

RÁMCOVÁ POJISTNÁ SMLOUVA č. AlzaSmartphone 1/2016



RÁMCOVÁ POJISTNÁ SMLOUVA č. AlzaSmartphone 1/2016

Smlouvu uzavírají společnosti:

Alza.cz a.s.

se sídlem: Praha 7, Jateční 33a, PSČ 17000

IČO: 270 82 440

zapsána: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem

v Praze, sp. zn. B 8573

zastoupena: Martinem Lakomým, na základě pověření

ze dne 4. 1. 2016

dále jen „**pojistník**“ na straně jedné

a

BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s.

se sídlem: Plzeňská 3217/16, Smíchov, 150 00 Praha 5

IČO: 250 80 954

zapsána: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem

v Praze, sp. zn. B 4327

zastoupena: Tomášem Kadlecem, předsedou představenstva

Martinem Steinerem, místopředsedou představenstva

dále jen „**pojistitel**“ na straně druhé

OBSAH SMLOUVY

Článek 1	Úvodní ustanovení
Článek 2	Výklad pojmů
Článek 3	Doba platnosti smlouvy
Článek 4	Soubor pojištění
Článek 5	Vznik pojištění, podmínky pro pojištění
Článek 6	Pojistná doba, počátek a konec pojištění
Článek 7	Pojistné
Článek 8	Pojistné události a pojistné plnění
Článek 9	Podmínky šetření a likvidace pojistné události
Článek 10	Výluky z pojištění
Článek 11	Povinnosti pojistníka
Článek 12	Povinnosti pojistitele
Článek 13	Povinnosti pojištěného
Článek 14	Zánik jednotlivého pojištění
Článek 15	Ochrana osobních údajů
Článek 16	Závěrečná ustanovení

Článek 1 Úvodní ustanovení

Pojištění, které sjednávají pojistitel a pojistník touto smlouvou, se řídí právním řádem České republiky, platí pro něj ustanovení této smlouvy, příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), a dále ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“), jakož i další obecně závazné předpisy České republiky.

Článek 2 Výklad pojmů

Pro účely této smlouvy se dílčí pojmy vymezují takto:

- Pojistník** – Alza.cz a.s., která s pojistitelem uzavřela tuto smlouvu.
- Pojistitel** – BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., která s pojistníkem uzavřela tuto smlouvu.
- Pojištěný** – klient pojistníka - fyzická osoba, která se stala členem programu „Nový Smartphone každý rok“, poskytovaného pojistníkem, a na základě smlouvy s pojistníkem oprávněně užívá smartphone.
- Pojistné plnění** – plnění, na které vzniklo za podmínek uvedených v čl. 8 této smlouvy oprávněné osobě právo.
- Oprávněná osoba** – osoba, jíž v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Oprávněnou osobou je pojištěný. Má-li však pojistník ke dni oznámení pojistné události za pojištěným jakoukoli splatnou pohledávku související s členstvím v programu, je oprávněnou osobou pojistník.
- Počátek pojištění** – tak, jak je definován v čl. 6 této smlouvy.

- Konec pojištění** – tak, jak je definován v čl. 6 této smlouvy.
- Pojistná událost** – nahodilá skutečnost, která nastala v pojistné době (po počátku pojištění do jeho zániku) a se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění dle čl. 8 této smlouvy.
- Pojištění škodové** – pojištění nahodilého poškození smartphonu a pojištění odcizení smartphonu.
- Pojištění nahodilého poškození** – pojištění pro případ škody způsobené nahodilým poškozením smartphonu, pokud nastane v pojistné době a jsou splněny podmínky sjednané v této smlouvě.
- Nahodilé poškození** – náhlé a neočekávané zničení nebo poškození smartphonu způsobené vnějšími vlivy, které vylučuje nebo omezuje jeho funkčnost a jemuž pojištěný nemohl zabránit ani mu předcházet. Za nahodilé poškození smartphonu se nepovažuje vada, na niž se vztahuje záruka prodejce nebo výrobce.
- Pojištění odcizení** – pojištění pro případ škody způsobené odcizením smartphonu, pokud nastane v pojistné době a jsou splněny podmínky sjednané v této smlouvě.
- Odcizení** – krádež, včetně krádeže kapesní a krádeže bez překonání překážky, smartphonu, který má pojištěný v době krádeže na sobě nebo při sobě, loupež, vloupání (do) nebo vykradení bytu/objektu určeného k trvalému bydlení.
- Smartphone** – mobilní telefon, jenž je pojištěnému poskytnut k užívání v rámci programu „Nový Smartphone každý rok“, jehož povinnou součástí je pojištění dle této smlouvy. Pojištění dle této smlouvy se vztahuje pouze na mobilní telefony, jejichž hodnota uvedená na předávacím protokolu činí alespoň 15 000 Kč včetně DPH.
- Náhradní smartphone** – mobilní telefon téže značky a tentýž model jako původní smartphone. Může se jednat o mobilní telefon nový i použitý. Míra opotřebením použitého mobilního telefonu však nesmí překročit míru běžného opotřebením, tj. náhradní smartphone nesmí mít vady, za které by pojistník mohl po pojištěném požadovat kompenzační poplatek dle podmínek Programu Nový Smartphone každý rok.
- Příslušenství smartphonu** – věc, která je určena k používání spolu se smartphonem, ale která není jeho nedílnou součástí, např. nabíječka, handsfree, pouzdro, držák, headset, bluetooth, přívěsky, sluchátka, ochrana displeje, paměťová karta, čtečka, datové, propojovací nebo napájecí kabely, datový přepínač, reproduktory apod. Na příslušenství smartphonu se pojištění dle této smlouvy nevztahuje.
- IMEI (International Mobile Equipment Identity)** - unikátní číslo přidělené výrobcem mobilnímu telefonu, které mobilní operátor ukládá do registru mobilních zařízení; Po nahlášení krádeže mobilního telefonu je možné zablokovat zařízení s daným IMEI, takže jej v příslušné mobilní síti nelze používat.
- Pojistná doba** – doba, na kterou bylo pojištění sjednáno. Pojistná doba je pro každého pojištěného odlišná a začíná dnem počátku pojištění a končí koncem pojištění.
- Administrátor** – pojistník nebo jiná osoba určená pojistitelem pro přijímání hlášení pojistných událostí a pro další administrativní úkony s nimi spojenými; Administrátor v žádném ohledu nezastává roli/pozici likvidátora pojistných událostí.
- Škoda** – finanční újma, kterou oprávněná osoba utrpí v důsledku nahodilé události, která vede k nefunkčnosti smartphonu při dodržení pokynů výrobce/prodejce a náležitě péče nebo k odcizení smartphonu.



