínkami pojištění,
 - vyjadřuje souhlas se svou Spoluúčastí na pojistném plnění ve výši 10 % z kupní ceny Věci včetně DPH,
 - prohlašuje, že Věc nebude užívána k obchodním ani podnikatelským účelům (ve smyslu zákazu použití pro další/následný prodej),
 - v případě dodatečného přistoupení k pojištění v rámci resolucitačního programu prohlašuje, že v době od koupě a převzetí Věci až do přijetí návrhu na dodatečné přistoupení k pojištění zaplacením poplatku za pojištění nedošlo k poškození ani odcizení Věci.
- 5.3 Prohlášení pojištěného uvedená v odst. 5.2 tohoto článku se považují za odpovědi na dotazy pojistitele v souladu

s ust. § 14 zákona o pojistné smlouvě. V případě, že tato prohlášení pojištěného budou nepravdivá nebo neúplná nebo pojistník předá pojistiteli prohlášení pojištěného nepravdivě nebo neúplně, může pojistitel v případě pojištění, kterého se takové porušení týká, postupovat v souladu s ust. § 23 zákona o pojistné smlouvě.

- 5.4 V případě vzniku pojištění obdrží pojištěný potvrzení o vzniku pojištění, které bude mít formu samostatného daňového dokladu, anebo bude uvedeno jako samostatná položka na daňovém dokladu, který slouží současně jako doklad o koupi Věci.

Článek 6 Pojistná doba, počátek a konec pojištění

- 6.1 Pojistnou dobou je u Pojištění nahodilého poškození a odcizení věci doba 12 nebo 24 měsíců (dle zvolené varianty pojištění) od počátku pojištění, není-li v této smlouvě stanoveno jinak.
- 6.2 Počátek pojištění se pro oba způsoby přistoupení k pojištění (řádné i dodatečné) stanoví ke dni uvedenému na dokladu o koupi Věci (prodejním dokladu) za předpokladu, že došlo ke splnění následujících podmínek:
- uzavření kupní smlouvy a zakoupení pojištění/dodatečné přistoupení k pojištění,
 - zaplacení kupní ceny Věci a poplatku za pojištění,
 - řádné převzetí Věci, nedošlo-li k odstoupení od kupní smlouvy dle občanského zákoníku (viz. ustanovení čl. 5 odst. 5.1 této smlouvy).
- 6.3 Konec pojištění se stanoví na 24:00 hodin posledního dne pojistné doby dle čl. 6 odst. 6.1 této smlouvy, pokud není stanoveno v čl. 14 této smlouvy jinak.

Článek 7 Pojistné

- 7.1 Výše pojistného Pojištění nahodilého poškození a odcizení věci:

Výše jednorázového pojistného pro Pojištění nahodilého poškození a odcizení věci pro každé jednotlivé pojištění je kalkulována jako procentuální sazba z kupní ceny Věci včetně DPH.

- 7.2 Pojistník je povinen uhradit jednorázové pojistné za každé jednotlivé pojištění na účet pojistitele vždy nejpozději do 25. dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém vznikla pojistníkovi povinnost pojistné uhradit.

Článek 8 Pojistné události a pojistné plnění

- 8.1 Postup v případě vzniku pojistné události (vyjma velké bílé elektro – viz. čl. 8 odst. 8.2 této smlouvy)
V případě pojistné události – nahodilého poškození anebo odcizení Věci:

- Pojištěný telefonicky kontaktuje pojistníka, jakožto Administrátora pojistných událostí, na tel. č. 225 340 777 a osobně navštíví jeho obchodní místo. V rámci oznámení škodní události poškození nebo odcizení Věci je pojištěný povinen pravdivě a úplně uvést všechny okolnosti, za jakých ke škodní události došlo, včetně příčiny vzniku škodní události a v případě poškození Věci také charakter poškození a rozsah omezení funkčnosti Věci. Současně s Administrátorem sepíše oznámení pojistné události v podobě písemného formuláře „Pojistná událost č. POJxxxx“. Za rozhodné pro šetření pojistné události jsou považovány pouze informace uvedené v oznámení pojistné události. Jakékoli později uvedené informace, pokud vzbuzují u pojistitele pochybnosti a pojištěný spolehlivě nedoloží, že je nemohl uvést již při oznámení pojistné události, nemusí pojistitel v rámci šetření pojistné události zohlednit. Pojištěný je současně povinen poskytnout Administrátorovi bez zbytečného odkladu tyto prvotní doklady nutné pro posouzení vzniku nároku na pojistné plnění:
 - doklad o koupi Věci (prodejní doklad),
 - došlo-li k odcizení věci, také kopii dokladu od Policie ČR (orgánů činných v trestním řízení) o oznámení odcizení

Věci (v případě, že k pojistné události došlo v zahraničí, kopii dokladu o oznámení události úřednímu místu k tomu určenému s překladem do českého jazyka),

- došlo-li k odcizení mobilního telefonu, také kopii dokladu o blokaci IMEI.

V případě odcizení Věci je pojištěný povinen následně dodat pojistiteli kopii usnesení o odložení věci vydaného v rámci trestního řízení (v případě, že k pojistné události došlo v zahraničí, kopii obdobného dokladu vydaného úředním místem k tomu určeným s překladem do českého jazyka), a to bez zbytečného odkladu po obdržení takového dokumentu.

