

## Podmínky programu Nový Samsung každý rok

Tyto podmínky upravují vztahy mezi smluvními stranami, kdy na jedné straně je obchodní společnost Alza.cz a.s., IČ 27082440, DIČ CZ27082440, se sídlem Jateční 33a, 170 00 Praha 7, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle B, vložka 8573 jako poskytovatel členství v programu Nový Samsung každý rok (dále jen „**Alza**“) a na straně druhé zákazník – fyzická osoba starší 18 let, svéprávná, spotřebitel, který si pořídí členství v programu Nový Samsung každý rok (dále jen „**Program**“), jako objednatel (dále jen „**Člen**“). Tyto podmínky upravují fungování a poskytování Programu (dále jen „**Podmínky**“).

Pokud není některá otázka řešena Podmínkami, pak se užití [Všeobecné obchodní podmínky](#).

**Samsungem** se dále myslí mobilní telefon značky Samsung určitého typu. Aktuální seznam Samsung telefonů, jež je možné v rámci členství v Programu získat je vždy dostupný na stránkách [Alza](#). Samsung je Členovi vždy předáván včetně veškerého příslušenství, součástí a manuálu.

**Smlouvou** se rozumí smlouva, kterou se Alza zavazuje poskytnout Členovi v rámci jeho členství v Programu k užívání Samsung specifikovaný v příslušné žádosti Člena a konkrétněji v předávacím protokolu a předat takový Samsung Členovi do užívání na dobu určitou v délce minimálně 6 měsíců a maximálně 2 roky, tzn. na dobu trvání konkrétního smluvního vztahu neboli členství. V rámci tohoto členství se Člen zavazuje řádně měsíčně hradit členské poplatky, v souladu se Smlouvou. Platnost Smlouvy nastává úhradou prvního členského poplatku ze strany Člena v souladu s těmito Podmínkami a její účinnost nastává převzetím Samsungu Členem. Účinností Smlouvy počíná rovněž běžet doba trvání Smlouvy. Smlouva vždy zaniká vrácením Samsungu Alze, mimo případů reklamace a/nebo rozšířené záruky, nejpozději však zaniká Smlouva uplynutím doby 2 let od její účinnosti. S žádostí o jiný Samsung tak vždy vzniká nová Smlouva, Člen může požádat o jiný Samsung nejdříve po uplynutí 12 měsíců od převzetí původního Samsungu. Pokud Člen své členství v Programu ukončí, může požádat o nové členství v Programu nejdříve po uplynutí 12 měsíců od okamžiku účinnosti poslední Smlouvy o členství v Programu, tedy nejdříve 12 měsíců ode dne, kdy převzal v rámci Programu poslední Samsung. Toto omezení se vztahuje přiměřeně i na všechny obdobné programy, které Alza nabízí, tj. Člen nemůže požádat v této lhůtě ani o jiný mobilní telefon nabízený v rámci obdobného programu Alzou.

Smlouva je tvořena těmito Podmínkami, žádostí o členství a předávacími protokoly, které potvrzují předání konkrétně specifikovaného Samsungu Členovi, resp. jeho vrácení Alze. Na tuto Smlouvu je vázáno členství Člena v Programu.

Člen bere na vědomí a souhlasí s tím, že v okamžiku převzetí Samsungu v rámci Programu nemá Člen právo odstoupit od Smlouvy v zákonné 14denní lhůtě, a souhlasí s poskytnutím Samsungu před uplynutím této lhůty.

### 1. Získání členství v Programu

**1.1.** Získat členství v Programu lze na základě žádosti vyplněné na stránkách Alzy, akceptací této žádosti ze strany Alzy a uhrazením poplatku za členství za první měsíc. Získat členství může každý registrovaný zákazník Alza.

**1.2.** Členem se může stát pouze fyzická osoba, spotřebitel, nikoliv však podnikatel. Každý Člen může získat v rámci jednoho členství vždy jen jeden Samsung v jeden okamžik, tj. žádný Člen nemůže mít současně více aktivních členství v tomto Programu a/nebo jiných obdobných programech nabízených Alzou. Toto nemá vliv na tzv. navazující členství, tedy případy, kdy Člen požádá o nový Samsung.

