

RÁMCOVÁ POJISTNÁ SMLOUVA/Pojistka č. ALADR 1/2013



RÁMCOVÁ POJISTNÁ SMLOUVA/Pojistka

č. ALADR 1/2013

Smlouvu uzavírají společností:

Alza.cz a.s.

se sídlem: Praha 7, Jateční 33a, PSČ 170 00

IČ: 270 82 440

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem

v Praze, oddíl B, vložka 8573

jednající: Alešem Zavoralem, členem představenstva

dále jen "pojistník" na straně jedné

a

BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a. s.

se sídlem: Praha 2, Nové Město, Na Rybníčku č.p. 1329/5

IČ: 250 80 954

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem

v Praze, oddíl B, vložka 4327

jednající: Tomášem Kadlecem, předsedou představenstva

Martinem Steinerem, členem představenstva

dále jen "pojistitel" na straně druhé

VZHLEDEM K TOMU, ŽE

- A. Pojistitel je řádně registrován u České národní banky jako pojišťovna a v souladu s příslušnými právními předpisy poskytuje v České republice pojištění;
- B. Pojistník je subjekt, který podniká zejm. v oblasti prodeje elektroniky, počítačů a notebooků,
- C. Pojistitel a pojistník mají zájem na spolupráci týkající se vybraných pojistných produktů pojistitele.

OBSAH SMLOUVY

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Výklad pojmů
- Článek 3 Doba platnosti smlouvy
- Článek 4 Soubory pojištění
- Článek 5 Vznik pojištění, podmínky pro pojištění
- Článek 6 Pojistná doba, počátek a konec pojištění
- Článek 7 Pojistné
- Článek 8 Pojistné události a pojistné plnění
- Článek 9 Podmínky pro likvidaci pojistné události
- Článek 10 Výluky z pojištění
- Článek 11 Povinnosti pojistníka
- Článek 12 Povinnosti pojistitele
- Článek 13 Zánik jednotlivého pojištění
- Článek 14 Mlčenlivost, obchodní tajemství a předávání osobních údajů
- Článek 15 Závěrečná ustanovení

PŘÍLOHY

Příloha č. I: Seznam věcí, ke kterým nelze sjednat pojištění nahodilého poškození a odcizení věci

Článek 1 Úvodní ustanovení

Pojištění, které sjednávají pojistitel a pojistník touto smlouvou, se řídí právním řádem České republiky, platí pro něj příslušná ustanovení zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, v platném a účinném znění (dále jen „zákon o pojistné smlouvě“), ustanovení této smlouvy uzavřené mezi pojistitelem a pojistníkem a dále ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném a účinném znění, jakož i další obecně závazné předpisy České republiky.

Článek 2 Výklad pojmů

Pro účely této smlouvy se dílčí pojmy vymezují takto (pro jejich význam nemá roli použití malých či velkých písmen):

- 2.1 **Pojistník** – Alza.cz a.s. jako osoba, která s pojistitelem uzavřela tuto pojistnou smlouvu.
- 2.2 **Pojistitel** – BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., která s pojistníkem uzavřela tuto pojistnou smlouvu.
- 2.3 **Pojištění** – jakákoli fyzická nebo právnická osoba, která splnila podmínky uvedené v Článku 5 této smlouvy nebo v případě změny vlastnického práva k Věci také osoba, na kterou vlastnické právo k Věci přejde v době po vzniku pojištění v průběhu trvání pojištění.
- 2.4 **Pojistné plnění (dále také „plnění“)** – je plnění, které poskytne pojistitel za podmínek uvedených v Článku 8 této smlouvy oprávněné osobě.
- 2.5 **Počátek pojištění** – tak, jak je definován v Článku 6 této smlouvy.
- 2.6 **Konec pojištění** – tak, jak je definován v Článku 6 této smlouvy.
- 2.7 **Pojistná událost** – nahodilá skutečnost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění dle Článku 8 této smlouvy. Pojistnou událostí je finanční ztráta, k níž dojde během trvání pojištění.
- 2.8 **Den vzniku pojistné události** – den, kdy byla funkční porucha Věci, která má za následek finanční ztrátu, oznámená pojistiteli nebo Administrátorovi.
- 2.9 **Oprávněná osoba** – pojištění jako osoba, které v případě pojistné události spočívající ve finanční ztrátě vznikne právo na pojistné plnění.
- 2.10 **Pojištění škodové** – pojištění nahodilého poškození a odcizení věci.
- 2.11 **Pojištění nahodilého poškození věci** – pojištění pro případ finanční ztráty způsobené nahodilou mechanickou, elektronickou nebo elektrickou nefunkčností Věci, k níž dojde nahodilým poškozením věci v období 24 měsíců ode dne počátku pojištění.
- 2.12 **Nahodilé poškození věci** – funkční vada věci (mechanická, elektronická nebo elektrická), způsobená náhlým a neočekávaným působením zevních sil. Za nahodilé poškození věci se nepovažuje funkční vada věci, na níž se vztahuje zákonná záruka prodejce nebo záruka výrobce.
- 2.13 **Pojištění odcizení věci** – pojištění pro případ odcizení věci v období, k němuž dojde v období 24 měsíců ode dne počátku pojištění.
- 2.14 **Odcizení** – krádež Věci (včetně krádeže prosté, tedy bez překonání překážky), kterou má pojištěný na sobě nebo při sobě, loupež, vloupání nebo vykradení bytu/objektu určeného k trvalému bydlení nebo do zamčeného auta.
- 2.15 **Pojistitelná Věc** – věci/zboží, ke kterým lze sjednat Pojištění nahodilého poškození a odcizení věci; všechno zboží, které pojistník v rámci své podnikatelské činnosti nabízí k prodeji, vyjma věcí uvedených v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 2.16 **Pojistné nebezpečí** – nahodilá skutečnost, která může být příčinou vzniku pojistné události.
- 2.17 **Pojistná doba** – doba, na kterou bylo pojištění sjednáno. Pojistná doba je pro každého pojištěného odlišná a začíná dnem počátku pojištění a končí koncem pojištění.
- 2.18 **Administrátor pojistných událostí anebo Administrátor** – pojistitel anebo pojistník jako osoba určená pojistitelem pro přijímání hlášení pojistných událostí od pojištěných a pro administrativní úkony s nimi spojenými; je-li Administrátorem osoba odlišná od pojistitele, tato v žádném



