

**Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group**  
so sídlom: Praha 8, Pobřežní 665/23, PSČ 186 00, IČO: 63998530  
zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 3233  
ďalej len „Poistiteľ“ na jednej strane

a

**Alza.cz, a.s.**  
so sídlom: Praha 7, Jateční 33a, PSČ 170 00, IČO: 27082440  
zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 8573  
ďalej len „Poistník“ na druhej strane

## ZMLUVNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE ALZA – POISTENIE PREDĹŽENEJ ZÁRUKY

Uzatvorené poistenie sa riadi týmito zmluvnými ustanoveniami v rozsahu:

Časť 1 – Základné podmienky poistenia

Časť 2 – Všeobecné podmienky poistenia

### ČASŤ 1 – Základné podmienky poistenia

#### 1. Subjekty:

**Poistiteľ** – Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

**Poistník** – Alza.cz, a.s.

**Poistený** – akákoľvek fyzická alebo právnická osoba, ktorá splnila podmienky pre vstup do poistenia; v prípade zmeny vlastníckeho práva k Veci, na ktorú sa poistenie vzťahuje, je poisteným aj osoba, na ktorú vlastnícke právo k Veci prešlo v čase po vzniku poistenia do konca trvania poistenia.

**Samostatný likvidátor poistných udalostí** – RG Consulting, s. r. o.

**Administrátor poistných udalostí** – Poistník ako osoba určená spoločne **Poistiteľom** a **Samostatným likvidátorom poistných udalostí** pre prijímanie hlásení škodových udalostí a pre administratívne úkony s tým spojené.

#### 2. Predmet poistenia („Vec“)

„**Vec**“ je tovar kúpený Poisteným od Poistníka prostredníctvom jeho internetového obchodu alebo iných obchodných kanálov, ktoré Poistený prevzal v prevádzke Poistníka, od pošty alebo inej doručovacej služby. Podmienkou je, že nákupná cena Veci bola zaplatená v plnej výške, Poistený sa zaregistroval a zaplatil poistné za poistenie predĺženej záruky na celé uzatvorené obdobie trvania poistenia, a to buď priamo pri nákupe Veci, alebo pri dodatočnej ponuke od Poistníka (resolícitárny program).

Poistenie sa nevzťahuje na veci poškodené už pri nákupe a veci určené na ďalší predaj Poisteným. Poistenie sa vzťahuje i na Veci používané na profesionálne vykonávanie činnosti s tým, že platí ustanovenie článku 10., Časti 1 – Základných podmienok poistenia. Poistenie je možné uzavrieť len pre Veci, pri ktorých je to na internetových stránkach Poistníka povolené.

#### 3. Poistné

Poistné je dané sumou uvedenou pre Vec na internetových stránkach Poistníka a Poistený je s ňou oboznámený pri kúpe Veci a je dané druhom, modelom, typom a cenou Veci vr. DPH. Poistné je poistným jednorazovým.

#### 4. Predĺžená záruka

Predĺžená záruka je obdobie nasledujúce po kúpe Veci a po následnom uplynutí zákonnej záruky poskytovanej Poistníkom alebo výrobcom Veci v dĺžke 1 roku, 2 rokov alebo 3 rokov pri vybranom tovare. Poistenie predĺženej záruky je možné uzatvoriť v nasledujúcej dĺžke:

- „**Predĺžená záruka + 1**“ – ide o predĺženie zákonnej záruky o 1 rok;
- „**Predĺžená záruka + 2**“ – ide o predĺženie zákonnej záruky o 2 roky;
- „**Predĺžená záruka + 3**“ – ide o predĺženie zákonnej záruky o 3 roky.

#### 5. Vznik poistenia

Poistenie vzniká okamihom kúpy Veci. Podmienkou vzniku poistenia je zaplatenie poistného. Potvrdením o vzniku poistenia je doklad o kúpe Veci, na ktorom je uvedený druh, model, typ, výrobné číslo a cena Veci a výška poistného. Na doklade o kúpe Veci je uvedený takisto dátum vzniku poistenia.

Pri využití resolícitárneho programu poistenia vzniká spätne k dátumu kúpy Veci. Podmienkou vzniku poistenia je zaplatenie poistného. Poistenému bude elektronicky zaslané potvrdenie o uzatvorení poistenia, v ktorom je uvedený druh, model, typ, výrobné číslo a cena Veci a výška poistného.