**1.3.** Na Členství v Programu nemá nikdo nárok, je zcela na uvážení Alzy, zda nabídku v podobě žádosti o členství konkrétní fyzické osoby akceptuje, či nikoliv. Alza bude žádosti

konkrétních zájemců o členství vyhodnocovat individuálně, na základě pevně stanovených kritérií. Po tomto vyhodnocení Alza kontaktuje konkrétní osoby, se kterými má zájem Smlouvu uzavřít, a dohodne se s nimi na konkrétních podmínkách, předání a převzetí Samsungu. V případě, kdy by došlo ke změně ceníku členství v období od zaslání žádosti do její akceptace Alzou, má žadatel o členství vždy nárok na cenu členství pro něj výhodnější.

1.4. Při získání členství v Programu je Člen povinen aktualizovat své osobní údaje na svém zákaznickém účtu v sekci Moje Alza a udržovat je aktualizované, pravdivé a úplné.

## 2. Úhrada členství

2.1. Člen je povinen pravidelně hradit měsíční členský poplatek. První řádný členský poplatek je Člen povinen uhradit před převzetím Samsungu. Každá další měsíční úhrada členství je splatná každý měsíc, ve výročí převzetí konkrétního Samsungu na základě předem zasláné faktury. Výše členského poplatku je stanovena v ceníku. Člen tímto souhlasí se zasíláním daňových dokladů výhradně elektronickou cestou, a to na e-mail uvedený v registraci Člena na Alze.

2.2. Členský poplatek je možné uhradit jakýmkoliv způsobem, který Alza umožňuje svým zákazníkům, volba způsobu úhrady je zcela na Členovi. Členovi bude na e-mail, či jiným způsobem, zasíláno pravidelně upozornění, že se blíží datum splatnosti jeho členského poplatku, včetně příslušné faktury. Faktura také bude vždy uložena v profilu Člena na stránkách Alzy, v sekci „Moje Alza“. V případě, že Člen bude mít prostřednictvím Alzy povoleno tzv. zapamatování platební karty pro příští úhrady, tedy příslušná bankovní instituce bude mít údaje o platební kartě Člena, souhlasí Člen s tím, že má Alza právo strhnout Členovi úhradu za členství z této karty, neuhradí-li do té doby členský poplatek jinou platební metodou.

2.3. Pokud nebude platba provedena ani na základě opakovaných výzev ze strany Alzy, má Alza právo zrušit Členovi členství, a tím i Smlouvu, s okamžitou platností. Užíval-li Člen výhody Programu bezplatně, bere tímto na vědomí, že Alza má právo na uhrazení alikvótní části poplatku za toto období.

2.4. Aktuální poplatek za členství v Programu je vždy uveden na stránkách Alza. Alza garantuje neměnnou výši poplatku pro konkrétního Člena a pro konkrétní Samsung, avšak vyhrazuje si právo měnit poplatek v případě prodloužení členství či pro nové Členy, tj. v případě vzniku nové Smlouvy. Alza informuje o změně výše poplatku všechny zákazníky prostřednictvím svých internetových stránek, s čímž Člen souhlasí.

2.5. Alza pouze upozorňuje, že náklady spojené s užíváním Samsungu, tedy zejména náklady na příslušný tarif daného operátora, si hradí každý Člen samostatně, dle podmínek svého operátora.

2.6. Člen je povinen platit sjednaný měsíční poplatek i v době, kdy Samsung z jakýchkoliv důvodů nemůže užívat, a to i tehdy, pokud došlo k jeho ztrátě nebo poškození. Člen je tedy povinen hradit měsíční poplatek za členství vždy až do ukončení Smlouvy a zániku členství.

## 3. Převzetí Samsungu

3.1. Člen obdrží požadovaný Samsung nejdříve v okamžiku, kdy se stane Členem Programu a uhradí členský poplatek za první měsíc svého členství v Programu v souladu s těmito Podmínkami.

3.2. V rámci žádosti o členství v Programu je Člen povinen mj. specifikovat konkrétní typ Samsungu a barvu, kterou požaduje. Takto objednaný Samsung bude Členovi předán ze strany Alzy osobně na zvolené pobočce Alzy. Člen může po dohodě s Alzou svou žádost ještě změnit co se týče typu nebo barvy Samsungu.