BNP PARIBAS
CARDIF

- 2.21 **Servisní místo** – autorizované servisní místo určené pojistitelem k diagnostice poškození a případně k následné opravě smartphonu.
- 2.22 **Servisní zpráva** – dokument zpracovaný Servisním místem obsahující diagnostiku poškození smartphonu a předpokládanou cenu jeho opravy.
- 2.23 **Program Nový Smartphone každý rok** (dále jen „program“) – služba pojistníka, kterou si může klient pojistníka s pojistníkem sjednat a jejíž nedílnou součástí je pojištění upravené touto rámcovou pojistnou smlouvou.
- 2.24 **Hodnota smartphonu** – hodnota uvedená na předávacím protokolu, jímž je smartphone předán pojištěnému do užívání.
- 2.25 **Předávací protokol** – dokument, který klient pojistníka (člen programu) podepisuje při převzetí smartphonu do užívání.
- 2.26 **Spoluúčast** – částka, kterou se pojištěný jakožto oprávněná osoba podílí na výši pojistného plnění. Pokud pojistné plnění nepřesáhne výši spoluúčasti, nevzniká právo na pojistné plnění. Pokud pojistné plnění přesáhne výši spoluúčasti, odečítá se spoluúčast v plné výši od pojistného plnění. Výše spoluúčasti činí 10 % z hodnoty smartphonu. Výše spoluúčasti se zaokrouhluje na celé koruny.

Článek 3 Doba platnosti smlouvy

- 3.1 Tato smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem jejího uzavření a její platnost končí, není-li dále stanoveno jinak, 31. 12. 2020. Nadále se platnost prodlužuje automaticky vždy o období jednoho kalendářního roku, pokud nedojde z jedné či druhé strany k oznámení, že tato strana netrvá na prodloužení platnosti této smlouvy. Toto oznámení musí být zasláno druhé straně písemně formou doporučeného dopisu a musí být doručeno druhé smluvní straně nejméně dva měsíce před datem, od kterého by se platnost automaticky prodlužovala.
- 3.2 Ukončením platnosti této smlouvy dle předchozích odstavců nezanikají práva a povinnosti smluvních stran z pojištění osob již pojištěných dle této smlouvy do posledního dne platnosti této smlouvy a trvají až do doby sjednaného zániku pojištění v souladu s ustanovením čl. 14 této smlouvy, přičemž se jejich vzájemná práva a závazky řídí nadále touto smlouvou.
- 3.3 Ukončení či zánik jednotlivého či jednotlivých pojištění vzniklých na základě této smlouvy nemá vliv na platnost této smlouvy, jakož i na platnost ostatních pojištění vzniklých na základě této smlouvy.

Článek 4 Soubor pojištění

- 4.1 Pojištění nahodilého poškození nebo odcizení smartphonu dle této smlouvy zahrnuje:
- pojištění nahodilého poškození smartphonu na dobu 2 let ode dne převzetí smartphonu pojištěným a
 - pojištění odcizení smartphonu na dobu 2 let ode dne převzetí smartphonu pojištěným.
- 4.2 Pojištění nahodilého poškození nebo odcizení smartphonu je neoddělitelnou součástí programu.
- 4.3 Klienti pojistníka přistupují k pojištění dle této smlouvy podpisem předávacího protokolu, jehož součástí jsou prohlášení pojištěného uvedené v čl. 5 odst. 5.2.