**BNP PARIBAS
CARDIF**

- ohledu nezastává roli/pozici likvidátora pojistných událostí.
- 2.19 **Internetový obchod** – internetový server pro prodej zboží na internetu provozovaný pojistníkem: www.alza.cz a www.alza.sk.
- 2.20 **Kamenný obchod** – stálá provozovna pojistníka a/nebo maloobchodní prodejna, v níž lze zakoupit Věc.
- 2.21 **Časová cena věci** – cena, kterou měla Věc v okamžiku vzniku pojistné události. Časová cena Věci se určí tak, že se od kupní ceny Věci odečte 1 % z této kupní ceny za každý započatý měsíc od data zakoupení Věci.
- 2.22 **Věc/Věci** – movitá/é věci zakoupená/é pojištěným od pojistníka prostřednictvím Internetového obchodu anebo v Kamenném obchodě, která byla řádně převzata (ve stálé provozovně pojistníka, nebo prostřednictvím poštovní služby, případně jiné doručovací služby) a byla zcela zaplacená její kupní cena a ke které kupující v souladu s touto smlouvou řádně zaregistroval a zaplatil pojištění nahodilého poškození a odcizení v době trvání této pojistné smlouvy, nejedná-li se o Věc vyloučenou touto pojistnou smlouvou, kterými jsou věci zakoupené jako poškozené a věci pro další prodej ze strany pojištěného
- 2.23 **Náhradní Věc** – totožná náhradní Věc (zboží) anebo Věc stejného nebo srovnatelného druhu a výkonu, jež svými klíčovými vlastnostmi a/nebo parametry odpovídá původně zakoupené poškozené/odcizené Věci. Stáří a míra běžného opotřebení náhradní Věci může odpovídat stáří a běžnému opotřebení původně zakoupené Věci.
- 2.24 **Finanční ztráta** – vznik nákladů nebo finanční újma, kterou pojištěný utrpí v důsledku nahodilé události, která vede k mechanické, elektronické nebo elektrické nefunkčnosti věci při dodržení pokynů výrobce/prodejce.
- 2.25 **Servisní místo** – servis definovaný/stanovený Pojistitelem anebo Administrátorem.

Článek 3 Doba platnosti smlouvy

- 3.1 Tato smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem jejího uzavření a její platnost končí, není-li dále stanoveno jinak, 31. 12. 2014. Nadále se platnost prodlužuje automaticky vždy o období jednoho kalendářního roku, pokud nedojde z jedné či druhé strany k oznámení, že tato strana netrvá na prodloužení platnosti této smlouvy. Toto oznámení musí být zasláno druhé straně písemně formou doporučeného dopisu a musí být doručeno druhé smluvní straně nejméně dva měsíce před datem, od kterého by se platnost automaticky prodlužovala.
- 3.2 Ukončením platnosti této smlouvy dle předchozího odstavce nezanikají práva a povinnosti smluvních stran z pojištění osob již pojištěných dle této smlouvy do posledního dne platnosti této smlouvy a trvají až do doby sjednaného zániku pojištění v souladu s ustanovením Článku 13 této smlouvy, přičemž se jejich vzájemná práva a závazky řídí nadále touto smlouvou. Takovým závazkem pojistníka je např. povinnost aktivně provozovat příjem hlášených pojistných událostí.
- 3.3 Ukončení či zánik jednotlivého či jednotlivých pojištění vzniklých na základě této smlouvy nemá vliv na platnost této smlouvy, jakož i na platnost ostatních pojištění vzniklých na základě této smlouvy.

Článek 4 Soubory pojištění

- 4.1 Na základě této smlouvy se sjednává pojištění nahodilého poškození a odcizení věci pro osoby, které přistoupí k pojištění dle čl. 5 této smlouvy v rozsahu následujícího souboru zahrnující tyto typy pojištění:
Pojištění nahodilého poškození a odcizení věci zahrnující pojištění nahodilého poškození věci a odcizení po dobu 24 měsíců ode dne počátku pojištění.
- 4.2 Pojištění se vztahuje:
Pojištění nahodilého poškození a odcizení věci (čl. 4, odst. 4.1. této smlouvy) na finanční ztrátu způsobenou mechanickou, elektronickou nebo elektrickou nefunkčností Věci,

k níž dojde nahodilým poškozením věci anebo odcizením v období 24 měsíců ode dne počátku pojištění.

- 4.3 Pojištění lze sjednat pro Věci zakoupené prostřednictvím Internetového obchodu anebo v Kamenném obchodě.
- 4.4 Pojištění dle této smlouvy je samostatným produktem a není podmínkou koupě Věci.