3.3. Předání a převzetí Samsungu potvrdí smluvní strany podpisem předávacího protokolu, který se stane nedílnou součástí Smlouvy. Při jeho podpisu je Člen povinen se prokázat platným občanským průkazem, nebo platným cestovním pasem.

3.4. Člen má právo odstoupit od Smlouvy nejpozději před převzetím Samsungu.

3.5. Alza má právo odstoupit od Smlouvy kdykoliv, pokud se majetkové poměry Člena výrazně zhorší.

## 4. Pravidla užívání Samsungu

4.1. Alza je po celou dobu členství Člena v Programu výlučným vlastníkem Samsungu. Předáním Samsungu uděluje Alza Členovi právo užívat Samsung v souladu s právními předpisy České republiky, po dobu a za podmínek stanovených Smlouvou a těmito Podmínkami.

4.2. Člen nesmí Samsung zcizit či se Samsungem jinak disponovat v rozporu se Smlouvou (např. prodat, zastavit, darovat, pronajmout, zapůjčit třetí osobě).

4.3. Člen se musí zdržet jakéhokoliv jednání, které by mohlo vést ke vzniku práv třetích osob k Samsungu. Člen je povinen Alze okamžitě ohlásit uplatnění nároků třetích osob na Samsung (např. v rámci exekuce vedené proti Členovi), odcizení Samsungu, poškození a ztrátu Samsungu, nejpozději však do 5 pracovních dnů ode dne, kdy k poškození, ztrátě nebo odcizení Samsungu došlo. Člen nese náklady na obranu (ochranu) proti prosazování nároků třetích osob (např. na vylučovací žalobu v rámci exekučního řízení), ledaže byly zaviněny Alzou.

4.4. Dodatečné změny, opravy a/nebo jiná zhodnocení Samsungu smí Člen provést pouze prostřednictvím Alzy, která požadovanou činnost zajistí u autorizovaného servisu a/nebo po předchozím souhlasu Alzy u autorizovaného servisu, v takovém případě je ale Člen povinen Alzu informovat i o výsledku provedené změny, opravy a/nebo jiného zhodnocení Samsungu. Před ukončením Smlouvy je Člen povinen na vlastní náklady uvést Samsung do původního řádného stavu.

4.5. Zhodnocení, které lze považovat za součást Samsungu (nelze je oddělit, aniž by se Samsung znehodnotil), je majetkem Alzy a Člen nemá při vrácení Samsungu nárok na jeho úhradu (např. vyměněný rozbitý display). Pokud by toto zhodnocení snížilo cenu Samsungu, Člen je povinen uhradit Alze vzniklou škodu.

4.6. Člen je po celou dobu trvání Smlouvy povinen používat kryt Samsungu. Člen při převzetí Samsungu obdrží od Alzy jeden kryt, který je Člen povinen vrátit při ukončení Smlouvy spolu se Samsungem.

4.7. Je-li na Samsungu aktivována libovolná služba, která ho zabezpečuje proti zcizení, je Člen povinen tuto službu deaktivovat před jeho vrácením, uplatněním reklamace nebo uplatněním rozšířené záruky. Jedná se například o služby Intel anti-theft a další.

4.8. Člen je povinen s náležitou péčí na vlastní náklady udržovat Samsung neustále ve stavu způsobilém k užívání v souladu s příslušnými normami a pokyny stanovenými výrobcem a účelem, ke kterému je Samsung určen. Samsung nesmí být použit jiným než běžným způsobem. Člen plně odpovídá za škodu způsobenou použitím Samsungu způsobem jiným než běžným. Člen zároveň musí užívat Samsung v souladu s pokyny výrobce Samsungu, se kterými musí souhlasit před užíváním Samsungu.

4.9. Člen není oprávněn k jakýmkoliv technickým zásahům na/do Samsungu.

4.10. Člen je povinen zajišťovat běžnou údržbu Samsungu, a to včetně pravidelného updatu softwaru Samsungu.