- Administrátor poskytne pojištěnému instrukce k dalším krokům, a to dle typu škodní události (poškození nebo odcizení) a dle rozsahu poškození.
- V případě škodní události spočívající v poškození Věci převzme Administrátor pojistných událostí od pojištěného poškozenou Věc.
- Administrátor předá veškeré podklady od pojištěného pojistiteli k posouzení, zda se jedná o pojistnou událost či nikoli. Pojistitel si může následně vyžádat od pojištěného další potřebné doklady a informace nutné k šetření pojistné události.
- Vznikne-li pojištěnému nárok na pojistné plnění a nejedná-li se o odcizení, pojistitel po náležitém zhodnocení rozsahu poškození Věci (příp. Administrátor po schválení postupu pojistitelem, který je výlučně oprávněn posuzovat jednotlivé pojistné události):
 - nefunkční Věc opraví anebo její opravu autorizovaným servisním místem zajistí, a opravenou Věc následně, po zaplacení Spoluúčasti, předá zpět pojištěnému; Administrátor předá pojištěnému opravenou Věc pouze za předpokladu předchozího zaplacení Spoluúčasti ve výši 10 % z kupní ceny Věci; anebo
 - není-li oprava Věci možná (např. z důvodu úplného zničení Věci nebo z jiného obdobného důvodu) anebo by její oprava byla neúčelná, zajistí výměnu Věci a následně, po zaplacení Spoluúčasti, Náhradní Věc pojištěnému řádně předá; Administrátor předá pojištěnému Náhradní Věc pouze za předpokladu předchozího zaplacení Spoluúčasti ve výši 10 % z kupní ceny původní Věci. Pojištění předáním Náhradní Věci bez dalšího zaniká, na Náhradní Věc se již nevztahuje;
 - nefunkční Věc opraví anebo její opravu autorizovaným servisním místem zajistí, a opravenou Věc následně, po zaplacení Spoluúčasti, předá zpět pojištěnému; Administrátor předá pojištěnému opravenou Věc pouze za předpokladu předchozího zaplacení Spoluúčasti ve výši 10 % z kupní ceny Věci. Pojištění předáním Náhradní Věci bez dalšího zaniká, na Náhradní Věc se již nevztahuje;
 - není-li oprava Věci možná (např. z důvodu úplného zničení Věci nebo z jiného obdobného důvodu) anebo by její oprava byla neúčelná, a nelze-li Věc vyměnit (není možné nabídnout pojištěnému Věc, jejíž vlastnosti/parametry by odpovídaly poškozené Věci), pojištěnému vyplatí pojistné plnění odpovídající výši časové ceny Věci snížené o Spoluúčast ve výši 10 % z kupní ceny Věci. Pojistné plnění bude pojištěnému uhrazeno převodem na bankovní účet dle jeho pokynů, příp. bude poskytnut dobropis. Pojištění tímto bez dalšího zaniká.
- Vznikne-li pojištěnému nárok na pojistné plnění a jedná se o pojistnou událost odcizení, pojistitel na základě šetření nutného ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit (příp. Administrátor na základě pokynu pojistitele, který je výlučně oprávněn posuzovat jednotlivé pojistné události):
 - předá pojištěnému Náhradní Věc, která svými parametry/vlastnostmi odpovídá původní Věci; Administrátor předá pojištěnému Náhradní Věc pouze za předpokladu předchozího zaplacení Spoluúčasti ve výši 10 % z kupní ceny původní Věci. Pojištění předáním Náhradní Věci bez dalšího zaniká, na náhradní Věc se již nevztahuje. anebo
 - nelze-li takovou Věc pojištěnému poskytnout (není možné nabídnout pojištěnému Věc, jejíž vlastnosti/parametry by odpovídaly poškozené Věci), pojištěnému vyplatí pojistné plnění odpovídající výši časové ceny Věci snížené o Spo-

luúčast ve výši 10 % z kupní ceny Věci; pojistné plnění bude pojištěnému uhrazeno převodem na bankovní účet dle jeho pokynů. Pojištění tímto bez dalšího zaniká.

7. Nevznikne-li pojištěnému nárok na pojistné plnění, pojistitel (příp. Administrátor na základě pokynu pojistitele) plnění z pojistné smlouvy odmítne. V tomto případě musí pojištěný při dalším oznámení pojistné události spočívající v poškození pojištěné Věci doložit, že předchozí poškození, které Pojistitel plnit odmítl, bylo opraveno. Neprokáže-li pojištěný tuto skutečnost, může pojistitel plnění z pojistné smlouvy odmítnout.

V případě pojistné události vybraného druhu zboží s odpovídajícími parametry/vlastnostmi Administrátor pojistných událostí ani pojistitel neodpovídají za případnou ztrátu dat uložených na hardware zařízení; součástí opravy není instalace původního nebo nového software nebo jeho jakákoli aktualizace.

- 8.2 Postup v případě vzniku pojistné události u zboží tzv. velké bílé elektro (sporáky, lednice, myčky, pračky, sušičky apod.)