Článek 5 Vznik pojištění, podmínky pro pojištění

- 5.1 Pojištění vzniká pro fyzickou osobu, která se stala členem programu a podepsala předávací protokol, jímž převzala smartphone do užívání. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že pojistný zájem pojistníka na pojištění je dán z titulu vlastnictví smartphonu.
- 5.2 Podpisem předávacího protokolu pojištěný výslovně prohlašuje, že:
- byl seznámen a souhlasí s touto smlouvou a v ní uvedenými podmínkami pojištění;
 - souhlasí se svou spoluúčastí na pojistném plnění ve výši 10 % z hodnoty smartphonu včetně DPH. Tato prohlášení musí být v předávacím protokolu výslovně uvedena.

- 5.3 V případě, že v průběhu trvání pojištění dojde k výměně smartphonu (změní se IMEI) z titulu funkční vady, na kterou se vztahuje zákonná záruka výrobce, vztahuje se pojištění na vyměněný smartphone jako by se jednalo o smartphone původní (pojistná doba se nepřerušuje ani nezačne běžet nová).

Článek 6 Pojistná doba, pojistné období, počátek a konec pojištění

- 6.1 Pojistnou dobou jsou 2 roky (24 měsíců) od počátku pojištění, pokud nebylo pojištění ukončeno v souladu s touto smlouvou před uplynutím sjednané pojistné doby.
- 6.2 Počátek pojištění se stanoví na 0:00 hodin dne podpisu předávacího protokolu, jímž pojištěný převzal smartphone do svého užívání.
- 6.3 Konec pojištění se stanoví na 23:59 hodin dne, v němž došlo k zániku pojištění dle čl. 14 této smlouvy, nejpozději však na 23:59 hodin posledního dne 2leté (24měsíční) pojistné doby.

Článek 7 Pojistné

- 7.1 Výše jednorázového pojistného pro každé jednotlivé pojištění činí 18 % z hodnoty smartphonu a je rozloženo rovnoměrně do 24 měsíčních splátek. Výše měsíční splátky tedy činí 0,75 % z hodnoty smartphonu.
- 7.2 Pojistník je povinen hradit pojistné měsíčně po celou pojistnou dobu za každé jednotlivé pojištění na účet pojistitele vždy nejpozději do 25. dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém vznikla pojistníkoví povinnost pojistné uhradit.
- 7.3 Zanikne-li pojištění v důsledku pojistné události, náleží pojistiteli i tak zbývající část pojistného, tj. pojistník je povinen hradit pojistné i po zániku pojištění dále formou měsíčních splátek uvedených v odst. 7.1, a to až do posledního dne 2leté (24 měsíční) pojistné doby. Zanikne-li pojištění v důsledku jiné skutečnosti, náleží pojistiteli poměrná část pojistného ve výši splátek uhrazených za skutečnou dobu trvání pojištění, tj. pouze za dobu do zániku pojištění.

Článek 8 Pojistné události a pojistné plnění

8.1 Postup v případě vzniku škodní události

1. V případě škodní události kontaktuje pojištěný bez zbytečného odkladu administrátora (kontaktní údaje jsou uvedeny na www.alza.cz/pojistení).
2. V rámci oznámení škodní události je pojištěný povinen uvést okolnosti, za jakých ke škodní události došlo, včetně příčiny vzniku škodní události a v případě poškození smartphonu také charakter poškození a rozsah omezení jeho funkčnosti. Za rozhodné pro šetření pojistné události jsou považovány pouze informace uvedené v oznámení pojistné události. Jakékoli později uvedené informace, pokud vzbuzují u pojistitele pochybnosti a pojištěný spolehlivě nedoloží, že je nemohl uvést již při oznámení pojistné události, nemusí pojistitel v rámci šetření pojistné události zohlednit.
3. V případě, že se jedná o poškození smartphonu, předá pojištěný bez zbytečného odkladu poškozený smartphone administrátorovi. Jedná-li se o odcizení smartphonu zašle pojištěný bez zbytečného odkladu pojistiteli:
 - doklad od Policie ČR o oznámení odcizení smartphonu, v němž musí být výslovně uvedeno, že vlastníkem smartphonu je Alza.cz a smartphone je pojištěn pro případ odcizení;
 - doklad o blokaci IMEI smartphonu.
4. Dále je pojištěný povinen postupovat v souladu s pokyny pojistitele.
5. Pojistitel ani administrátor neodpovídají za případnou ztrátu dat uložených ve smartphonu, včetně telefonních čísel, kontaktních údajů, softwarů, operačního systému, uložených souborů, aplikací apod.
6. Předmětem pojistného plnění nejsou a pojistitel nehradí náklady spojené s takovou opravou smartphonu, na kterou se nevztahuje pojištění dle této smlouvy anebo pokud nevzniklo právo na pojistné plnění.