4.11. V případě, že se na Samsungu objeví vada, pro kterou by bylo možné jej reklamovat, má Člen nárok na okamžitou výměnu takového Samsungu za Samsung odpovídající verze a opotřebením. Člen tedy nemá nárok na zcela nový Samsung, pouze na odpovídající, použitý Samsung. Člen bere na vědomí, že na konkrétní pobočce, kterou pro reklamaci zvolil, nemusí být dostupná přesně stejná barva nebo typ Samsungu a bude muset počkat, až mu tento bude dovezen ze skladu odlišného od zvolené pobočky. Proto doporučujeme reklamaci nahlásit předem a Alza doručí na zvolenou pobočku stejný Samsung na výměnu. Práva a povinnosti Člena a Alzy se v tomto případě řídí přiměřeně podmínkami služby [Okamžitá výměna](#). Nicméně, v případě že oficiální distributor Samsung telefonů poskytuje určité služby spojené s reklamací realizovanou prostřednictvím jeho mechanismů a/nebo umožňuje reklamaci Samsungu i Členům, může Člen tyto po předchozí dohodě s Alzou využít. Člen je ale povinen v takovém případě Alzu nejen informovat dopředu, ale i následně jí oznámit výsledek reklamačního či jiného obdobného řízení, které proběhlo u oficiálního distributora Samsung. Tato výjimka se vztahuje pouze na speciální akce oficiálního distributora Samsung, jež budou zpřístupněny i pro Členy Programu.

4.12. Výměna Samsungu v rámci reklamačního řízení, resp. služby Okamžitá výměna, nemá vliv na trvání Smlouvy, pokud Člen neporušuje své povinnosti stanovené Smlouvou, tedy tato i nadále pokračuje, není-li v těchto Podmínkách uvedeno jinak.

4.13. Převzetí a předání Samsungu vždy probíhá na zvolené pobočce Alzy, pokud není v konkrétním případě dohodnuto jinak.

## 5. Rozšířená záruka pro případ krádeže a rozbití

5.1. Na každý Samsung je v rámci Programu poskytována Alzou rozšířená záruka, která pokrývá krádež a rozbití Samsungu v dále stanovených případech.

5.2. Alza výslovně Člena upozorňuje, že v rámci členství může Člen uplatnit pouze jednu událost (krádež/rozbití Samsungu) v rámci jedné Smlouvy.

5.3. Člen je povinen všechny události hlásit neprodleně Alze. Člen je povinen poskytnout Alze maximální součinnost při vyřizování události a zjišťování okolností události. Při každém nahlášení rozbití Samsungu je Člen povinen předložit poškozený Samsung, v případě jeho krádeže protokol Policie ČR o oznámení odcizení Samsungu, v němž musí být výslovně uvedeno, že vlastníkem odcizeného Samsungu je Alza a Člen je pouze oprávněným uživatelem. Člen je v tomto případě povinen také dodat doklad o blokaci IMEI.

5.4. V rámci oznámení krádeže/rozbití je Člen povinen uvést okolnosti, za jakých ke krádeži/rozbití došlo, včetně příčiny vzniku. V případě poškození Samsungu také charakter poškození a rozsah omezení jeho funkčnosti.

5.5. Alza výslovně upozorňuje, že neodpovídá za případnou ztrátu dat uložených v Samsungu, včetně telefonních čísel, kontaktních údajů, softwarů, operačního systému, uložených souborů, aplikací apod. Alza důrazně doporučuje data průběžně zálohovat.

5.6. Člen si nese náklady spojené s žádostí o poskytnutí služby rozšířené záruky, stejně jako veškeré následné náklady s ní spojené sám. Pokud poškození Samsungu nebude spadat do služeb poskytovaných Alzou v rámci této rozšířené záruky, je Člen povinen zajistit opravu Samsungu v souladu s těmito Podmínkami.

5.7. Alza poskytuje rozšířenou záruku na nahodilé poškození Samsungu, kterým se rozumí nešťastná náhoda, tedy situace, kterou nešlo předvídat nebo jí nešlo předcházet. Pokud se na konkrétní poškození Samsungu vztahuje rozšířená záruka, jakmile Alza od Člena obdrží veškeré nezbytné informace a dokumenty, předá do 3 pracovních dní Členovi jiný Samsung odpovídající verze a opotřebení.

5.8. Alza poskytuje rozšířenou záruku také na odcizení Samsungu. Pokud se na konkrétní odcizení Samsungu vztahuje rozšířená záruka, jakmile Alza od Člena obdrží veškeré nezbytné informace a dokumenty, předá do 3 pracovních dní Členovi jiný Samsung odpovídající verze a opotřebení.