Článek 5 Vznik pojištění, podmínky pro pojištění

- 5.1 Pojištění vzniká pro každou fyzickou nebo právnickou osobu, která zakoupila Věc od pojistníka včetně pojištění, zaplatila kupní cenu a Věc řádně převzala, a uhradila poplatek za pojištění ve smyslu ustanovení dle čl. 7 této smlouvy – to vše za podmínky, že nedojde k odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů dle přísl. ustanovení § 52 a násl. zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění, upravujících uzavírání smluv na dálku.
- 5.2 Zakoupením pojištění Věci a zaplacením poplatku za pojištění vyjadřuje pojištěný souhlas s touto smlouvou a podmínkami pojištění a prohlašuje, že Věc nebude užívána k obchodním ani podnikatelským účelům (ve smyslu záka-zu použití pro další/následný prodej).
- 5.3 Prohlášení pojištěného uvedená v odst. 5.2 tohoto článku se považují za odpovědi na dotazy pojistitele v souladu s ust. § 14 zákona o pojistné smlouvě. V případě, že tato prohlášení pojištěného budou nepravdivá nebo neúplná nebo pojistník předá pojistiteli prohlášení pojištěného nepravdivě nebo neúplně, může pojistitel v případě pojištění, kterého se takové porušení týká, postupovat v souladu s ust. § 23 zákona o pojistné smlouvě.
- 5.4 V případě vzniku pojištění obdrží pojištěný potvrzení o vzniku pojištění, které bude mít formu samostatného daňového dokladu.

Článek 6 Pojistná doba, počátek a konec pojištění

- 6.1 Pojistnou dobou je u Pojištění nahodilého poškození a odcizení věci doba 24 měsíců od počátku pojištění, není-li v této smlouvě stanoveno jinak.
- 6.2 Počátek pojištění se stanoví k okamžiku, kdy došlo ke splnění následujících podmínek:
(i) uzavření kupní smlouvy včetně zakoupení pojištění,
(ii) zaplacení kupní ceny Věci a poplatku za pojištění,
(iii) řádné převzetí Věci
nedošlo-li k odstoupení od kupní smlouvy dle ust. § 52 a násl. občanského zákoníku (viz. ustanovení čl. 5.1 této smlouvy).
- 6.3 Konec pojištění se stanoví na 24:00 hodin posledního dne pojistné doby dle odst. 6.1, pokud není stanoveno v Článku 13 této smlouvy jinak.

Článek 7 Pojistné

- 7.1. Výše pojistného Pojištění nahodilého poškození a odcizení věci:
Výše jednorázového pojistného pro Pojištění nahodilého poškození a odcizení věci pro každé jednotlivé pojištění je kalkulováno jako procentuální sazba z kupní ceny Věci včetně DPH.
Konkrétní sazba v přísl. výši v korunách českých je uvedena na web stránkách internetového obchodu anebo v kamenném obchodě u příslušné Věci, ke které je Pojištění nahodilého poškození a odcizení věci nabízeno.
- 7.2. Pojistník je povinen uhradit jednorázové pojistné za každé jednotlivé pojištění na účet pojistitele vždy nejpozději do 25. dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém vznikla pojistníkovi povinnost pojistné uhradit.

Článek 8 Pojistné události a pojistné plnění

- 8.1 Postup v případě vzniku pojistné události (vyjma velké bílé elektro – viz. 8.2 této smlouvy)
V případě pojistné události – nahodilého poškození anebo odcizení Věci:
1. Pojištěný telefonicky/emailem kontaktuje a/nebo osobně navštíví Pojistitele/Administrátora pojistných událostí

- (resp. jeho obchodní místo). Pojištěný je povinen poskytnout pojistiteli/Administrátorovi bez zbytečného odkladu tyto prvotní doklady nutné pro posouzení vzniku nároku na pojistné plnění:
- doklad o koupi Věci (prodejní doklad).
- V rámci oznámení škodní události poškození nebo odcizení Věci je pojištěný povinen uvést okolnosti, za jakých ke škodní události došlo, včetně příčiny vzniku škodní události a v případě poškození Věci také charakter poškození a rozsah omezení funkčnosti Věci; současně s Pojistitelem/Administrátorem sepíše oznámení pojistné události v podobě písemného formuláře „Pojistná událost č. POJxxxx“.
- Pojistitel/Administrátor poskytne pojištěnému instrukce k dalším krokům, a to dle typu škodní události (poškození nebo odcizení) a dle rozsahu poškození.
2. Pojistitel/Administrátor pojistných událostí převezme od pojištěného Věc.

Došlo-li k odcizení věci, převezme od pojištěného kopii dokladu od Policie ČR (orgánů činných v trestním řízení) o oznámení odcizení Věci (v případě, že k pojistné události došlo v zahraničí, kopii dokladu o oznámení události úřednímu místu k tomu určenému s překladem do českého jazyka).
 3. Vznikne-li pojištěnému nárok na pojistné plnění a nejedná-li se o odcizení, pojistitel po náležitém zhodnocení rozsahu poškození Věci (příp. Administrátor po schválení postupu pojistitelem, který je výlučně oprávněn posuzovat jednotlivé pojistné události):
 - nefunkční Věc opraví anebo její opravu autorizovaným servisním místem zajistí, a opravenou Věc následně předá zpět pojištěnému; anebo
 - není-li oprava Věci možná (např. z důvodu úplného zničení Věci nebo z jiného obdobného důvodu) anebo by její oprava byly neúčelná, zajistí výměnu Věci a Náhradní Věc pojištěnému řádně předá; pojištění původní Věci bez dalšího zaniká; anebo
 - není-li oprava Věci možná (např. z důvodu úplného zničení Věci nebo z jiného obdobného důvodu) anebo její oprava neúčelná, a nelze-li Věc vyměnit (není možné nabídnout pojištěnému Věc, jejíž vlastnosti/parametry by odpovídaly poškozené Věci), pojištěnému vyplatí pojistné plnění odpovídající výši časové ceny Věci. Pojistné plnění bude pojištěnému uhrazeno převodem na bankovní účet dle jeho pokynů, příp. bude poskytnut dobropis.
 4. Vznikne-li pojištěnému nárok na pojistné plnění a jedná se o pojistnou událost odcizení, pojistitel na základě šetření nutném ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit (příp. Administrátor na základě pokynu pojistitele, který je výlučně oprávněn posuzovat jednotlivé pojistné události):
 - předá pojištěnému Náhradní Věc, která svými parametry/vlastnostmi odpovídá původní Věci; Náhradní Věc je automaticky opětovně pojištěna na dobu 24 měsíců ode dne jejího převzetí pojištěným; anebo
 - nelze-li takovou Věc pojištěnému poskytnout (není možné nabídnout pojištěnému Věc, jejíž vlastnosti/parametry by odpovídaly poškozené Věci), pojištěnému vyplatí pojistné plnění odpovídající výši časové ceny Věci; pojistné plnění bude pojištěnému uhrazeno převodem na bankovní účet dle jeho pokynů.
 5. Nevznikne-li pojištěnému nárok na pojistné plnění, pojistitel (příp. Administrátor na základě pokynu pojistitele) plnění z pojistné smlouvy odmítne.