V případě pojistné události:

1. Pojištěný telefonicky/emailem kontaktuje autorizovaný servis (dle instrukcí Administrátora) za účelem jeho návštěvy na místě a diagnostiky poškozené Věci.
2. Pokud je kalkulace autorizovaného servisu na (i) diagnostiku a (ii) opravu menší nebo rovna 70 % kupní ceny Věci včetně DPH, pojištěný si – po schválení takového postupu pojistitelem – nechá Věc opravit a náklady za opravu nárokuje následně u pojistitele anebo Administrátora.
3. Pokud je kalkulace autorizovaného servisu na (i) diagnostiku a (ii) opravu vyšší než 70 % kupní ceny Věci včetně DPH anebo je oprava zcela nemožná (např. z důvodu úplného zničení Věci nebo z jiného obdobného důvodu), pojištěný autorizovanému servisu uhradí náklady za diagnostiku a tyto náklady následně nárokuje u pojistitele anebo Administrátora.
4. Pojištěný telefonicky kontaktuje pojistníka, jakožto Administrátora pojistných událostí, na tel. č. 225 340 777 a osobně navštíví jeho obchodní místo. V rámci oznámení škodní události je pojištěný povinen pravdivě a úplně uvést všechny okolnosti, za jakých ke škodní události došlo, včetně příčiny vzniku škodní události, charakteru poškození a rozsahu omezení funkčnosti Věci. Současně s Administrátorem sepíše oznámení pojistné události v podobě písemného formuláře „Pojistná událost č. POJxxxx“. Za rozhodné pro šetření pojistné události jsou považovány pouze informace uvedené v oznámení pojistné události. Jakékoli později uvedené informace, pokud vzbuzují u pojistitele pochybnosti a pojištěný věrohodně nedoloží, že je nemohl uvést již při oznámení pojistné události, nemusí Pojistitel v rámci šetření pojistné události zohlednit. Pojištěný je současně povinen poskytnout Administrátorovi bez zbytečného odkladu tyto prvotní doklady nutné pro posouzení vzniku nároku na pojistné plnění:
 - doklad o koupi Věci (prodejní doklad);
 - doklad o úhradě diagnostiky anebo diagnostiky a opravy Věci.
5. Administrátor poskytne pojištěnému instrukce k dalším krokům, a to dle rozsahu poškození. Současně Administrátor předá veškeré podklady od pojištěného pojistiteli k posouzení, zda se jedná o pojistnou událost či nikoli. Pojistitel si může následně vyžádat od pojištěného další potřebné doklady a informace nutné k šetření pojistné události.
6. Vznikne-li pojištěnému nárok na pojistné plnění, pojistitel po náležitém zhodnocení rozsahu poškození Věci (příp. Administrátor po schválení postupu pojistitelem, který je výlučně oprávněn posuzovat jednotlivé pojistné události):
 - uhradí pojištěnému náklady za diagnostiku a opravu zboží, jehož oprava byla vyhodnocena jako účelná (čl. 8 odst. 8.2.

bod 2. této smlouvy) snížen o Spoluúčast pojištěného ve výši 10 % z kupní ceny Věci;

anebo

- uhradí pojištěnému náklady za diagnostiku zboží, jehož oprava byla vyhodnocena jako neúčelná nebo nemožná (čl. 8 odst. 8.2 bod 3. této smlouvy) a zajistí výměnu Věci. Před provedením výměny Věci vybere Administrátor od pojištěného Spoluúčast ve výši 10 % z kupní ceny původní poškozené Věci. Pojištění výměnou poškozené Věci bez dalšího zaniká, na náhradní Věc se již nevztahuje; anebo
 - uhradí pojištěnému náklady za diagnostiku zboží, jehož oprava byla vyhodnocena jako neúčelná nebo nemožná (čl. 8 odst. 8.2 bod 3. této smlouvy) a nelze-li Věc vyměnit (není možné nabídnout pojištěnému Věc, jejíž vlastnosti/parametry by odpovídaly poškozené Věci), pojištěnému vyplatí pojistné plnění odpovídající výši časové ceny Věci snížené o Spoluúčast pojištěného ve výši 10 % z kupní ceny Věci. Pojistné plnění bude pojištěnému uhrazeno převodem na bankovní účet dle jeho pokynů, příp. bude poskytnut dobropis. Pojištění tímto bez dalšího zaniká.
7. Nevznikne-li pojištěnému nárok na pojistné plnění, pojistitel (příp. Administrátor na základě pokynu pojistitele) plnění z pojistné smlouvy odmítne. V tomto případě musí pojištěný při dalším oznámení pojistné události spočívající v poškození pojištěné Věci doložit, že předchozí poškození, které Pojistitel plnit odmítl, bylo opraveno. Neprokáže-li pojištěný tuto skutečnost, může pojistitel plnění z pojistné smlouvy odmítnout.