Poistený týmto prístupuje na podmienky poistenia, uvedené v týchto Zmluvných podmienkach, ak nedôjde v lehote 14 dní k odstúpeniu od zmluvy podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka. Kúpa Veci nie je podmienená poistením, ale poistenie je podmienené kúpou Veci.

#### 6. Zánik poistenia

Okrem situácií uvedených v Časti 2, článok 9 Zmluvných podmienok, poistenie zaniká v nasledujúcich prípadoch:

- uplynutím posledného dňa Predĺženej záruky;
- zánikom alebo odcudzením Veci, pre ktorú bol vystavený doklad o kúpe;
- poskytnutím poistného plnenia v peniazoch;
- platným odstúpením od kúpnej zmluvy v zákonnej záručnej lehote z dôvodu záručnej chyby Veci; v takom prípade Poistiteľ vráti celé poistné.

Poistenie však nezaniká v nasledujúcich prípadoch:

V prípade, keď zákazník úspešne uplatnil nárok na opravu Veci vyplývajúcej zo zákonnej záruky, poistenie nezaniká, ďalej sa vzťahuje na náhradnú Vec a dohodnutá lehota poistenia sa nemení.

V prípade, keď zákazník úspešne uplatnil nárok na výmenu Veci vyplývajúcej zo zákonnej záruky, poistenie nezaniká, ďalej sa vzťahuje na náhradnú Vec a dohodnutá lehota poistenia sa nemení.

V prípade, že dôjde v čase Predĺženej záruky k oprave Veci, na ktorú sa poistenie vzťahuje, poistenie nezaniká a dohodnutá lehota poistenia sa nemení.

V prípade, že dôjde v čase Predĺženej záruky k výmene Veci, na ktorú sa poistenie vzťahuje, poistenie nezaniká, ďalej sa vzťahuje na náhradnú Vec a dohodnutá lehota poistenia sa nemení.

#### 7. Rozsah poistenia

Poistenie Predĺženej záruky kryje finančnú stratu na samotnej Veci spôsobenú elektrickým alebo elektronickým obmedzením alebo stratou funkčnosti Veci, ktorá nastane v lehote poistenej Predĺženej záruky. Rozsah poistenia je rovnaký a s rovnakými podmienkami a výlukami ako v prípade zákonnej záruky.

Z poistného krytia sú vylúčené napr. spotrebný materiál, náplne, veci podliehajúce pravidelnej výmene, batérie a pod. a ďalej súčiastky a diely, ktoré sú vylúčené zo zákonnej záruky alebo pri ktorých sa končí záruka alebo životnosť ešte v čase zákonnej záruky. Ďalej sa poistné

krytie nevzťahuje na softvér, dáta v akejkoľvek podobe uložené a používané vo Veci.

## 8. Poistná udalosť a poskytované poistné plnenie

Poistnou udalosťou je náhodná skutočnosť, s ktorou je spojená povinnosť Poistiteľa poskytnúť poistné plnenie Poistenému za škodu spôsobenú mu finančnou stratou na samotnej Veci alebo povinnosť Poistiteľa poskytnúť Poistenému náhradnú vec alebo povinnosť Poistiteľa Vec opraviť.

Finančnou stratou sa rozumie vznik nákladov alebo finančnej ujmy, ktoré Poistenému vzniknú na samotnej Veci v dôsledku obmedzenia alebo straty funkčnosti Veci, na ktorú sa poistenie vzťahuje. Poistením nie sú kryté akékoľvek následné priamo či nepriamo súvisiace ujmy vzniknuté v dôsledku obmedzenia alebo straty funkčnosti tejto Veci.

Limitom poistného plnenia pre škodu spôsobenú obmedzením alebo stratou funkčnosti je časová cena Veci, čo je cena Veci v čase vzniku poistnej udalosti. Určí sa tak, že sa od kúpnej ceny Veci odpočíta 1 % z kúpnej ceny za každý začatý mesiac od dátumu kúpy Veci. V každom roku poistenia, keď plynie Predĺžená záruka, môže byť limit poistného plnenia vyčerpaný až trikrát.