V případě pojistné události vybraného druhu zboží s odpovídajícími parametry/vlastnostmi Administrátor pojistných událostí ani pojistitel neodpovídají za případnou ztrátu dat uložených na hardware zařízení; součástí opravy není instalace původního nebo nového software nebo jeho jakákoli aktualizace.
- 8.2 Postup v případě vzniku pojistné události u zboží tzv. velké bílé elektro (sporáky, lednice, myčky, pračky, sušičky apod.)

V případě pojistné události:

 1. Pojištěný telefonicky/emailem kontaktuje autorizovaný servis za účelem jeho návštěvy na místě a diagnostiky poškozené Věci.
 2. Pokud je kalkulace autorizovaného servisu na (i) diagnostiku a (ii) opravu menší nebo rovna 70 % pořizovací ceny Věci, pojištěný si – po schválení takového postupu pojistitelem - nechá Věc opravit a náklady za opravu nárokuje následně u pojistitele anebo Administrátora.
 3. Pokud je kalkulace autorizovaného servisu na (i) diagnostiku a (ii) opravu vyšší než 70 % pořizovací ceny Věci anebo je oprava zcela nemožná (např. z důvodu úplného zničení Věci nebo z jiného obdobného důvodu), pojištěný autorizovanému servisu uhradí náklady za diagnostiku a tyto náklady následně nárokuje u pojistitele anebo Administrátora.
 4. Pojištěný telefonicky/emailem kontaktuje a/nebo osobně navštíví Pojistitele/Administrátora pojistných událostí (resp. jeho obchodní místo). Pojištěný je povinen poskytnout pojistiteli/Administrátorovi bez zbytečného odkladu tyto prvotní doklady nutné pro posouzení vzniku nároku na pojistné plnění:
 - doklad o koupi Věci (prodejní doklad);
 - doklad o úhradě diagnostiky anebo diagnostiky a opravy Věci.

V rámci oznámení škodní události je pojištěný povinen uvést okolnosti, za jakých ke škodní události došlo, včetně příčiny vzniku škodní události a v případě poškození Věci také charakter poškození a rozsah omezení funkčnosti Věci; současně s Pojistitelem/Administrátorem sepíše oznámení pojistné události v podobě písemného formuláře „Pojistná událost č. POJxxxx“.

Pojistitel/Administrátor poskytne pojištěnému instrukce k dalším krokům, a to dle typu škodní události a dle rozsahu poškození.
 5. Vznikne-li pojištěnému nárok na pojistné plnění, pojistitel po náležitém zhodnocení rozsahu poškození Věci (příp. Administrátor po schválení postupu pojistitelem, který je výlučně oprávněn posuzovat jednotlivé pojistné události):
 - uhradí pojištěnému náklady za diagnostiku a opravu zboží, jehož oprava byla vyhodnocena jako účelná (odst. 2) anebo
 - uhradí pojištěnému náklady za diagnostiku zboží, jehož oprava byla vyhodnocena jako neúčelná nebo nemožná (odst. 3) a zajistí výměnu Věci; pojištění původní Věci bez dalšího zaniká; anebo
 - uhradí pojištěnému náklady za diagnostiku zboží, jehož oprava byla vyhodnocena jako neúčelná nebo nemožná (odst. 3) a nelze-li Věc vyměnit (není možné nabídnout pojištěnému Věc, jejíž vlastnosti/parametry by odpovídaly poškozené Věci), pojištěnému vyplatí pojistné plnění odpovídající výši časové ceny Věci. Pojistné plnění bude pojištěnému uhrazeno převodem na bankovní účet dle jeho pokynů, příp. bude poskytnut dobropis.
 6. Nevznikne-li pojištěnému nárok na pojistné plnění, pojistitel (příp. Administrátor na základě pokynu pojistitele) plnění z pojistné smlouvy odmítne.
- 8.3 Pojistné plnění
 - a) V případě vzniku nároku na pojistné plnění dle této smlouvy a poté, co pojistitel/Administrátor obdrží od pojištěného/oprávněné osoby doklady uvedené v Článku 9, resp. odst. 11.3 této smlouvy, je pojistitel anebo Administrátor povinen vyplatit pojistné plnění oprávněné osobě do 15ti dnů ode dne, kdy pojistitel skončí veškerá potřebná šetření týkající se dané pojistné události. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel anebo Administrátor písemně sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.

- b) Nemůže-li být šetření skončeno do tří měsíců po tom, co byla pojistiteli/Administrátorovi pojistná událost oznámena, je pojistitel povinen písemně sdělit – bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy se o této nemožnosti dozví – oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit. Lhůta tří měsíců neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny pojištěného.
- c) Na právo na pojistné plnění nemá vliv zánik pojištění, pokud k zániku pojištění došlo po vzniku pojistné události a právo na pojistné plnění bylo u pojistitele řádně uplatněno bez zbytečného odkladu.
- d) Pojistitel poskytne u jednotlivého pojištění a jednotlivé Věci pojistné plnění maximálně třikrát během jednoho běžného roku.
- e) Na pojistnou událost se nevztahuje žádná spoluúčast oprávněné osoby.