5.9. Člen při převzetí náhradního Samsungu potvrdí svým podpisem nového předávacího protokolu, že si náhradní Samsung prohlédl a potvrzuje, že náhradní Samsung nemá zjevné vady a není poškozený.

5.10. Alza má v případě poskytnutí náhradního telefonu v rámci této rozšířené záruky právo na manipulační poplatek ve výši 10 % z hodnoty Samsungu včetně DPH uvedené na původním předávacím protokolu, s čímž Člen výslovně souhlasí. Manipulační poplatek bude Členovi ze strany Alzy účtován v okamžiku předání náhradního Samsungu, splatnost tohoto poplatku je právě při převzetí náhradního telefonu.

5.11. Rozšířená záruka se nevztahuje na následující případy nahodilého poškození:

- 5.11.1. způsobené úmyslně anebo nedbalostí/neopatrností Člena;
- 5.11.2. způsobené nesprávnou instalací, opravou anebo údržbou;
- 5.11.3. ke kterému došlo užíváním Samsungu v rozporu s návodem od výrobce anebo účelem pro který je Samsung určen, včetně použití výrobcem neschválených doplňků, jakož i v rozporu s těmito Podmínkami;
- 5.11.4. způsobené příslušenstvím Samsungu, např. nabíječka baterií, sluchátka, kabely, montážní prvky, handsfree sady apod.;
- 5.11.5. způsobené chybami v software, nebo chybnou instalací software;
- 5.11.6. způsobené běžnou údržbou, čištěním, nastavením, prohlídkou a/nebo úpravou Samsungu včetně nákladů na opravy Samsungu, k jehož poškození došlo některou z těchto činností;

- 5.11.7. způsobené spotřebním materiálem jako baterie, akumulátory, těsnění, kabely apod.;
  - 5.11.8. způsobené opravou mimo autorizovaný servis a/nebo bez souhlasu Alzy;
  - 5.11.9. spojené se ztrátou či zapomenutím Samsungu;
  - 5.11.10. k němuž došlo v souvislosti s občanskými nepokoji, válečnými událostmi anebo působením radiace;
  - 5.11.11. v souvislosti s výrobní vadou Samsungu;
  - 5.11.12. které vznikly v souvislosti se škodou způsobenou samotným Samsungem (tzv. následná škoda);
  - 5.11.13. které vzniklo běžným opotřebením, zanedbáním údržby anebo postupným působením koroze, vlhkosti, tepla nebo chladu na Samsung;
  - 5.11.14. v důsledku kolísání a/nebo přerušení dodávky elektrické energie z jakéhokoliv důvodu;
  - 5.11.15. k němuž došlo při manipulaci s ohněm, úderem blesku, zemětřesením, vichřicí, explozí nebo záplavou/povodní;
  - 5.11.16. v souvislosti s přepravou Samsungu z místa jeho poškození do servisního místa, včetně rizika spojeného přímo i nepřímo s přepravou poškozeného Samsungu;
  - 5.11.17. zaviněné 3. osobou, anebo způsobené dítětem nebo domácím zvířetem.
- 5.12. Rozšířená záruka se nevztahuje na následující případy odcizení Samsungu:
- 5.12.1. v důsledku úmyslného nebo nedbalostního/neopatrného jednání Člena (např. ponechání Samsungu na nechráněném, volně přístupném místě jako např. v nákupním košíku, na stole v restauraci, odcizení Samsungu v souvislosti se sníženým vnímáním Člena v důsledku spánku, požití alkoholu či jiné omamné látky apod.);
  - 5.12.2. krádež Samsungu, pokud jej nemá Člen v době krádeže při sobě nebo na sobě, krádež Samsungu z automobilu (bez ohledu na to, zda byl uzamčen či nikoli);
  - 5.12.3. ztráta, zapomenutí, dobrovolné vydání Samsungu;
  - 5.12.4. v důsledku radiace, atomového výbuchu, manipulace s ohněm, výbušninami, hořlavinami a toxickými látkami, zemětřesení, záplav, nukleárního záření;
  - 5.12.5. v souvislosti s občanskou válkou nebo válečnou událostí, aktivní účastí na nepokojích, trestných činech, teroristických akcích a sabotážích;
  - 5.12.6. v důsledku podvodného jednání Člena a/nebo jeho osob blízkých;
  - 5.12.7. jež je důsledkem nebo vzniklo v souvislosti s protiprávním jednáním Člena.
- 5.13. V případě, že Alza neposkytne Členovi nový ,nebo adekvátně opotřebený Samsung, protože Člen porušil tyto Podmínky a/nebo se rozšířená záruka na vzniklou situaci nevztahuje, je Alza oprávněna požadovat po Členovi úhradu hodnoty Samsungu uvedené na předávacím protokolu. Pokud se jedná o odcizení Samsungu, nebo o jeho zničení, které nelze opravit, dochází v takovém případě zároveň k automatickému zániku Smlouvy.
- 5.14. Krádež nemá vliv na dobu trvání členství a na povinnost Člena hradit pravidelné měsíční členské poplatky. V případě, kdy Člen bude v prodlení s úhradou pravidelného členského poplatku a/nebo neuhradí poplatek dle odst. 5.10 Podmínek, neposkytne Alza Členovi nový, nebo adekvátně opotřebený Samsung.
- 5.15. Výměna či oprava Samsungu v rámci této rozšířené záruky nemá vliv na trvání Smlouvy, pokud Člen neporušuje své povinnosti stanovené Smlouvou, tedy tato i nadále pokračuje, není-li v těchto Podmínkách uvedeno jinak.