Z dôvodu prevencie vzniku poistného podvodu sa ustanovuje, že v prípadoch, keď bolo pri predchádzajúcej škodovej udalosti na tej istej Veci **Samostatným likvidátorom poistných udalostí** rozhodnuté, že nevzniklo právo na poistné plnenie, je Poistený povinný doložiť, že si nechal predchádzajúce poškodenie na vlastné náklady opraviť.

**Poistné plnenie** je na základe rozhodnutia **Samostatného likvidátora poistných udalostí** poskytované formou opravy Veci, poskytnutím náhradnej veci alebo vyplatením poistného plnenia v peniazoch.

Ak dôjde k úplnej strate funkčnosti, keď oprava Veci by bola nemožná alebo neúčelná, môže byť Poistenému poskytnutá náhradná vec, ktorá bude rovnakého alebo porovnateľného výkonu a ktorá svojimi najdôležitejšími parametrami zodpovedá pôvodnej kúpenej Veci. Hodnota náhradnej veci zohľadní vek a bežné opotrebenie pôvodnej Veci.

## 9. Postup v prípade škodovej udalosti:

- Poistený sa telefonicky alebo e-mailom spojí s **Administrátorom poistných udalostí** (tel.: 02/571 018 05, e-mail: sluzby.administrace@alza.cz) či prípadne e-mailom so **Samostatným likvidátorom poistných udalostí** (e-mail: hlasieni@rgconsulting.cz) a oznámi vznik škodovej udalosti. Uvedie príčinu vzniku škodovej udalosti, rozsah a charakter poškodenia Veci. Ďalej Poistený uvedie údaje z dokladu o kúpe Veci, z ktorého je zrejmé, kedy a ako bolo uzatvorené poistenie.
- Poistený sa podľa pokynov **Administrátora poistných udalostí**, resp. **Samostatného likvidátora poistných udalostí** dostaví na kontaktné miesto, kde odovzdá poškodenú Vec.
- Samostatný likvidátor poistných udalostí zhodnotí, či vznikol nárok na poistné plnenie, a rozhodne o najvhodnejšom spôsobe uskutočnenia poistného plnenia. O svojom rozhodnutí vyrozumie Poistníka i Poisteného.

Možné spôsoby uskutočnenia poistného plnenia, z ktorých **Samostatný likvidátor poistných udalostí** vyberá, sú nasledujúce:

- ak je Vec opraviteľná, je poistenému zaistené vykonanie opravy Veci a následne je Poistenému Vec vrátená prostredníctvom kontaktného miesta Poistníka (súčasťou opravy nie je inštalácia pôvodného alebo nového softvéru či jeho aktualizácie a v rámci opravy môže dôjsť k strate dát bez náhrady); alebo
  - ak došlo k úplnému zničeniu Veci alebo by bola jej oprava neúčelná, je Poistenému poskytnutá náhradná vec, ktorá mu bude odovzdaná na kontaktnom mieste Poistníka. V prípade poskytnutia náhradnej Veci sa pôvodná Vec Poistenému nevracia; alebo
  - ak nie je účelná oprava ani výmena Veci, je Poistenému vyplatené poistné plnenie v peniazoch vo výške stanovenej podľa Časti 1, bodu 8 týchto podmienok. Poistné plnenie je vyplatené prevodom na bankový účet alebo je Poistenému na kontaktnom mieste Poistníka vystavený dobropis. V prípade poskytnutia plnenia v peniazoch sa pôvodná Vec Poistenému nevracia.
- ak nevznikne právo na poistné plnenie, **Samostatný likvidátor poistných udalostí** o tomto vyrozumie e-mailom Poisteného.