Článek 9 Podmínky pro likvidaci pojistné události

- 9.1 Další potřebné šetření je pojistitel povinen a zároveň oprávněn provádět přímo s pojištěným. Pojištěný je povinen poskytnout součinnost, aby všechny doklady požadované pojistitelem, resp. Administrátorem, byly řádně vyplněny a podepsány.
 - 9.2 Pojistitel resp. Administrátor může požadovat od pojištěného i jiné doklady, které považuje za potřebné.
 - 9.3 Pojištěný je povinen chovat se takovým způsobem, aby nedošlo ke zvětšení rozsahu pojistné události.
 - 9.4 Pojištěný je povinen poskytnout pojistiteli/Administrátorovi součinnost v souladu s touto smlouvou v případě, že pojistitel uplatní oprávnění zjišťovat a přezkoumat skutečnosti důležité pro posouzení vzniku pojistné události a stanovení výše pojistného plnění.
 - 9.5 V případě pochybností se bude postupovat přiměřeně dle ustanovení pro Odpovědnost za vady prodané věci § 619 a následující zákona č. 40/1964 Sb. Občanského zákoníku.
 - 9.6 Pojistitel může plnění z pojistné smlouvy odmítnout, jestliže:
 - a) příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku Pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo při jeho změně v důsledku úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy toto pojištění neuzavřel nebo je uzavřel za jiných podmínek, nebo
 - b) oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události, nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí.
 - 9.7. Sjednal-li pojištěný pojištění dle této smlouvy k jedné Věci vícekrát, pojistné plnění mu bude vyplaceno pouze jednou.
 - 9.8. Za zachraňovací náklady ve smyslu ust. § 32 zákona o pojistné smlouvě nejsou považovány náklady vynaložené oprávněnou osobou v případě záruční či pozáruční preventivní prohlídky Věci, na údržbu Věci, na úpravu Věci apod.
- 10.1.5 za poškození, ke kterému došlo užíváním zboží v rozporu s návodem od výrobce anebo účelem pro který je zboží určeno, včetně použití výrobcem neschválených doplňků,
 - 10.1.6 za poškození příslušenství zboží, např. nabíječka baterií, sluchátka, kabely, montážní prvky, handsfree sady apod.,
 - 10.1.7 za poškození zboží způsobené chybami v software, chybnou instalací software,
 - 10.1.8 za běžnou údržbu, čištění, nastavení, prohlídku anebo úpravu zboží včetně nákladů na opravy zboží k jehož poškození došlo některou z těchto činností,
 - 10.1.9 za spotřební materiál jako žárovky, baterie, akumulátory, filmy, náplně, těsnění, kabely a pod.,
 - 10.1.10 za opravy mimo servis určený administrátorem pojistných událostí,
 - 10.1.11 spojené se ztrátou zboží,
 - 10.1.12 za opravy zboží, k jehož poškození došlo v souvislosti s občanskými nepokoji, válečnými událostmi anebo působením radiace,
 - 10.1.13 v souvislosti s výrobní vadou zboží,
 - 10.1.14 které vznikly v souvislosti se škodou způsobenou samotným zbožím (následná škoda).
 - 10.2 **Pojištění odcizení** - pojistitel není povinen plnit v případě následujících událostí nebo okolností:
 - 10.2.1 odcizení zařízení v důsledku úmyslného nebo nedbalostního jednání pojištěného (nedbalostní jednání – např. ponechání přístroje na nechráněném, volně přístupném místě např. v nákupním košíku, na stole v restauraci apod.);
 - 10.2.2 krádež Věci, pokud ji nemá pojištěný v době krádeže při sobě nebo na sobě;
 - 10.2.3 ztráta, zapomenutí;
 - 10.2.4 ke škodní události došlo v důsledku radiace, atomového výbuchu, manipulace s ohněm, výbušninami, hořlavinami a toxickými látkami, zemětřesení, záplav, nukleárního záření;
 - 10.2.5 k odcizení zařízení došlo v souvislosti s občanskou válkou nebo válečnou událostí, aktivní účastí na nepokojích, trestných činech, teroristických akcích a sabotážích;
 - 10.2.6 ke škodní události došlo v souvislosti se službou pojištěného v armádě, námořnictvu nebo letectvu;
 - 10.2.7 škodní události, k nimž došlo v důsledku podvodného jednání pojištěného nebo jeho osob blízkých;
 - 10.2.8 škodní události, které jsou důsledkem nebo vznikly v souvislosti s protiprávním jednáním pojištěného;
 - 10.2.9 pojištění se nevztahuje na příslušenství věci.
 - 10.3 **Oba typy pojištění** - pojistitel není povinen plnit v případě, že je pojištění sjednáno k věci, která je vyloučena z pojištění:
 - 10.3.1 Věc zakoupena za účelem jejího dalšího prodeje nebo věc, která je zakoupena jako poškozená
 - 10.3.2 Věc používána pro podnikatelské nebo obchodní účely (ve smyslu zákazu použití pro další/následný prodej), to se netýká využití věci pro podnikání přímo pojištěným pro jeho obchodní činnost.