8.3 Pojistné plnění

- a) V případě vzniku nároku na pojistné plnění dle této smlouvy a poté, co pojistitel/Administrátor obdrží od pojištěného/oprávněné osoby doklady uvedené v čl. 9, resp. čl. 11 odst. 11.3 této smlouvy, je pojistitel anebo Administrátor povinen vyplatit pojistné plnění oprávněné osobě do 15ti dnů ode dne, kdy pojistitel skončí veškerá potřebná šetření týkající se dané pojistné události. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel anebo Administrátor písemně sdělí jeho výsledky pojištěnému/oprávněné osobě.
- b) Nemůže-li být šetření skončeno do tří měsíců po tom, co byla pojistiteli/Administrátorovi pojistná událost oznámena, je pojistitel povinen písemně sdělit – bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy se o této nemožnosti dozví – oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit. Lhůta tří měsíců neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny pojištěného.
- c) Na právo na pojistné plnění nemá vliv zánik pojištění, pokud k zániku pojištění došlo po vzniku pojistné události a právo na pojistné plnění bylo u pojistitele řádně uplatněno bez zbytečného odkladu.
- d) Pojistitel poskytne u jednotlivého pojištění a jednotlivé Věci pojistné plnění maximálně jednou během jednoho běžného roku.
- e) Pojištěný/oprávněná osoba se podílí na úhradě vzniklé škody formou Spoluúčasti ve výši 10 % z kupní ceny Věci včetně DPH. Pokud pojistné plnění nepřesáhne výši Spoluúčasti oprávněné osoby, nevzniká nárok na pojistné plnění. Pokud pojistné plnění výši Spoluúčasti přesáhne, odečítá se Spoluúčast od celkové výše pojistného plnění.
- f) Mělo-li porušení povinností pojištěného vyplývajících ze zákona nebo z této smlouvy vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit.

Článek 9 Podmínky pro likvidaci pojistné události

- 9.1 Další potřebné šetření je pojistitel povinen a zároveň oprávněn provádět přímo s pojištěným. Pojištěný je povinen poskytnout součinnost, aby všechny doklady požá-

- dované pojistitelem, resp. Administrátorem, byly řádně vyplněny a podepsány.
- 9.2 Pojistitel resp. Administrátor může požadovat od pojištěného i jiné doklady, které považuje za potřebné.
- 9.3 Pojištěný je povinen chovat se takovým způsobem, aby nedošlo ke zvětšení rozsahu pojistné události.
- 9.4 Pojištěný je povinen poskytnout pojistiteli/Administrátorovi součinnost v souladu s touto smlouvou v případě, že pojistitel uplatní oprávnění zjišťovat a přezkoumat skutečnosti důležité pro posouzení vzniku pojistné události a stanovení výše pojistného plnění.
- 9.6 Pojistitel může plnění z pojistné smlouvy odmítnout, jestliže:
- a) příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku Pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo při jeho změně v důsledku úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy toto pojištění neuzavřel nebo je uzavřel za jiných podmínek, nebo
 - b) oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkrácené údaje týkající se rozsahu pojistné události, nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí.
- 9.7 Sjednal-li pojištěný pojištění dle této smlouvy k jedné Věci vícekrát, pojistné plnění mu bude vyplaceno pouze jednou.
- 9.8 Za zachraňovací náklady ve smyslu ust. § 32 zákona o pojistné smlouvě nejsou považovány náklady vynaložené pojištěným/oprávněnou osobou v případě záruční či pozáruční preventivní prohlídky Věci, na údržbu Věci, na úpravu Věci apod.

Článek 10 Výluky z pojištění

- 10.1 Pojištění nahodilého poškození věci - pojistitel není povinen nahradit/uhradit náklady:
- 10.1.1 na opravy zboží kryté jakoukoliv zákonnou zárukou anebo zárukou ze strany prodejce, dodavatele, výrobce, servisního místa anebo třetí osoby/strany, která vyplývá z koupě zboží, jeho servisu anebo je definována relevantní legislativou,
 - 10.1.2 za poškození, které nemá vliv na funkčnost a použitelnost zboží (např. poškrábání, obarvení apod.),
 - 10.1.3 za poškození způsobené úmyslně anebo nedbalostí/neopatrností pojištěného (např. rozsednutí, rozšlápnutí, přejetí autem, neopatrná manipulace apod.),
 - 10.1.4 za poškození způsobené nesprávnou instalací, opravou anebo údržbou,
 - 10.1.5 za poškození, ke kterému došlo užíváním zboží v rozporu s návodem od výrobce anebo účelem pro který je zboží určeno, včetně použití výrobcem neschválených doplňků,
 - 10.1.6 za poškození příslušenství zboží, např. nabíječka baterií, sluchátka, kabely, montážní prvky, handsfree sady apod.,
 - 10.1.7 za poškození zboží způsobené chybami v software, chybnou instalací software,
 - 10.1.8 za běžnou údržbu, čištění, nastavení, prohlídku anebo úpravu zboží včetně nákladů na opravy zboží, k jehož poškození došlo některou z těchto činností,
 - 10.1.9 za spotřební materiál jako žárovky, baterie, akumulátory, filmy, náplně, těsnění, kabely a pod.,
 - 10.1.10 za opravy mimo servis určený administrátorem pojistných událostí,
 - 10.1.11 spojené se ztrátou zboží,
 - 10.1.12 za opravy zboží, k jehož poškození došlo v souvislosti s občanskými nepokoji, válečnými událostmi anebo působením radiace,
 - 10.1.13 v souvislosti s výrobní vadou zboží,
 - 10.1.14 které vznikly v souvislosti se škodou způsobenou samotným zbožím (následná škoda),
 - 10.1.15 za poškození, které vzniklo běžným opotřebením, zanedbáním údržby anebo postupným působením koroze, vlhkosti, tepla nebo chladu,