## Postup v prípade škodovej udalosti – veľká biela technika (sporáky, chladničky, umývačky, práčky, sušičky a pod.)

- Poistený sa telefonicky alebo e-mailom spojí s **Administrátorom poistných udalostí** (tel.: 02/571 018 05, e-mail: sluzby.administrace@alza.cz) či prípadne e-mailom so **Samostatným likvidátorom poistných udalostí** (e-mail: hlasieni@rgconsulting.cz) a oznámi vznik škodovej udalosti. Uvedie príčinu vzniku škodovej udalosti, rozsah a charakter poškodenia Veci. Ďalej Poistený uvedie údaje z dokladu o kúpe Veci, z ktorého je zrejmé, kedy a ako bolo uzatvorené poistenie.
- Administrátor poistných udalostí** zaistí bezplatný odvoz poškodennej Veci do autorizovaného servisu alebo zaistí bezplatnú diagnostiku poškodennej Veci technikom na mieste.
- Samostatný likvidátor poistných udalostí** zhodnotí, či vznikol nárok na poistné plnenie, a rozhodne o najvhodnejšom spôsobe uskutočnenia poistného plnenia. O svojom rozhodnutí vyrozumie Poistníka i Poisteného.  
Možné spôsoby uskutočnenia poistného plnenia, z ktorých **Samostatný likvidátor poistných udalostí** vyberá, sú nasledujúce:
  - ak je Vec opraviteľná, je Poistený informovaný o spôsobe opravy (v servise/na mieste) a oprava je mu zaistená. V prípade opravy vykonávanej v autorizovanom servise je Poistenému takisto zaistený bezplatný dovoz opravenej Veci späť na miesto; alebo
  - ak došlo k úplnému zničeniu Veci alebo by bola jej oprava neúčelná, je Poistenému poskytnutá náhradná vec vrátane bezplatného dovozu na miesto. V prípade poskytnutia náhradnej Veci sa pôvodná Vec Poistenému nevracia.
  - ak nie je účelná oprava ani výmena Veci, je Poistenému zaistený bezplatný odvoz poškodennej Veci a vyplatené poistné plnenie v peniazoch vo výške stanovenej podľa Časti 1, bodu 8 týchto podmienok. Poistné plnenie je vyplatené prevodom na bankový účet alebo je Poistenému na kontaktnom mieste Poistníka vystavený dobropis. V prípade poskytnutia plnenia v peniazoch sa pôvodná Vec Poistenému nevracia.
- ak nevznikne právo na poistné plnenie, **Samostatný likvidátor poistných udalostí** o tomto vyrozumie e-mailom Poisteného. Poistený je v tomto prípade povinný na základe písomnej výzvy uhradiť prípadné márne vynaložené náklady Poistiteľa na dopravu a diagnostiku.

## 10. Výluky z poistenia

- Poistenie predĺženej záruky sa nevzťahuje na chyby vzniknuté použitím nesprávneho alebo chybného programového vybavenia, nesprávneho spotrebného materiálu, ani na prípadné škody v dôsledku toho vzniknuté, pokiaľ také použitie nie je obvyklé a pritom nebolo vylúčené v priloženom návode na obsluhu.
- ďalej sa Poistenie predĺženej záruky nevzťahuje na poruchy vzniknuté zlou obsluhou, neodborným alebo neprimeraným zaobchádzaním, použitím a inštaláciou, ktoré sú v rozpore s používateľskou príručkou, alebo poškodením účinkami prepatia v rozvodnej sieti (napr. bleskom) s výnimkou bežných odchýlok.
- Poistenie predĺženej záruky sa ďalej nevzťahuje na poškodenia vzniknuté činnosťou, pre ktorú Vec nie je určená alebo ktorá je pre danú Vec neobvyklá, i keď táto činnosť nie je výslovne zakázaná v návode na obsluhu, ako napr.: mechanické poškodenie Veci, elektrické prepätie (viditeľne spálené súčiastky alebo plošné spoje) s výnimkou bežných odchýlok, používanie Veci v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojou teplotou, prašnosťou, vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prostredia, ktoré je priamo predajcom alebo výrobcom určené, neodborná inštalácia, zaobchádzanie, obsluha alebo zanedbaná starostlivosť o Vec, poškodenie Veci alebo jej časti počítačovým vírusom, poruchy spôsobené softvérom alebo softvér, ktorý zákazník nadobudol nelegálne alebo pokiaľ ide o neautorizovaný softvér alebo spotrebný materiál, poškodenia spôsobené nadmerným zaťažovaním alebo používaním v rozpore s podmienkami uvedenými v návode na obsluhu alebo iných materiáloch, odovzdaných zákazníčkovi alebo v rozpore so všeobecnými zásadami, vykonanie neautorizovaného a/alebo neodborného zásahu či zmena parametrov, upravovanie Veci nátermi, ohýbaním, a pod., ak vznikla chyba dôsledkom tejto úpravy, následok chybných inštalácií či upgrady BIOS-u a/alebo firmware, poškodenie Veci prírodnými živlami alebo vyššou mocou.