Článek 11 Povinnosti pojistníka

Pojistník je povinen:

- 11.1 platit pojistiteli pojistné dle Článku 7 této smlouvy.
- 11.2 na základě odůvodněného písemného požadavku pojistitele poskytovat pojistiteli další informace, přehledy, výkazy v této smlouvě neuvedené, které souvisí s pojištěním, jsou pojistníkovi běžně k dispozici a nebude tak porušeno obchodní tajemství pojistníka nebo pojistníkova povinnost mlčenlivosti, nebude-li předáním porušeno obchodní tajemství nebo povinnost stanovená obecně závazným právním předpisem nebo touto smlouvou.
- 11.3 kdykoliv se dozví o vzniku pojistné události informovat pojistitele zasláním následujících informací o pojištěném: příjmení, jméno, adresa, datum vzniku pojistné události, jsou-li mu tyto údaje k dispozici.
- 11.4 poskytovat pojištěným písemnou informaci k pojištění, obsahující nejdůležitější ustanovení o právech a povinnos-

Článek 10 Výluky z pojištění

- 10.1 **Pojištění nahodilého poškození věci** - pojistitel není povinen nahradit/uhradit náklady:
 - 10.1.1 na opravy zboží kryté jakoukoliv zákonnou zárukou anebo zárukou ze strany prodejce, dodavatele, výrobce, servisního místa anebo třetí osoby/strany, která vyplývá z koupě zboží, jeho servisu anebo je definována relevantní legislativou,
 - 10.1.2 za poškození, které nemá vliv na funkčnost a použitelnost zboží (např. poškrábání, obarvení),
 - 10.1.3 za poškození způsobené úmyslně anebo hrubou nedbalostí,
 - 10.1.4 za poškození způsobené nesprávnou instalací, opravou anebo údržbou,

tech pojištěného, vyplývajících z této smlouvy a v průběhu sjednání přistoupení k pojištění dle této smlouvy seznámit zájemce o pojištění s podmínkami pojištění dle této smlouvy.

- 11.5 marketingové materiály týkající se pojištění dle této smlouvy, jakož i materiály, které se odvolávají na pojistitele nebo jakékoliv informace o pojistiteli umístěné na internetovém serveru anebo v kamenném obchodě pojistníka předem odsouhlasit s pojistitelem.
- 11.6 s odkazem na formální přísnost sjednávání internetových obchodů bezvýhradně respektovat a akceptovat požadavky pojistitele na způsob, postup a formu přistoupení klienta k pojištění dle této smlouvy.

Článek 12 Povinnosti pojistitele

Pojistitel je povinen:

- 12.1 plnit z pojistných událostí dle této smlouvy,
- 12.2 zabezpečit sám a/nebo prostřednictvím Administrátora a/nebo s jeho součinností šetření každé pojistné události, o které se dozví, a písemně informovat oprávněnou osobu o výsledku šetření v souladu s článkem 8 této smlouvy,
- 12.3 poskytovat bezplatné školení pojistníkovi nebo jím zmocněným osobám, které vstupují do kontaktu s pojistitelnými osobami a pojištěnými,
- 12.4 informovat pojistníka o výsledku šetření každé pojistné události v podobě dohodnuté mezi pojistníkem a pojistitelem co nejdříve po nahlášení pojistné události;
- 12.5 vypracovat a poskytnout pojistníkovi veškeré podklady a dokumenty související s pojištěním Věci tak, aby pojištěný získal veškeré nezbytné údaje týkající se pojištění Věci. Pojistitel prohlašuje, že veškeré podklady a dokumenty dle předchozího souvětí jsou vypracovány v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy a touto smlouvou a bude zajišťovat tento soulad po dobu trvání této smlouvy;
- 12.6 povinen poskytnout veškerou nezbytnou součinnost pojistníkovi v případě jakéhokoliv řízení týkajícího se smlouvy, včetně případných registračních povinností.

Článek 13 Zánik jednotlivého pojištění

- 13.1 Pojištění zaniká (pojištěním se rozumí jednotlivé pojištění jednotlivého pojištěného):
- uplynutím doby pojištění nahodilého poškození a odcizení věci;
 - písemnou dohodou smluvních stran, ve které je určen okamžik zániku pojištění a způsob vzájemného vyrovnání závazků;
 - datem uvedeným v písemném oznámení pojistníka doručeným pojistiteli o vyřazení konkrétního pojištěného z pojištění;
 - odcizením Věci;
 - zánikem Věci;
 - v případě pojistné události ve smyslu odst. 8.1 odst. 3) a odst. 8.2 odst. 5) této smlouvy (není-li oprava Věci možná, anebo její oprava neúčelná, anebo nelze-li Věc vyměnit)
 - odstoupením pojištěného od kupní smlouvy v souladu s ustanoveními Občanského zákoníku;
 - odstoupením v souladu s ustanoveními zákona o pojistné smlouvě:
 - pojistitel je oprávněn od jednotlivého pojištění odstoupit v případě, že pojistník nebo pojištěný při sjednávání nebo změně pojištění úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpoví písemné dotazy pojistitele, pokud by pojistitel při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojištění nesjednal. Toto právo může být uplatněno nejpozději do 2 měsíců ode dne, kdy se o takové skutečnosti dozvěděl, jinak právo zanikne;
 - pojištěný je oprávněn od jednotlivého pojištění odstoupit v souladu s ust. § 23, odst. 4 zákona o pojistné smlouvě ve

lhůtě 14 dnů v případě sjednání pojištění za použití prostředků komunikace na dálku; odstoupení se podává písemně prostřednictvím pojistníka;