- 10.1.16 za poškození v důsledku kolísání a/nebo přerušení dodávky elektrické energie z jakéhokoliv důvodu,
- 10.1.17 za opravy zboží, k jehož poškození došlo při manipulaci s ohněm, úderem blesku, zemětřesením, vichřicí, explozí nebo záplavou/povodní,
- 10.1.18 v souvislosti s přepravou zboží z místa jeho poškození do servisního místa, včetně rizika spojeného přímo i nepřímo s přepravou poškozeného zboží,
- 10.1.19 za poškození zaviněné 3. osobou, anebo způsobené dítětem nebo domácím zvířetem.
- 10.2 Pojištění odcizení - pojistitel není povinen plnit v případě následujících událostí nebo okolností:
 - 10.2.1 odcizení zařízení v důsledku úmyslného nebo nedbalostního/neopatrného jednání pojištěného (např. ponechání přístroje na nechráněném, volně přístupném místě jako např. v nákupním košíku, na stole v restauraci, odcizení věci v souvislosti se sníženým vnímáním pojištěného v důsledku spánku, požití alkoholu či jiné omamné látky apod.);
 - 10.2.2 krádež Věci, pokud ji nemá pojištěný v době krádeže při sobě nebo na sobě, krádež Věci z automobilu (bez ohledu na to, zda byl uzamčen či nikoli);
 - 10.2.3 ztráta, zapomenutí;
 - 10.2.4 ke škodní události došlo v důsledku radiace, atomového výbuchu, manipulace s ohněm, výbušninami, hořlavinami a toxickými látkami, zemětřesení, záplav, nukleárního záření;
 - 10.2.5 k odcizení zařízení došlo v souvislosti s občanskou válkou nebo válečnou událostí, aktivní účastí na nepokojích, trestných činech, teroristických akcích a sabotážích;
 - 10.2.6 škodní události, k nimž došlo v důsledku podvodného jednání pojištěného nebo jeho osob blízkých;
 - 10.2.7 škodní události, které jsou důsledkem nebo vznikly v souvislosti s protiprávním jednáním pojištěného;
 - 10.2.8 pojištění se nevztahuje na příslušenství věci;
 - 10.2.9 pojištění se nevztahuje na odcizení tzv. velké bílé elektro.
- 10.3 Oba typy pojištění - pojistitel není povinen plnit v případě, že je pojištění sjednáno k věci, která je vyloučena z pojištění:
 - 10.3.1 Věc zakoupena za účelem jejího dalšího prodeje nebo věc, která je zakoupena jako poškozená,
 - 10.3.2 Věc používána pro podnikatelské nebo obchodní účely (ve smyslu zákazu použití pro další/následný prodej), to se netýká využití věci pro podnikání přímo pojištěným pro jeho obchodní činnost.

Článek 11 Povinnosti pojistníka

Pojistník je povinen:

- 11.1 platit pojistiteli pojistné dle čl. 7 této smlouvy.
- 11.2 na základě odůvodněného písemného požadavku pojistitele poskytovat pojistiteli další informace, přehledy, výkazy v této smlouvě neuvedené, které souvisí s pojištěním, jsou pojistníkovi běžně k dispozici a nebude tak porušeno obchodní tajemství pojistníka nebo pojistníkovu povinnost mlčenlivosti, nebude-li předáním porušeno obchodní tajemství nebo povinnost stanovená obecně závazným právním předpisem nebo touto smlouvou.
- 11.3 kdykoliv se dozví o vzniku pojistné události informovat pojistitele zasláním následujících informací o pojištěném: příjmení, jméno, adresa, datum vzniku pojistné události, jsou-li mu tyto údaje k dispozici.
- 11.4 poskytovat pojištěným písemnou informaci k pojištění, obsahující nejdůležitější ustanovení o právech a povinnostech pojištěného, vyplývajících z této smlouvy a v průběhu sjednání přistoupení k pojištění dle této smlouvy seznámit zájemce o pojištění s podmínkami pojištění dle této smlouvy.
- 11.5 marketingové materiály týkající se pojištění dle této smlouvy, jakož i materiály, které se odvolávají na pojistitele nebo jakékoliv informace o pojistiteli umístěné na internetovém serveru anebo v kamenném obchodě pojistníka předem odsouhlasit s pojistitelem.

- 11.6 s odkazem na formální přísnost sjednávání internetových obchodů bezvýhradně respektovat a akceptovat požadavky pojistitele na způsob, postup a formu přistoupení klienta k pojištění dle této smlouvy.