7. Pojištění dle této smlouvy se nevztahuje na náklady na dopravu poškozeného smartphonu k administrátorovi nebo od něj zpět pojištěnému.
- 8.2 **Pojistné události a pojistné plnění**
- a) **Nahodilé poškození smartphonu** – pojistnou událostí je nahodilé poškození smartphonu, ke kterému dojde během pojistné doby.
- Opravitelné poškození:**
Právo na pojistné plnění vznikne pouze v případě, že náklady na opravu smartphonu přesáhnou částku rovnající se spoluúčasti oprávněné osoby, tj. 10 % z hodnoty smartphonu. Jsou-li náklady na opravu rovny nebo nižší než výše spoluúčasti, oprávněné osobě nevznikne právo na pojistné plnění. Jsou-li náklady na opravu vyšší než výše spoluúčasti, hradí pojistitel pouze část přesahující výši spoluúčasti. Část pojistného plnění ve výši spoluúčasti jde k tíži oprávněné osoby jako spoluúčast ve smyslu § 2815 občanského zákoníku.
- Vznikne-li oprávněné osobě právo na pojistné plnění, zajistí pojistitel opravu smartphonu a opravený smartphone předá prostřednictvím administrátora oprávněné osobě, a to za předpokladu předchozí úhrady spoluúčasti. Oprávněná osoba při převzetí opraveného smartphonu potvrdí svým podpisem, že si opravený smartphone prohlédla a potvrzuje, že opravený smartphone nemá zjevné vady a není poškozený.
- Neopravitelné poškození:**
Vznikne-li oprávněné osobě právo na pojistné plnění a není-li oprava smartphonu možná nebo by nebyla účelná (náklady na opravu by převýšily náklady na pořízení náhradního smartphonu), zajistí pojistitel výměnu smartphonu a náhradní smartphone předá prostřednictvím administrátora oprávněné osobě, a to za předpokladu předchozí úhrady spoluúčasti oprávněné osoby ve výši 10 % z hodnoty původního (poškozeného) smartphonu. Oprávněná osoba při převzetí náhradního smartphonu potvrdí svým podpisem, že si náhradní smartphone prohlédla a potvrzuje, že náhradní smartphone nemá zjevné vady a není poškozený.
- b) **Odcizení smartphonu** – pojistnou událostí je odcizení smartphonu, ke kterému dojde během pojistné doby. Pojistnou událostí není ztráta smartphonu.
- Vznikne-li oprávněné osobě právo na pojistné plnění, zajistí pojistitel výměnu smartphonu a náhradní smartphone předá prostřednictvím administrátora oprávněné osobě, a to za předpokladu předchozí úhrady spoluúčasti oprávněné osoby ve výši 10 % z hodnoty původního (odcizeného) smartphonu. Oprávněná osoba při převzetí náhradního smartphonu potvrdí svým podpisem, že si náhradní smartphone prohlédla a potvrzuje, že náhradní smartphone nemá zjevné vady a není poškozený.
- c) Nevznikne-li oprávněné osobě právo na pojistné plnění, musí pojištěný při dalším oznámení škodní události spočívající v nahodilém poškození smartphonu doložit, že předchozí poškození, které pojistitel neplnil, bylo opraveno. Neprokáže-li pojištěný tuto skutečnost, může pojistitel plnění z pojistné smlouvy zamítnout.
- 8.3 **Limit pojistného plnění**
Pojistitel poskytne u jednotlivého pojištění pojistné plnění maximálně jednou během pojistné doby.

Článek 9 Podmínky šetření a likvidace pojistné události

- 9.1 Potřebné šetření je pojistitel oprávněn provádět přímo s pojištěným.
- 9.2 Pojistitel může požadovat od pojištěného i jiné doklady, které považuje za potřebné, a to i prostřednictvím administrátora.
- 9.3 Pojištěný je povinen chovat se takovým způsobem, aby nedošlo ke zvětšení rozsahu pojistné události.
- 9.4 Pojištěný je povinen poskytnout pojistiteli součinnost v souladu s touto smlouvou v případě, že pojistitel uplatní oprávnění zjišťovat a přezkoumat skutečnosti důležité pro posouzení vzniku pojistné události a stanovení výše pojistného plnění. Pojištěný je povinen respektovat pokyny pojistitele v průběhu šetření a likvidace pojistné události.