- dalšími způsoby stanovenými touto smlouvou nebo obecně závaznými právními předpisy.
- 13.2 Převodem nebo přechodem vlastnického práva k Věci pojištění nezaniká, přechází na osobu, která vstoupí do práv a povinností původního vlastníka Věci.
- 13.3 Pokud bude během záruční doby poskytované prodejcem, resp. výrobcem uplatněna záruční vada, kterou nelze odstranit nebo se stane neodstranitelnou vadou ve smyslu ustanovení § 19 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném a účinném znění, v případě, že:
- pojištěný v souladu s ustanovením § 622 odst. 2 zákona č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku, v platném a účinném znění, uplatní své právo na odstoupení od kupní smlouvy, pojištění se platným odstoupením od kupní smlouvy ruší od počátku a vrátí pojistitel pojistníkovi zaplacené pojistné v plné výši a ten jej pak v plné výši vrátí pojištěnému. Nastala-li před takovým odstoupením od kupní smlouvy likvidní pojistná událost, z níž pojištěný obdržel pojistné plnění, poukáže pojistitel pojistníkovi nespoteřebanou část zaplaceného pojistného a ten ji pak vrátí pojištěnému.
 - pojištěný v souladu s ustanovením § 622 odst. 2 zákona č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku, v platném a účinném znění, uplatní své právo na výměnu věci, pak okamžikem předání vyměněné věci pojištěnému zaniká pojištění původně pojištěné věci a zároveň vzniká pojištění věci získané výměnou za věc původní. Toto pojištění se řídí touto smlouvou. Pojistné zaplacené za pojištění původní věci se stává pojistným za pojištění nové věci a jako takové bylo již uhrazeno.
- 13.4 V případě zániku pojištění dle ustanovení čl. 13 odst. 13.1 písm. c), odst. 13.1 písm. g) a odst. 13.1 písm. h) této smlouvy vrátí pojistitel pojistníkovi zaplacené pojistné. Pojistník následně vrátí příslušnou část pojistného pojištěnému.
- 13.5 Smluvní strany výslovně sjednávají pro případ jakéhokoli ukončení této smlouvy, že nezanikají práva a povinnosti smluvních stran z pojištění osob již pojištěných dle této smlouvy do okamžiku ukončení této smlouvy a trvají až do doby sjednaného zániku pojištění podle této smlouvy, přičemž se jejich vzájemná práva a závazky řídí nadále touto smlouvou.

Článek 14 Mlčenlivost, obchodní tajemství a předávání osobních údajů

- 14.1 Pojistitel tímto pověřuje v souladu s ust. § 6 zákona o ochraně osobních údajů pojistníka a zpracováním osobních údajů v rozsahu prohlášení dle čl. 5 této smlouvy a údajů sdělených pojistníkovi klientem v souvislosti s pojištěním nebo pojistnou událostí, čísla kupní smlouvy, a to za účelem činnosti v pojišťovnictví a činnosti související s pojišťovací činností, jakož i za účelem plnění povinností ze závazkového vztahu, a to po dobu trvání této smlouvy, jednotlivých pojištění dle této smlouvy a dobu nezbytně nutnou k naplnění účelu zpracování.
- 14.2 Pojistník jako zpracovatel prohlašuje, že je schopen zajistit a zavazuje se zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů klientů, zejména pak přijmout taková opatření personálního, technického a organizačního charakteru, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům klientů, jakož i k jejich zneužití, zničení či ztrátě, neoprávněnému přenosu, neoprávněnému zpracování jakož i jejich jinému zneužití, zejména opatření týkající se práce s danými informačními systémy, vymezení omezeného okruhu osob, jež mohou disponovat s osobními údaji pojištěných, včetně zajištění jejich mlčenlivosti o údajích, které se v rámci zpracování