Článek 12 Povinnosti pojistitele

Pojistitel je povinen:

- 12.1 plnit z pojistných událostí dle této smlouvy,
12.2 zabezpečit sám a/nebo prostřednictvím Administrátora a/nebo s jeho součinností šetření každé pojistné události, o které se dozví, a písemně informovat oprávněnou osobu o výsledku šetření v souladu s čl. 8 této smlouvy,
12.3 poskytovat bezplatné školení pojistníkovi nebo jím zmocněným osobám, které vstupují do kontaktu s pojistitelnými osobami a pojištěnými,
12.4 informovat pojistníka o výsledku šetření každé pojistné události v podobě dohodnuté mezi pojistníkem a pojistitelem co nejdříve po nahlášení pojistné události;
12.5 vypracovat a poskytnout pojistníkovi veškeré podklady a dokumenty související s pojištěním Věci tak, aby pojištěný získal veškeré nezbytné údaje týkající se pojištění Věci. Pojistitel prohlašuje, že veškeré podklady a dokumenty dle předchozího souvětí jsou vypracovány v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy a touto smlouvou a bude zajišťovat tento soulad po dobu trvání této smlouvy;
12.6 poskytnout veškerou nezbytnou součinnost pojistníkovi v případě jakéhokoliv řízení týkajícího se smlouvy, včetně případných registračních povinností.

Článek 13 Povinnosti pojištěného

Pojištěný je povinen dbát na to, aby nedošlo k pojistné události, popř. ke zhoršení jejích následků, tj. zejména:

- 13.1 počínat si tak, aby nedošlo ke škodě na pojištěné Věci (tj. manipulovat s Věcí v souladu s účelem, k němuž je určena, a pokyny výrobce/prodejce, nevystavovat věc nadměrné zátěži či nevhodným klimatickým podmínkám, dbát nejvyšší opatrnosti při manipulaci s věcí, zabezpečit Věc před poškozením 3. osobou, včetně dětí, nebo domácím zvířetem apod.),
13.2 podle svých možností a schopností způsobem přiměřeným okolnostem odvrátit hrozící škodu,
13.3 v případě, že již ke škodné události došlo, zajistit podle svých možností a schopností způsobem přiměřeným okolnostem, aby se rozsah vzniklé škody nezvětšoval, a bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 dnů, oznámit vznik škodné události pojistníkovi, jakožto Administrátorovi pojistných událostí, podat pravdivé a úplné vysvětlení o vzniku, příčinách a rozsahu následků této události, předložit k tomu potřebné doklady a postupovat v souladu s touto smlouvou a dle pokynů Pojistitele nebo Administrátora, případně poskytnout další potřebnou součinnost k šetření pojistné události, kterou si pojistitel vyžádá.

Článek 14 Zánik jednotlivého pojištění

- 14.1 Pojištění zaniká (pojištěním se rozumí jednotlivé pojištění jednotlivého pojištěného):
a) uplynutím doby pojištění nahodilého poškození a odcizení věci;
b) písemnou dohodou smluvních stran, ve které je určen okamžik zániku pojištění a způsob vzájemného vyrovnání závazků;
c) datem uvedeným v písemném oznámení pojistníka doručeným pojistiteli o vyřazení konkrétního pojištěného z pojištění;
d) odcizením Věci;
e) zánikem Věci;
f) v případě pojistné události ve smyslu čl. 8 odst. 8.1 body 5. a 6. a odst. 8.2 bod 6. této smlouvy (tj. dojde-li v rámci pojistného plnění k poskytnutí náhradní Věci, popř. výměně Věci, anebo k výplatě časové ceny Věci);

g) odstoupením pojištěného od kupní smlouvy v souladu s ustanoveními Občanského zákoníku;

h) odstoupením v souladu s ustanoveními zákona o pojistné smlouvě:

- pojistitel je oprávněn od jednotlivého pojištění odstoupit v případě, že pojistník nebo pojištěný při sjednávání nebo změně pojištění úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpoví písemné dotazy pojistitele, pokud by pojistitel při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojištění nesjednal. Toto právo může být uplatněno nejpozději do 2 měsíců ode dne, kdy se o takové skutečnosti dozvěděl, jinak právo zanikne;

- pojištěný je oprávněn od jednotlivého pojištění odstoupit v souladu s ust. § 23 odst. 4 zákona o pojistné smlouvě ve lhůtě 14 dnů v případě sjednání pojištění za použití prostředků komunikace na dálku; odstoupení se podává písemně prostřednictvím pojistníka;

i) dalšími způsoby stanovenými touto smlouvou nebo obecně závaznými právními předpisy.

14.2 Převodem nebo přechodem vlastnického práva k Věci pojištění nezaniká, přechází na osobu, která vstoupí do práv a povinností původního vlastníka Věci.

14.3 Pokud bude během záruční doby poskytované prodejcem, resp. výrobcem uplatněna záruční vada, kterou nelze odstranit nebo se stane neodstranitelnou vadou, v případě, že:

a) Pojištěný uplatní své právo na odstoupení od kupní smlouvy, pojištění se platným odstoupením od kupní smlouvy ruší, a to ke dni odstoupení od kupní smlouvy, pojistitel vrátí pojistníkovi poměrnou část zaplaceného pojistného a ten jej pak vrátí pojištěnému.