## 6. Trvání členství a jeho předčasné ukončení

6.1. Smlouva, na jejímž základě vzniklo členství, je uzavřena na dobu určitou a končí uplynutím doby trvání Smlouvy, tedy po 2 letech od převzetí Samsungu, není-li v těchto Podmínkách uvedeno jinak.



6.2. Po uplynutí 6. měsíce doby trvání Smlouvy je Člen oprávněn tuto kdykoliv vypovědět bez uvedení důvodu. Smlouva v takovém případě zaniká posledním dnem měsíce členství, v němž Člen Smlouvu vypověděl a za nějž zároveň Člen uhradil členský poplatek, k tomuto dni je také Člen povinen vrátit Alze Samsung na zvolené pobočce.

6.3. Jako výpověď stávající Smlouvy bude také posouzena žádost Člena o získání jiného Samsungu, jenž je v Programu nabízen. Pokud však bude Člen žádat o jiný Samsung, než jaký v současnosti užívá, může o tento požádat nejdříve po uplynutí 12 měsíců doby trvání Smlouvy, tj. po uplynutí 12 měsíců od převzetí Samsungu. Tato podmínka se vztahuje i na situace, kdy Člen nejdříve vypoví Smlouvu a až následně požádá o jiný Samsung, než který užíval na základě ukončené Smlouvy. Tedy, Člen má právo požádat o jiný Samsung vždy až po uplynutí nejméně 12 měsíců od počátku doby trvání jeho poslední Smlouvy v Programu. Toto omezení se vztahuje i na žádosti Člena o jiný telefon, který je Alzou nabízen v obdobném programu.

6.4. Členství však nemůže být ukončeno v průběhu vyřizování události v rámci rozšířené záruky. Člen v takovém případě tedy může požádat o ukončení Smlouvy nejdříve poté, co mu Alza sdělí způsob vyřízení rozšířené záruky.

6.5. Členství může být dále předčasně ukončeno v důsledku odstoupení nebo výpovědi ze strany Alzy, prokázaného odcizení Samsungu a/nebo prokázaného úplného zničení Samsungu, na které se nevztahuje rozšířená záruka, nebo v důsledku úmrtí Člena.

6.6. Alza je oprávněna od Smlouvy odstoupit a ukončit Členovi jeho členství, pokud Člen závažným způsobem nebo opakovaně porušil či porušuje podmínky členství stanovené zejména těmito Podmínkami. Za závažné porušení podmínek členství se považuje například prodlení Člena s pravidelnými úhradami členského poplatku podle čl. 2 těchto Podmínek.