## ČASŤ 2 – Všeobecné podmienky poistenia

### Článok 1

#### Úvodné ustanovenia

1. Poistenie majetku je uzatvorené ako poistenie škodové.
2. Právne vzťahy, ktoré vzniknú na základe týchto zmluvných podmienok, sa riadia Českým právnym poriadkom a prípadné vznikajúce spory rozhodujú české súdy.

### Článok 2

#### Predmet poistenia

Predmetom poistenia majetku je majetok vymedzený v týchto zmluvných ustanoveniach (Vec).

### Článok 3

#### Poistná hodnota a poistná suma

1. Poistná hodnota je najvyššia možná majetková ujma, ktorá môže v dôsledku poistnej udalosti nastať a je rozhodujúca pre stanovenie poistnej sumy.
2. Poistná hodnota v čase trvania poistenia je vyjadrená časovou cenou. Určí sa tak, že sa od kúpnej ceny Veci odpočíta 1 % z kúpnej ceny za každý začatý mesiac od dátumu kúpy Veci.
3. Poistná hodnota sa pri uzatvorení poistenia stanoví ako obstarávacia cena Veci, za ktorú ju Poistený kúpi od Poistníka.
4. Poistník má povinnosť bez zbytočného odkladu oznámiť Poistiteľovi všetky zmeny týkajúce sa uzatvoreného poistenia. Na zvýšenie poistnej hodnoty Veci zo strany Poisteného (napr. jej vylepšením) sa neprihliada.
5. Horná hranica poistného plnenia je určená poistnou sumou, ktorá je určená poistnou hodnotou Veci pri uzatvorení jej poistenia a je určená na návrh a zodpovednosť Poistníka vo výške zodpovedajúcej obstarávacej cene Veci v čase uzatvorenia poistenia, ktorý je uvedený na nákupnom doklade pre poistenú Vec. Poistiteľ má právo preskúmať pri uzatvorení poistenia hodnotu poisteného majetku. Hranica poistného plnenia sa vzťahuje na jednu poistnú udalosť, ak nebolo dohodnuté inak.

### Článok 4

#### Územný rozsah

1. Poistiteľ poskytne poistné plnenie v Slovenskej republike, t. j. v krajine, kde Poistený kúpil Vec, na ktorú sa poistenie vzťahuje, bez ohľadu na to, kde ku škode na Veci došlo.

### Článok 5

#### Vznik a zmeny poistenia, spoluúčast'

1. Poistiteľ sa zaväzuje voči Poistenému poskytnúť mu poistné plnenie, ak nastane náhodná udalosť krytá poistením (poistná udalosť) a Poistený sa zaväzuje zaplatiť Poistiteľovi poistné.
2. Tým, že Poistený prijal ponuku poistenia včasným zaplacením poistného vo výške uvedenej v ponuke, považuje sa písomná forma poistnej zmluvy za zachovanú.
3. Poistenie vzniká okamihom, keď Poistený kúpi Vec, a je to dátum uvedený na doklade o kúpe Veci a sú zároveň splnené podmienky uvedené v týchto zmluvných ustanoveniach. Týmto Poistený pristúpil na podmienky poistenia uvedené v týchto zmluvných ustanoveniach, ak nedôjde v lehote 14 dní k odstúpeniu od zmluvy podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.
4. Všetky podmienky poistenia sú uvedené v týchto Zmluvných podmienkach.
5. Poistenie sa uzatvára bez spoluúčasti.

### Článok 6

#### Práva a povinnosti Poistníka a Poisteného

1. Poistník a Poistený nesmie bez Poistiteľovho súhlasu urobiť nič, čo by zvýšilo poistné riziko, nebezpečenstvo, ani to nesmie dovoliť tretej osobe. Pokiaľ dodatočne zistí, že bez Poistiteľovho súhlasu dopustil, aby sa poistné riziko, nebezpečenstvo zvýšilo alebo že sa poistné riziko, nebezpečenstvo zvýšilo nezávisle od jeho vôle, je povinný to bez zbytočného odkladu Poistiteľovi oznámiť. Ak je poistené cudzie poistné riziko, nebezpečenstvo, má túto povinnosť Poistený.
2. Poistený má povinnosť dbať, aby poistná udalosť nenastala. Pokiaľ poistná udalosť už nastala, je Poistený povinný urobiť také opatrenia, aby sa vzniknutá škoda už nezväčšovala.

3. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Poistiteľovi prostredníctvom **Administrátora poistných udalostí** či prípadne prostredníctvom **Samostatného likvidátora poistných udalostí**, že nastala škodová udalosť, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov, predložiť potrebné doklady, ktoré si Poistiteľ vyžiada, a umožniť mu vykonanie prešetrovania o príčinách vzniku škody vrátane obhliadky poistenej Veci.
4. Poistený má povinnosť riadne sa starať o poistenú Vec, udržiavať ju v riadnom technickom stave, používať ju len na účel stanovený výrobcom, dodržiavať bezpečnostné predpisy, návody na obsluhu, udržiavať Vec vo funkčnom a prevádzkyschopnom stave a pod.
5. Poistený je povinný nemeniť z vlastnej vôle stav spôsobený škodovou udalosťou.
6. Poistník a Poistený má povinnosť poskytnúť Poistiteľovi súčinnosť potrebnú na zistenie príčin škodovej udalosti, podať pravdivé vysvetlenia o jej vzniku a rozsahu a predložiť potrebné doklady, ktoré Poistiteľ vyžaduje.
7. Príslušným orgánom dohľadu nad činnosťou Poistiteľa je Česká národná banka (so sídlom Na Příkopě 28, Praha, PSČ 115 03; www.cnb.cz). Poistený sa môže takisto obrátiť na Národnú banku Slovenska (so sídlom Imricha Karvaša 1, Bratislava, PSČ 813 25; www.nbs.sk).

### Článok 7

#### Práva a povinnosti Poistiteľa

1. Poistiteľ je povinný zaistiť elektronické doručenie týchto Zmluvných podmienok Poisteným. Ak dôjde k strate Zmluvných podmienok, zaistí Poistiteľ na žiadosť Poisteného ich opätovné zaslanie. Zmluvné podmienky sú k dispozícii takisto na internetových stránkach Poistníka.
2. Poistiteľ je povinný v prípade uzatvorenia poistnej zmluvy formou obchodu na diaľku bez meškania po uzatvorení poistnej zmluvy odovzdať či odoslať dohodnutým komunikačným prostriedkom poistnú zmluvu vrátane poistných podmienok a všetkých príloh k poistnej zmluve.
3. Poistiteľ je povinný umožniť Poistníkovi a Poistenému nahliadnúť do podkladov Poistiteľa týkajúcich sa prešetrovania škodovej udalosti a zaobstarať si ich kópie.
4. Poistiteľ je povinný vrátiť na žiadosť Poistníka alebo Poisteného doklady, ktoré Poistiteľovi zapožičal na uzatvorenie poistenia alebo v súvislosti s prešetrovaním škodovej udalosti.

### Článok 8

#### Poistné a obdobie trvania poistenia

1. Poistné je odmenou za poistenie. Právo Poistiteľa na poistné vzniká dňom uzatvorenia poistnej zmluvy.
2. Poistné sa uzatvára ako jednorazové poistné.
3. Úhrada poistného za jednotlivé poistné obdobia na celé obdobie poistenia je daná na nákupnom doklade Veci, na ktorú sa poistenie vzťahuje, a je splatné jednorazovo za celé obdobie trvania poistenia pri nákupe Veci.
4. Pretože je poistné jednorazové, náleží Poistiteľovi vždy celé s výnimkou prípadov stanovených v právnych predpisoch či v týchto Zmluvných podmienkach.