- 9.5 Pojistitel může plnění z pojistné smlouvy odmítnout, jestliže pojištěný uvede při uplatňování práva na pojistné plnění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkrácené údaje týkající se rozsahu pojistné události, nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí.
- 9.6 Za zachraňovací náklady ve smyslu ust. § 2819 občanského zákoníku nejsou považovány náklady vynaložené pojištěným na údržbu smartphonu.
- 9.7 Pojistitel je povinen provést a skončit šetření pojistné události ve lhůtě 3 měsíců od oznámení. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel písemně sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
- 9.8 Nelze-li skončit šetření nutná ke zjištění pojistné události nebo rozsahu pojistného plnění do tří měsíců po tom, co byla pojistná událost oznámena, je pojistitel povinen sdělit oznamovateli pojistné události, proč nelze šetření ukončit, a to v písemné podobě, pokud o to oznamovatel požádá.
- 9.9 Na právo na pojistné plnění nemá vliv zánik pojištění, pokud k zániku pojištění došlo po vzniku pojistné události a právo na pojistné plnění bylo u pojistitele řádně uplatněno bez zbytečného odkladu za podmínek dle této smlouvy.
- 9.10 Po dobu šetření pojistné události se pojištění nepřerušuje a pojistník je i po dobu šetření pojistné události povinen platit splátky pojistného.
- 9.11 V případě využití telefonu jako komunikačního prostředku ze strany pojistitele, pojistníka nebo pojištěného, souhlasí pojištěný s nahráváním příchozích i odchozích telefonních hovorů pojistníkem nebo pojistitelem na zvukový záznam a s použitím takového záznamu v souvislosti se smluvním nebo jiným právním vztahem pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností vymezených zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění. Pojistník nebo pojistitel bude záznam telefonního hovoru uchovávat po dobu platnosti této smlouvy a po dobu nezbytně nutnou ke splnění závazků pojistitele a povinností dle zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, v platném znění, jakož i dalších právních předpisů. Pojištěný souhlasí s tím, že jeho osobní údaje, které sdělil pojistníkovi nebo pojistiteli prostřednictvím telefonu a které jsou obsaženy ve zvukovém záznamu hovoru, budou v jeho rámci drženy po dobu a za účelem uchování záznamu.
- 9.12 Doklady prokazující vznik pojistné události, které jsou předloženy pojistiteli, musí být vystaveny v českém jazyce. V případě, že ke škodní události došlo v zahraničí, může si pojistitel vyžádat překlad do českého jazyka.
- 9.13 Pojištěný je v případě škodní události povinen:
- provést opatření ke zmírnění škody nebo proti zvětšování škody a zajistit odvrácení následných škod;
 - umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení vzniku práva na pojistné plnění, zejména zjištění příčiny a rozsahu škody pro stanovení výše pojistného plnění.

Článek 10 Výluky z pojištění

- 10.1 Pojištění nahodilého poškození – pojistitel není povinen nahradit/uhradit náklady:
- 10.1.1 na opravy smartphonu kryté zcela nebo i jen z části jakoukoliv zárukou prodejce, dodavatele, výrobce, servisního místa anebo třetí osoby/strany, která vyplývá z koupě smartphonu, jeho servisu anebo je definována relevantní legislativou,
- 10.1.2 za poškození, které nemá vliv na funkčnost a použitelnost smartphonu (např. poškrábání, obarvení apod.),
- 10.1.3 za poškození způsobené úmyslně anebo nedbalostí/neopatrností pojištěného (např. rozsednutí, roztlápnutí, přejetí autem, neopatrná manipulace apod.),
- 10.1.4 za poškození způsobené nesprávnou instalací, opravou anebo údržbou,
- 10.1.5 za poškození, ke kterému došlo užíváním smartphonu v rozporu s návodem od výrobce anebo účelem pro který je smartphone určen, včetně použití výrobcem neschválených doplňků, jakož i v rozporu s podmínkami členství a užívání smartphonu v rámci programu,

- 10.1.6 za poškození příslušenství smartphonu, např. nabíječka baterií, sluchátka, kabely, montážní prvky, handsfree sady apod.,
- 10.1.7 za poškození smartphonu způsobené chybami v software, chybnou instalací software,
- 10.1.8 za běžnou údržbu, čištění, nastavení, prohlídku anebo úpravu smartphonu včetně nákladů na opravy smartphonu, k jehož poškození došlo některou z těchto činností,
- 10.1.9 za spotřební materiál jako baterie, akumulátory, těsnění, kabely apod.,
- 10.1.10 za opravy mimo servis určený pojistitelem,
- 10.1.11 spojené se ztrátou či zapomenutím smartphonu,
- 10.1.12 za opravy smartphonu, k jehož poškození došlo v souvislosti s občanskými nepokoji, válečnými událostmi anebo působením radiace,
- 10.1.13 v souvislosti s výrobní vadou smartphonu,
- 10.1.14 které vznikly v souvislosti se škodou způsobenou samotným smartphonem (následná škoda),
- 10.1.15 za poškození, které vzniklo běžným opotřebením, zanedbáním údržby anebo postupným působením koroze, vlhkosti, tepla nebo chladu,
- 10.1.16 za poškození v důsledku kolísání a/nebo přerušení dodávky elektrické energie z jakéhokoliv důvodu,
- 10.1.17 za opravy smartphonu, k jehož poškození došlo při manipulaci s ohněm, úderem blesku, zemětřesením, vichřicí, explozí nebo záplavou/povodní,
- 10.1.18 v souvislosti s přepravou smartphonu z místa jeho poškození do servisního místa, včetně rizika spojeného přímo i nepřímo s přepravou poškozeného smartphonu,
- 10.1.19 za poškození zaviněné 3. osobou, anebo způsobené dítětem nebo domácím zvířetem.
- 10.1.20 za škody, kdy pojištěný není schopen předložit poškozený či zničený smartphone.
- 10.2 **Pojištění odcizení** – pojistitel není povinen plnit v případě následujících událostí nebo okolností:
 - 10.2.1 odcizení smartphonu v důsledku úmyslného nebo nedbalostního/neopatrného jednání pojištěného (např. ponechání smartphonu na nechráněném, volně přístupném místě jako např. v nákupním košíku, na stole v restauraci, odcizení smartphonu v souvislosti se sníženým vnímáním pojištěného v důsledku spánku, požití alkoholu či jiné omamné látky apod.);
 - 10.2.2 krádež smartphonu, pokud jej nemá pojištěný v době krádeže při sobě nebo na sobě, krádež smartphonu z automobilu (bez ohledu na to, zda byl uzamčen či nikoli);
 - 10.2.3 ztráta, zapomenutí, dobrovolné vydání smartphonu;
 - 10.2.4 ke škodní události došlo v důsledku radiace, atomového výbuchu, manipulace s ohněm, výbušninami, hořlavinami a toxickými látkami, zemětřesení, záplav, nukleárního záření;
 - 10.2.5 k odcizení smartphonu došlo v souvislosti s občanskou válkou nebo válečnou událostí, aktivní účastí na nepokojích, trestných činech, teroristických akcích a sabotážích;
 - 10.2.6 škodní události, k nimž došlo v důsledku podvodného jednání pojištěného nebo jeho osob blízkých;
 - 10.2.7 škodní události, které jsou důsledkem nebo vznikly v souvislosti s protiprávním jednáním pojištěného.