Nastala-li před takovým odstoupením od kupní smlouvy likvidní pojistná událost, z níž pojištěný obdržel pojistné plnění, pojistné se nevrací.

b) Pojištěný uplatní své právo na výměnu věci, vztahuje se pojištění v původním rozsahu i na vyměněnou věc jako by se jednalo o věc původní, pojistná doba se neprodlužuje ani nezačne běžet nová.

14.4 V případě zániku pojištění dle ustanovení čl. 14 odst. 14.1 písm. c), g) a h) této smlouvy vrátí pojistitel pojistníkovi poměrnou část zaplaceného pojistného. Pojistník následně vrátí příslušnou část pojistného pojištěnému. Nastala-li před takovým zánikem pojištění likvidní pojistná událost, z níž pojištěný obdržel pojistné plnění, pojistné se nevrací.

Článek 15 Mlčenlivost, obchodní tajemství a předávání osobních údajů

15.1 Pojistitel tímto pověřuje v souladu s ust. § 6 zákona o ochraně osobních údajů pojistníka a zpracováním osobních údajů v rozsahu prohlášení dle čl. 5 této smlouvy a údajů sdělených pojistníkovi klientem v souvislosti s pojištěním nebo pojistnou událostí, čísla kupní smlouvy, a to za účelem činnosti v pojišťovnictví a činnosti související s pojišťovací činností, jakož i za účelem plnění povinností ze závazkového vztahu, a to po dobu trvání této smlouvy, jednotlivých pojištění dle této smlouvy a dobu nezbytně nutnou k naplnění účelu zpracování.

15.2 Pojistník jako zpracovatel prohlašuje, že je schopen zajistit a zavazuje se zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů klientů, zejména pak přijmout taková opatření personálního, technického a organizačního charakteru, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům klientů, jakož i k jejich zneužití, zničení či ztrátě, neoprávněnému přenosu, neoprávněnému zpracování jakož i jejich jinému zneužití, zejména opatření týkající se práce s danými informačními systémy, vymezení omezeného okruhu osob, jež mohou disponovat s osobními údaji pojištěných, včetně zajištění jejich mlčenlivosti o údajích, které se v rámci zpracování osobních údajů klientů dozvěděly, jakož i o bezpečnostních