### Článok 9

#### Zánik poistenia

#### Poistenie majetku zaniká:

- a) písomnou výpoveďou Poistiteľa alebo Poistníka, poisteného do dvoch mesiacov odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy; uplynutím osemdennej výpovednej lehoty poistenia Veci zaniká; v tomto prípade má Poistiteľ právo na pomernú časť poistného, zodpovedajúcu dohodnutému obdobiu trvania poistenia;
- b) zánikom poistného rizika, nebezpečenstva počas trvania poistenia;
- c) v prípade uzatvorenia poistenia formou obchodu na diaľku má Poistený právo bez udania dôvodu odstúpiť od poistnej zmluvy v lehote štrnástich dňoch odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy alebo odo dňa, keď mu boli oznámené poistné podmienky, pokiaľ k tomuto oznámeniu dôjde na jeho žiadosť po uzatvorení poistnej zmluvy;
- d) ak odstúpi Poistený od poistenia uzatvoreného formou obchodu na diaľku, vráti mu Poistiteľ bez zbytočného odkladu, najneskôr však do tridsiatich dňoch odo dňa, keď sa odstúpenie stane účinným, zaplatené poistné; pritom má právo odpočítať si, čo už z poistenia plnil. Ak však bolo poistné plnenie vyplatené vo výške presahujúcej výšku zaplateného poistného, vráti Poistník, prípadne Poistený, Poistiteľovi sumu zaplateného poistného plnenia, ktorá presahuje zaplatené poistné.

### Článok 10

#### Škodová a poisťná udalosť

1. Škodovou udalosťou je vznik ujmy, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poisťné plnenie.
2. Poisťnou udalosťou sa rozumie škodová udalosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti Poistiteľa poskytnúť poisťné plnenie.

### Článok 11

#### Poisťné plnenie

1. Právo na poisťné plnenie vzniká vždy Poistenému.
2. Poistiteľ je povinný poskytnúť poisťné plnenie v rozsahu a za podmienok stanovených poisťnými podmienkami a poisťnou zmluvou.
3. Samostatný likvidátor poisťných udalostí začne bez zbytočného odkladu po oznámení škodovej udalosti prešetrovanie nutné na zistenie existencie a rozsahu povinnosti Poistiteľa poskytnúť poisťné plnenie. Prešetrovanie je skončené oznámením jeho výsledkov Poistenému; na jeho žiadosť Poistiteľ sám alebo prostredníctvom Samostatného likvidátora poisťných udalostí v písomnej forme zdôvodní výšku poisťného plnenia, prípadne dôvod jeho zamietnutia. Písomná forma je zachovaná i v prípade elektronickej komunikácie prostredníctvom e-mailovej adresy.
4. Ak nie je možné ukončiť prešetrovanie do troch mesiacov odo dňa oznámenia poisťnej udalosti, Poistiteľ v písomnej forme oznámi, prečo nie je možné prešetrovanie ukončiť. Poistiteľ sám alebo prostredníctvom povereného Samostatného likvidátora poisťných udalostí poskytne Poistenému na jeho žiadosť na poisťné plnenie primeranú zálohu; to neplatí, ak je rozumný dôvod odoprieť poskytnutie zálohy.
5. Poisťné plnenie je splatné do pätnástich dní odo dňa skončenia prešetrovania.
6. V prípade poistenia Veci na časovú cenu Poistiteľ poskytne poisťné plnenie vo výške časovej ceny, maximálne však do výšky dohodnutej poisťnej sumy alebo limitu poisťného plnenia.
7. Poistiteľ poskytne poisťné plnenie v mene, v ktorej bola Vec kúpená a bolo zaplatené poisťné.
8. Poisťné plnenie v prípade neopraviteľnej Veci alebo neúčelnosti opravy Veci bude vykonané jej náhradou Vecou inou, ak nebude možná náhrada Veci, potom plnením v peniazoch.

### Článok 12

#### Spracovanie osobných údajov a komunikácia

1. Poistiteľ a Samostatný likvidátor poisťných udalostí je povinný nakladať s osobnými údajmi v zmysle zákona č. 101/2000 Zb., o ochrane osobných údajov.
2. Poistník súhlasí, aby Poistiteľ uložil informácie týkajúce sa jeho poistenia do informačného systému Českej asociácie poisťovní (ďalej len „ČAP“) s tým, že tieto informácie môžu byť poskytnuté ktorémukolvek členovi ČAP. Cieľom informačného systému je zhromažďovať a spracovávať dáta na ochranu klientov i na ochranu poisťovní a pre potreby štatistiky.
4. Poistník súhlasí so zasielaním informácií prostriedkami elektronickej komunikácie, pokiaľ v poisťnej zmluve uviedol elektronicкую adresu alebo telefónne číslo. Takto zasielané informácie majú iba informatívny charakter a samy osebe nespôsobujú zmenu alebo zánik poistenia. Tento súhlas sa môže kedykoľvek počas trvania poistenia odvolať.