- osobních údajů klientů dozvěděly, jakož i o bezpečnostních opatřeních přijatých k jejich ochraně, zajištění místností a počítačů s databázemi údajů proti vniknutí třetích osob. Pojistník tímto prohlašuje, že na jeho pracovišti jsou přijaty vnitřní normy týkající se zabezpečení ochrany osobních údajů v souladu s platnými a účinnými právními předpisy.
- 14.3 Pojistník není oprávněn osobní údaje pojištěných zpřístupnit třetím osobám; to se netýká osob, s nimiž tvoří koncern.
- 14.4 Zejména je pak pojistník povinen zajistit, že:
- přístup do interního systému pojistníka (dále jen „aplikace“), ve kterém jsou evidovány osobní údaje pojištěných, mají pouze autorizovaní uživatelé na základě autentizace uživatelským jménem a heslem, přičemž uživatelé aplikace jsou pouze oprávnění pracovníci pojistníka,
 - žádný z uživatelů aplikace nemá možnost zásahu do osobních údajů a dat, vyjma změny související s požadavkem subjektu údajů.
- 14.5 Pojistník je povinen
- zpracovávat či jinak nakládat s osobními údaji v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů;
 - s odbornou péčí dodržovat všechna kontrolní a ochranná opatření za účelem ochrany osobních údajů;
 - uchovávat osobní údaje pouze po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování podle této smlouvy, nejdéle však po dobu trvání této smlouvy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Po ukončení zpracování osobních údajů pojistník veškeré předané údaje zlikviduje anebo provede anonymizaci údajů ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů tak, aby údaje již dále nemohly být zpracovávány za jiným než touto smlouvou stanoveným účelem;
 - plnit neproměnlivě a úplně všechny pokyny pojistitele ohledně úpravy, vymazání nebo aktualizace osobních údajů pojistitele;
 - není oprávněn osobní údaje získané od pojistitele jakkoli měnit nebo upravovat;
 - zpracovávat osobní údaje předané na základě této smlouvy jen pro potřebu pojistitele, s výjimkou těch osobních údajů, které zároveň v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů zpracovává sám jako správce nebo jejichž zpracováním je pověřen dle ust. § 6 zákona o ochraně osobních údajů jiným správcem a které nabyl v souladu se právními předpisy.
- 14.6 Pojistník i pojistitel se zavazují vzájemně si předávat média a data - osobní údaje pojištěného - v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě tak, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům klientů, jakož i k jejich zneužití, zničení či ztrátě, neoprávněnému přenosu, neoprávněnému zpracování jakož i jejich jinému zneužití, zejména opatření týkající se práce s danými informačními systémy, vymezení omezeného okruhu osob, jež mohou disponovat s osobními údaji pojištěných, včetně zajištění jejich mlčenlivosti o údajích, které se v rámci zpracování osobních údajů pojištěných dozvěděly, jakož i o bezpečnostních opatřeních přijatých k jejich ochraně, zajištění místností a počítačů s databázemi údajů proti vniknutí třetích osob. Pojistník tímto prohlašuje, že na jeho pracovišti jsou přijaty vnitřní normy týkající se zabezpečení ochrany osobních údajů v souladu s platnými a účinnými právními předpisy. Dále se zavazují pojistník i pojistitel zajistit nejvyšší možné standardy technického a organizačního zabezpečení a přenosu dat jaké lze s ohledem na předmět této smlouvy a postavení smluvních stran důvodně požadovat.
- 14.7 Pojištěný podpisem kupní smlouvy zároveň k pojištění vyjadřuje souhlas v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů, aby jeho osobní údaje v rozsahu prohlášení dle čl. 5 této smlouvy a údajů sdělených pojistníkovi nebo pojistiteli v průběhu trvání pojištění v souvislosti s pojištěním nebo pojistnou událostí, čísla kupní smlouvy, byly pojistitelem zpracovávány v rámci činnosti v pojišťovnictví a činnosti související s pojišťovací činností dle zák. č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném a účinném znění, jakož i k plnění povinností ze závazkového vztahu, a to po dobu trvání pojištění a dobu nezbytně nutnou k plnění povinností pojistitele. Pojištěný dále přistoupením k pojištění prohlašuje, že byl v souladu s ust. § 11 a 21 zákona o ochraně osobních údajů řádně informován o zpracování osobních údajů a o svých právech, jakož i o právech a povinnostech správce a zpracovatelů. Pojistitel a pojistník jsou povinni vzájemně zachovávat mlčenlivost o obchodním tajemství a o skutečnostech, o kterých se dozvěděli při výkonu činnosti dle této smlouvy. Zejména jsou povinni chránit a jinak než pro účely této smlouvy nevyužít informace a údaje o zákaznících, pojistník dále není oprávněn jinak než pro účely této smlouvy použít know-how pojistitele. Tato povinnost přetrvává ještě 5 let po skončení smluvního vztahu z této smlouvy. V případě porušení této povinnosti mlčenlivosti je každý z účastníků oprávněn požadovat na druhém účastníkovi, který porušil povinnost mlčenlivosti úhradu smluvní pokuty ve výši 500 000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých); tím není dotčeno právo na náhradu vzniklé škody v plné výši.
- 14.8 Pojistník i pojistitel se zavazují vzájemně si předávat média a data (osobní údaje pojištěného) v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě tak, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k těmto médiím nebo datům, nebo k jakémukoliv zneužití neoprávněnou osobou. Dále se zavazují pojistník i pojistitel zajistit nejvyšší možné standardy technického a organizačního zabezpečení a přenosu dat jaké lze s ohledem na předmět této smlouvy a postavení smluvních stran důvodně požadovat.
- Článek 15 Závěrečná ustanovení*
- 15.1 Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. I – Seznam věcí, ke kterým nelze sjednat pojištění nahodilého poškození a odcizení věci.
- 15.2 Komunikace v souvislosti s pojištěním bude probíhat a veškeré informace týkající se pojištění, o které pojištěný při sjednání pojištění nebo během jeho trvání požádá, jakož i Všeobecné pojistné podmínky, jsou poskytovány v českém jazyce.
- 15.3 Smluvní strany se dohodly, že elektronická forma komunikace (prostřednictvím elektronické pošty) je rovnocenná písemné listinné komunikaci v papírové podobě s vlastnoručním podpisem.
- 15.4 Pokud by se kterékoliv ustanovení této smlouvy ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným nebo se jím stalo po uzavření této smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této smlouvy, nevyplyvá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.
- 15.5 Právní vztahy vzniklé z této smlouvy se řídí platným právním řádem České republiky a případné spory vzniklé z této pojistné smlouvy rozhodují soudy České republiky.
- 15.6 Orgánem dohledu nad činností pojistitele je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03.
- 15.7 U pojištění dle této smlouvy zákon o daních z příjmů v platném znění neumožňuje snížení základu daně o uhrazené pojistné.
- 15.8 Stížnosti pojistníků, pojištěných nebo oprávněných osob jsou vyřizovány dle standardních interních pravidel pojistitele a je možné je směřovat kromě adresy pojistitele uvedené v záhlaví této smlouvy na e-mail: czinfo@cardif.com nebo na tel. 234 240 234. Po dokončení šetření jsou osoby, které podaly stížnost, informovány dopisem. Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba má dále možnost obrátit se se stížností na orgán dohledu - Českou národní banku. V takovém případě vyřídí pojistitel stížnost stejným

způsobem jako v předchozím případě. Odpověď pojistitel směřuje dle pokynu České národní banky přímo stěžovateli nebo pojistitel podá odpověď zpět na Českou národní banku.

- 15.9 V souvislosti s použitím prostředků komunikace na dálku nejsou pojistitelem účtovány pojištěnému žádné zvláštní poplatky za použití těchto prostředků komunikace.
- 15.10 Pojistník není oprávněn převést svá práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu pojistitele.

V Praze dne 11. 10. 2013

Příloha č. I k Rámcové pojistné smlouvě č. ALADR 1/2013:

Seznam věcí, ke kterým nelze sjednat pojištění nahodilého poškození a odcizení věci

1. Spotřební zboží/materiál
2. Služby
3. Hračky
4. Kosmetika a drogerie
5. Software