Článek 11 Povinnosti pojistníka

Pojistník je povinen:

- 11.1 platit pojistiteli pojistné dle čl. 7 této smlouvy,
- 11.2 seznámit pojištěného s touto smlouvou a poskytnout mu při sjednání členství v programu, jehož nedílnou součástí je i pojištění dle této smlouvy, popř. při převzetí smartphonu, úplné znění této rámcové pojistné smlouvy,
- 11.3 poskytovat informace o pojištění klientům, kteří mají zájem o členství v programu,
- 11.4 poskytovat součinnost pojistiteli při šetření a likvidaci pojistných událostí, zajišťovat komunikaci s pojištěným, a dále zajistit převzetí poškozeného smartphonu a jeho předání Servisnímu místu a následně vydání opraveného nebo náhradního smartphonu pojištěnému, neurčí-li pojistitel administrátorem jinou osobu,

- 11.5 na základě odůvodněného písemného požadavku pojistitele poskytovat pojistiteli další informace, přehledy, výkazy v této smlouvě neuvedené, které souvisí s pojištěním, jsou pojistníkovi běžně k dispozici a nebude tak porušeno obchodní tajemství pojistníka nebo pojistníka povinnost mlčenlivosti, nebude-li předáním porušeno obchodní tajemství nebo povinnost stanovená obecně závazným právním předpisem nebo touto smlouvou,
- 11.6 marketingové materiály týkající se pojištění dle této smlouvy, jakož i materiály, které se odvolávají na pojistitele nebo jakékoliv informace o pojistiteli nebo pojištění dle této smlouvy předem odsouhlasit s pojistitelem.

Článek 12 Povinnosti pojistitele

Pojistitel je povinen:

- 12.1 plnit z pojistných událostí dle této smlouvy,
- 12.2 zabezpečit šetření každé pojistné události, o které se dozví, a písemně informovat oprávněnou osobu o výsledku šetření v souladu s čl. 8 této smlouvy,
- 12.3 poskytovat bezplatné školení pojistníkovi nebo jím zmocněným osobám, které vstupují do kontaktu se zájemci o členství v programu a pojištěnými,
- 12.4 informovat pojistníka o výsledku šetření každé pojistné události v podobě dohodnuté mezi pojistníkem a pojistitelem co nejdříve po nahlášení pojistné události,
- 12.5 vypracovat a poskytnout pojistníkovi veškeré podklady a dokumenty související s pojištěním tak, aby pojištěný získal veškeré nezbytné údaje týkající se pojištění dle této smlouvy. Pojistitel prohlašuje, že veškeré podklady a dokumenty dle předchozího souvětí jsou vypracovány v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy a touto smlouvou a bude zajišťovat tento soulad po dobu trvání této smlouvy,
- 12.6 poskytnout veškerou nezbytnou součinnost pojistníkovi v případě jakéhokoliv řízení týkajícího se této smlouvy, včetně případných registračních povinností.