- opatření přijatých k jejich ochraně, zajištění místností a počítačů s databázemi údajů proti vniknutí třetích osob. Pojistník tímto prohlašuje, že na jeho pracovišti jsou přijaty vnitřní normy týkající se zabezpečení ochrany osobních údajů v souladu s platnými a účinnými právními předpisy.
- 15.3 Pojistník není oprávněn osobní údaje pojištěných zpřístupnit třetím osobám; to se netýká osob, s nimiž tvoří koncern.
- 15.4 Zejména je pak pojistník povinen zajistit, že:
- přístup do interního systému pojistníka (dále jen „aplikace“), ve kterém jsou evidovány osobní údaje pojištěných, mají pouze autorizovaní uživatelé na základě autentizace uživatelským jménem a heslem, přičemž uživateli aplikace jsou pouze oprávnění pracovníci pojistníka,
 - žádný z uživatelů aplikace nemá možnost zásahu do osobních údajů a dat, vyjma změny související s požadavkem subjektu údajů.
- 15.5 Pojistník je povinen
- zpracovávat či jinak nakládat s osobními údaji v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů;
 - s odbornou péčí dodržovat všechna kontrolní a ochranná opatření za účelem ochrany osobních údajů;
 - uchovávat osobní údaje pouze po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování podle této smlouvy, nejdéle však po dobu trvání této smlouvy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Po ukončení zpracování osobních údajů pojistník veškeré předané údaje zlikviduje anebo provede anonymizaci údajů ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů tak, aby údaje již dále nemohly být zpracovávány za jiným než touto smlouvou stanoveným účelem;
 - plnit neprodleně a úplně všechny pokyny pojistitele ohledně úpravy, vymazání nebo aktualizace osobních údajů pojistitele;
 - není oprávněn osobní údaje získané od pojistitele jakkoli měnit nebo upravovat;
 - zpracovávat osobní údaje předané na základě této smlouvy jen pro potřebu pojistitele, s výjimkou těch osobních údajů, které zároveň v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů zpracovává sám jako správce nebo jejichž zpracováním je pověřen dle ust. § 6 zákona o ochraně osobních údajů jiným správcem a které nabyl v souladu se právními předpisy.
- 15.6 Pojistník i pojistitel se zavazují vzájemně si předávat média a data - osobní údaje pojištěného - v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě tak, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům klientů, jakož i k jejich zneužití, zničení či ztrátě, neoprávněnému přenosu, neoprávněnému zpracování jakož i jejich jinému zneužití, zejména opatření týkající se práce s danými informačními systémy, vymezení omezeného okruhu osob, jež mohou disponovat s osobními údaji pojištěných, včetně zajištění jejich mlčenlivosti o údajích, které se v rámci zpracování osobních údajů pojištěných dozvěděly, jakož i o bezpečnostních opatřeních přijatých k jejich ochraně, zajištění místností a počítačů s databázemi údajů proti vniknutí třetích osob. Pojistník tímto prohlašuje, že na jeho pracovišti jsou přijaty vnitřní normy týkající se zabezpečení ochrany osobních údajů v souladu s platnými a účinnými právními předpisy. Dále se zavazují pojistník i pojistitel zajistit nejvyšší možné standardy technického a organizačního zabezpečení a přenosu dat jaké lze s ohledem na předmět této smlouvy a postavení smluvních stran důvodně požadovat.
- 15.7 Pojištěný podpisem kupní smlouvy zároveň k pojištění vyjadřuje souhlas v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů, aby jeho osobní údaje v rozsahu prohlášení dle čl. 5 této smlouvy a údajů sdělených pojistníkovi nebo pojistiteli v průběhu trvání pojištění v souvislosti s pojištěním nebo pojistnou událostí, čísla kupní smlouvy, byly pojistitelem zpracovávány v rámci činnosti v pojišťovnictví a činnosti související s pojišťovací činností dle zák. č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném a účinném znění, jakož i k plnění povinností ze závazkového vztahu, a to po dobu trvání pojištění a dobu nezbytně nutnou k plnění povinností pojistitele. Pojištěný dále přistoupením k pojištění prohlašuje, že byl v souladu s ust. § 11 a 21 zákona o ochraně osobních údajů řádně informován o zpracování osobních údajů a o svých právech, jakož i o právech a povinnostech správce a zpracovatelů. Pojistitel a pojistník jsou povinni vzájemně zachovávat mlčenlivost o obchodním tajemství a o skutečnostech, o kterých se dozvěděli při výkonu činnosti dle této smlouvy. Zejména jsou povinni chránit a jinak než pro účely této smlouvy nevyužít informace a údaje o zákaznících, pojistník dále není oprávněn jinak než pro účely této smlouvy použít know-how pojistitele. Tato povinnost přetrvává ještě 5 let po skončení smluvního vztahu z této smlouvy. V případě porušení této povinnosti mlčenlivosti je každý z účastníků oprávněn požadovat na druhém účastníkovi, který porušil povinnost mlčenlivosti úhradu smluvní pokuty ve výši 500 000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých); tím není dotčeno právo na náhradu vzniklé škody v plné výši.
- 15.8 Pojistník i pojistitel se zavazují vzájemně si předávat média a data (osobní údaje pojištěného) v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě tak, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k těmto médiím nebo datům, nebo k jakémukoliv zneužití neoprávněnou osobou. Dále se zavazují pojistník i pojistitel zajistit nejvyšší možné standardy technického a organizačního zabezpečení a přenosu dat jaké lze s ohledem na předmět této smlouvy a postavení smluvních stran důvodně požadovat.
- Článek 16 Závěrečná ustanovení**
- 16.1 Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. I – Seznam věcí, ke kterým nelze sjednat pojištění nahodilého poškození a odcizení věci.
- 16.2 Komunikace v souvislosti s pojištěním bude probíhat a veškeré informace týkající se pojištění, o které pojištěný při sjednání pojištění nebo během jeho trvání požádá, jsou poskytovány v českém jazyce.
- 16.3 Smluvní strany se dohodly, že elektronická forma komunikace (prostřednictvím elektronické pošty) je rovnocenná písemné listinné komunikaci v papírové podobě s vlastnoručním podpisem.
- 16.4 Pokud by se kterékoli ustanovení této smlouvy ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným nebo se jím stalo po uzavření této smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této smlouvy, nevyplyvá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.
- 16.5 Právní vztahy vzniklé z této smlouvy se řídí platným právním řádem České republiky a případné spory vzniklé z této pojistné smlouvy rozhodují soudy České republiky.
- 16.6 Orgánem dohledu nad činností pojistitele je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03.
- 16.7 U pojištění dle této smlouvy zákon o daních z příjmů v platném znění neumožňuje snížení základu daně o uhrazené pojistné.
- 16.8 Stížnosti pojistníků, pojištěných nebo oprávněných osob jsou vyřizovány dle standardních interních pravidel pojistitele a je možné je směřovat kromě adresy pojistitele uvedené v záhlaví této smlouvy na e-mail: czinfo@cardif.com nebo na tel. 234 240 234. Po dokončení šetření jsou osoby, které podaly stížnost, informovány dopisem. Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba má dále možnost obrátit se se stížností na orgán dohledu - Českou národní banku. V takovém případě vyřídí pojistitel stížnost stejným způsobem

jako v předchozím případě. Odpověď pojistitel směřuje dle pokynu České národní banky přímo stěžovateli nebo pojistitel podá odpověď zpět na Českou národní banku.

16.9 V souvislosti s použitím prostředků komunikace na dálku nejsou pojistitelem účtovány pojištěnému žádné zvláštní poplatky za použití těchto prostředků komunikace.

16.10 Pojistník není oprávněn převést svá práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu pojistitele.

V Praze dne 14. 10. 2013

Alza.cz a.s.

BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s.

Příloha č. I k Rámcové pojistné smlouvě č. ALADR 1/2013

Seznam věcí, ke kterým nelze sjednat pojištění nahodilého poškození a odcizení věci

1. Spotřební zboží/materiál
2. Služby
3. Hračky
4. Kosmetika a drogerie
5. Software
6. Tablety, jejichž kupní cena včetně DPH je nižší nebo rovna 2000,- Kč



BNP PARIBAS
CARDIF