### Článok 13

#### Doručovanie

1. Písomnosti Poistiteľa sú doručované poštou, popr. zamestnancom Poistiteľa alebo inou, Poistiteľom poverenou osobou na poslednú Poisti-

teľovi známu adresu.

2. Písomnosť Poistiteľa odoslaná poštou doporučenou zásielkou Poistníkovi, Poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručenie dňom:
  - a) prevzatia zásielky,
  - b) odopretia prevzatia zásielky,
  - c) vrátenia zásielky ako nedoručiteľnej, pokiaľ nie je možné adresáta na uvedenej adrese zistiť alebo ak adresát zmenil svoj pobyt a doručenie zásielky nie je možné.
3. Ak nebol adresát zastihnutý a písomnosť Poistiteľa bola uložená doručovateľom na pošte, považuje sa písomnosť za doručenie posledným dňom úložnej lehoty, i keď sa adresát o uložení nedozvedel.
4. Ak nie je dohodnuté inak, je možné písomnosti doručovať i elektronicou prostredníctvom dátovej schránky alebo elektronicou správou opatrenou zaručeným elektronicou podpisom odosielateľa. Elektronicou sa písomnosti doručujú na konkrétnu elektronicou adresu poskytnutú adresátom s cieľom vzájomnej komunikácie. Písomnosť odoslaná adresátovi elektronicou na poslednú oznámenú kontaktnú elektronicou adresu sa považuje za doručenie desiaty deň po odoslaní, ak nestanoví zákon inak. Písomnosť Poistiteľa zaslaná elektronicou na adresátom uvedenú kontaktnú elektronicou adresu sa považuje za doručenie, i keď sa adresát o jej obsahu nedozvedel, pokiaľ to zákon nevyklučuje.

### Článok 14

#### Výklad pojmov

1. **Jednorazové poisťné** je stanovené na celé obdobie, na ktoré bolo poistenie uzatvorené. Ak nie je dohodnuté inak, je jednorazové poisťné splatné dňom začiatku poistenia.
2. **Limitom poisťného plnenia** sa rozumie horná hranica poisťného plnenia Poistiteľa.
3. **Obchodom na diaľku** sa rozumie uzatvorenie poisťnej zmluvy formou, pri ktorej boli využité komunikačné prostriedky bez nutnosti súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán.
4. **Poisťná suma** zodpovedá poisťnej hodnote poistenej Veci v čase uzatvorenia poisťnej zmluvy. Jej výška sa stanovuje na návrh Poistníka v poisťnej zmluve.
5. **Poisťným nebezpečenstvom** je možná príčina vzniku poisťnej udalosti.
6. **Poisťným rizikom** je miera pravdepodobnosti vzniku poisťnej udalosti vyvolanej poisťným nebezpečenstvom.
7. **Poisťným rokom** sa na účely tohto poistenia rozumie obdobie dvanástich kalendárnych mesiacov po sebe idúcich. Prvý poisťný rok sa začína dňom určeným v poisťnej zmluve ako začiatok poistenia.
8. **Poisteným** je akákoľvek fyzická alebo právnická osoba, ktorá splnila podmienky uvedené v týchto zmluvných ustanoveniach alebo v prípade zmeny vlastníckeho práva k Veci, na ktorú sa poistenie vzťahuje, je to tiež osoba, na ktorú vlastnícke právo k tejto Veci prejde v čase po vzniku poistenia do konca trvania poistenia.
9. **Spotrebiteľom** sa na účely tohto poistenia rozumie fyzická osoba, ktorá nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo v rámci samostatného výkonu svojho povolania.
10. **Ďalším predajom** sa rozumie predaj Veci Poisteným iným osobám v rámci jeho podnikania.
11. **Neúčelnosť opravy** nastane v prípade, ak by oprava Veci prevýšila 70 % kúpnej ceny.

### Článok 18

#### Záverečné ustanovenia

Tieto Zmluvné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1. októbra 2016.