Článek 13 Povinnosti pojištěného

Pojištěný je povinen dbát na to, aby nedošlo k pojistné události, popř. ke zhoršení jejích následků, tj. zejména:

- 13.1 počínat si tak, aby nedošlo ke škodě na smartphonu (tj. manipulovat se smartphonem v souladu s podmínkami programu a účelem, k němuž je určen, jakož i pokyny výrobce/prodejce, nevystavovat smartphone nadměrné zátěži či nevhodným klimatickým podmínkám, dbát nejvyšší opatrnosti při manipulaci se smartphonem, zabezpečit smartphone před poškozením 3. osobou, včetně dětí, nebo domácím zvířetem, chránit smartphone před odcizením apod.),
- 13.2 podle svých možností a schopností způsobem přiměřeným okolnostem odvrátit hrozící škodu,
- 13.3 v případě, že již ke škodné události došlo, zajistit podle svých možností a schopností způsobem přiměřeným okolnostem, aby se rozsah vzniklé škody nezvětšoval, a bez zbytečného odkladu oznámit vznik škodné události pojistiteli nebo administrátorovi, podat pravdivé a úplné vysvětlení o vzniku, příčinách a rozsahu následků této události, předložit k tomu potřebné doklady a postupovat v souladu s touto smlouvou a dle pokynů pojistitele, případně poskytnout další potřebnou součinnost k šetření pojistné události, kterou si pojistitel vyžádá.

Článek 14 Zánik jednotlivého pojištění

- 14.1 Pojištění zaniká (pojištěním se rozumí jednotlivé pojištění jednotlivého pojištěného):
 - 14.1.1 uplynutím pojistné doby, tj. 2 let (24 měsíců) ode dne převzetí smartphonu pojištěným;
 - 14.1.2 zánikem členství v programu; Pojištění zaniká ke stejnému dni jako členství v programu;
 - 14.1.3 smrtí pojištěného;
 - 14.1.4 zánikem smartphonu, nejedná-li se o událost, na kterou se vztahuje zákonná záruka;

- 14.1.5 ztrátou anebo odcizením smartphonu; dnem vzniku pojistné události, za kterou pojistitel poskytl pojistné plnění; Pojistitel má v takovém případě právo na měsíční splátky jednorázového pojistného i nadále v plné výši, tj. pojistné je nadále hrazeno formou splátek dohodnutých v čl. 7 této smlouvy i po zániku pojištění, a to až do posledního dne 2leté (24 měsíční) pojistné doby;
- 14.1.6 odmítnutím pojistného plnění pojistitelem v případě, že pojištěný při uplatňování práva na pojistné plnění uvede nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se pojistné události, či takové údaje zamtlčí; pojištění zaniká k datu doručení rozhodnutí o odmítnutí pojistného plnění pojištěnému;
- 14.1.7 dalšími způsoby stanovenými obecně závaznými právními předpisy.

Článek 15 Ochrana osobních údajů

- 15.1 Pojistitel tímto pověřuje v souladu s ust. § 6 zákona o ochraně osobních údajů pojistníka zpracováním osobních údajů pojištěného v rozsahu údajů sdělených pojistníkovi pojištěným v souvislosti s pojištěním nebo pojistnou událostí, a to za účelem činnosti v pojišťovnictví a činnosti související s pojišťovací činností, jakož i za účelem plnění povinností ze závazkového vztahu, a to po dobu trvání jednotlivého pojištění dle této smlouvy a dále po dobu nezbytně nutnou k naplnění účelu zpracování.
- 15.2 Pojistník jako zpracovatel prohlašuje, že je schopen zajistit a zavazuje se zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů pojištěných, zejména pak přijmout taková opatření personálního, technického a organizačního charakteru, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům pojištěných, jakož i k jejich zneužití, zničení či ztrátě, neoprávněnému přenosu, neoprávněnému zpracování, jakož i jejich jinému zneužití, zejména opatření týkající se práce s danými informačními systémy, vymezení omezeného okruhu osob, jež mohou disponovat s osobními údaji pojištěných, včetně zajištění jejich mlčenlivosti o údajích, které se v rámci zpracování osobních údajů klientů dozvěděly, jakož i o bezpečnostních opatřeních přijatých k jejich ochraně, zajištění místností a počítačů s datábázemi údajů proti vniknutí třetích osob. Pojistník tímto prohlašuje, že na jeho pracovišti jsou přijaty vnitřní normy týkající se zabezpečení ochrany osobních údajů v souladu s platnými právními předpisy.
- 15.3 Pojistník není oprávněn osobní údaje pojištěných zpřístupnit třetím osobám; to se netýká osob, s nimiž tvoří koncern.
- 15.4 Zejména je pak pojistník povinen zajistit, že:
 - přístup do interního systému pojistníka (dále jen „aplikace“), ve kterém jsou evidovány osobní údaje pojištěných, mají pouze autorizovaní uživatelé na základě autentizace uživatelským jménem a heslem, přičemž uživateli aplikace jsou pouze oprávnění pracovníci či zástupci pojistníka,
 - žádný z uživatelů aplikace nemá možnost zásahu do osobních údajů a dat, vyjma změny související s požadavkem subjektu údajů.
- 15.5 **Pojistník je povinen:**
 - zpracovávat či jinak nakládat s osobními údaji v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů a pokyny pojistitele v souladu s touto smlouvou;
 - s odbornou péčí dodržovat všechna kontrolní a ochranná opatření za účelem ochrany osobních údajů;
 - uchovávat osobní údaje pouze po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování podle této smlouvy, nejdéle však po dobu trvání této smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Po ukončení zpracování osobních údajů pojistník veškeré předané údaje zlikviduje anebo provede anonymizaci údajů ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů tak, aby údaje již dále nemohly být zpracovávány za jiným než touto smlouvou stanoveným účelem;
 - plnit neprodleně a úplně všechny pokyny pojistitele ohledně úpravy, vymazání nebo aktualizace osobních údajů pojistitele;

- není oprávněn osobní údaje získané od pojistitele jakkoli měnit nebo upravovat;
- zpracovávat osobní údaje předané na základě této smlouvy jen pro potřebu pojistitele, s výjimkou těch osobních údajů, které zároveň v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů zpracovává sám jako správce nebo jejichž zpracováním je pověřen dle ust. § 6 zákona o ochraně osobních údajů jiným správcem a které nabyly v souladu s právními předpisy.
- 15.6 Pojištěný podpisem předávacího protokolu, obsahující souhlas s pojištěním, zároveň vyjadřuje souhlas v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů, aby jeho osobní údaje v rozsahu osobních údajů uvedených v předávacím protokolu a údajů sdělených pojistníkovi nebo pojistiteli při sjednání či v průběhu trvání pojištění v souvislosti s pojištěním nebo pojistnou událostí, včetně rodného čísla, byly pojistitelem jako správcem a pojistníkem jako zpracovatelem zpracovávány v rámci činnosti v pojišťovnictví a činnosti související s pojišťovací činností dle zák. č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění, jakož i k plnění povinností ze závazkového vztahu, a to po dobu trvání pojištění a dobu nezbytně nutnou k plnění povinností pojistitele. Pojištěný dále podpisem předávacího protokolu prohlašuje, že byl v souladu s ust. § 11, 12 a 21 zákona o ochraně osobních údajů řádně informován o zpracování osobních údajů a o svých právech, jakož i o právech a povinnostech správce a zpracovatelů.

Článek 16 Závěrečná ustanovení

- 16.1 Komunikace v souvislosti s pojištěním bude probíhat a veškeré informace týkající se pojištění, o které pojištěný při sjednání pojištění nebo během jeho trvání požádá, jsou poskytovány v českém jazyce.
- 16.2 Smluvní strany se dohodly, že elektronická forma komunikace (prostřednictvím elektronické pošty) je rovnocenná písemné listinné komunikaci v papírové podobě s vlastnoručním podpisem, to se netýká změn této smlouvy.
- 16.3 Pokud by se kterékoliv ustanovení této smlouvy ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným nebo se jím stalo po uzavření této smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této smlouvy, nevyplyvá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.
- 16.4 Tuto smlouvu lze měnit pouze na základě písemného dodatku k této smlouvě, podepsaného vlastnoručně oprávněnými zástupci smluvních stran. Tento dokument tvoří úplnou smlouvu, přičemž se nepřihlíží k tomu, co jejím uzavření předcházelo.
- 16.5 Právní vztahy vzniklé z této smlouvy se řídí platným právním řádem České republiky a případné spory vzniklé z této smlouvy rozhodují soudy České republiky.
- 16.6 Spory mezi spotřebitelem (pojištěným) a pojistitelem, které patří do pravomoci soudů a nepodařilo se je vyřešit přímo s pojistitelem, je oprávněna řešit Česká obchodní inspekce. Českou obchodní inspekci lze kontaktovat na adrese Ústředního inspektorátu, která je k datu účinnosti této smlouvy Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2. Více informací naleznete na adr.coi.cz. Postup České obchodní inspekce upravuje zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, a pravidla pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů vydaná na základě tohoto zákona.
- 16.7 Orgánem dohledu nad činností pojistitele je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03.
- 16.8 Stížnosti pojistníka nebo pojištěných jsou vyřizovány dle standardních interních pravidel pojistitele a je možné je směřovat kromě adresy pojistitele uvedené v záhlaví této smlouvy na e-mail: czinfo@cardif.com nebo na tel. 234 240 234. Po dokončení šetření jsou osoby, které podaly stížnost, informová-

ny dopisem. Pojistník a pojištěný má dále možnost obrátit se se stížností na orgán dohledu - Českou národní banku. V takovém případě vyřídí pojistitel stížnost stejným způsobem jako v předchozím případě. Odpověď pojistitel směřuje dle pokynu České národní banky přímo stěžovateli nebo pojistitel podá odpověď zpět na Českou národní banku.

16.9 V souvislosti s použitím prostředků komunikace na dálku nejsou pojistitelem účtovány pojištěnému žádné zvláštní poplatky za použití těchto prostředků komunikace.

16.10 Pojistník není oprávněn převést svá práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu pojistitele.

16.11 Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

V Praze dne 24. 3. 2016

Alza.cz a.s.

BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s.