6.7. Alza je dále oprávněna Smlouvu okamžitě ukončit výpovědí bez výpovědní doby rovněž v případě Člena, který je v úpadku nebo jemuž úpadek hrozí, dále v případě Člena, na jehož majetek je vyhlášena veřejná dražba nebo jehož majetek je postižen exekucí, nebo v případě, že Člen závažným způsobem porušuje své povinnosti z jakéhokoli jiného závazkového vztahu mezi ním a Alzou. Smlouva a s ní i členství je předčasně ukončeno dnem doručení odstoupení od Smlouvy a/nebo výpovědi Členovi.

6.8. V případě předčasného ukončení členství podle tohoto článku Alza vyhotoví a zašle Členovi do 30 dnů od ukončení finanční vypořádání členství v souladu s těmito Podmínkami.

6.9. Smrtí Člena, který je fyzickou osobou, Smlouva a s ní i členství v Programu končí.

6.10. Člen je při ukončení Smlouvy a členství povinen vrátit Samsung s veškerým příslušenstvím, součástmi, manuálem a krytem Samsungu a zároveň dohradit veškeré případně dlužné členské poplatky, či jiné závazky vzniklé na základě členství.

## 7. Vrácení Samsungu

7.1. Člen je povinen převzatý Samsung vrátit nejpozději v den skončení Smlouvy, pokud v těchto Podmínkách není uvedeno jinak, a to na zvolené pobočce Alzy.

7.2. Člen je povinen vrátit Samsung ve stejném stavu, v jakém mu byl předán, s přihlédnutím pouze k běžnému opotřebení.

7.3. O vrácení Samsungu bude smluvními stranami sepsán předávací protokol, ve kterém bude mj. popsán i stav vráceného Samsungu.

7.4. V případě, že Člen z jakéhokoli důvodu Alze Samsung nevrátí, je Alza oprávněna požadovat po Členovi úhradu hodnoty Samsungu uvedené na předávacím protokolu. Došlo-li v průběhu trvání členství k výměně Samsungu (ať už v rámci reklamace, anebo jiným Alzou schváleným způsobem), považuje se pro účely vrácení nový Samsung za Samsung původní, poskytnutý Členovi k užívání na základě Smlouvy.

7.5. Pokud bude Člen v prodlení s vrácením Samsungu, může k jeho vrácení zpět Alze dojít i v jiných prostorách než na pobočce Alzy. A to na základě výzvy/oznámení Alzy a/nebo jí zmocněné osoby. Člen je povinen tuto bezodkladně splnit.

## 8. Poplatky

8.1. V případě, že Alza zašle Členovi jakoukoliv výzvu k úhradě členského poplatku po splatnosti, je tato zpoplatněna částkou ve výši 500,- Kč vč. DPH. Alza je oprávněna tuto

úhradu po Členovi požadovat. Poplatek za výzvu je Člen povinen uhradit ve lhůtě 14 kalendářních dnů od doručení výzvy k jeho úhradě, a to bezhotovostní úhradou na účet uvedený ve výzvě.

8.2. Smluvní strany sjednávají, že v případě poškození Samsungu, které neodpovídá běžnému opotřebení, ale zároveň je možné Samsung bez omezení i nadále používat, je Alza oprávněna požadovat po Členovi úhradu paušálního kompenzačního poplatku ve výši podílu hodnoty Samsungu uvedené na předávacím protokolu při jeho převzetí Členem, a to následovně:

8.2.1. při běžném poškození (zejména pak vlasové škrábance) hradí Člen paušální kompenzační poplatek ve výši 0 % z hodnoty Samsungu uvedené na předávacím protokolu;

8.2.2. při lehkém poškození ze zadní a boční části přístroje (zejména pak škrábance, oděrky, vrypy, otlaky) hradí Člen paušální kompenzační poplatek ve výši 10 % z hodnoty Samsungu uvedené na předávacím protokolu;

8.2.3. při lehkém poškození z přední části přístroje (zejména pak škrábance, oděrky, vrypy, otlaky) hradí Člen paušální kompenzační poplatek ve výši 10 % z hodnoty Samsungu uvedené na předávacím protokolu;

8.2.4. při výrazném poškození, kde cena opravy je vyšší než 50 % hodnoty Samsungu uvedené na předávacím protokolu (zejména pak ulomené části, prasklý displej, stopy po oxidaci, poškozené konektory) hradí Člen paušální kompenzační poplatek ve výši 50 % z hodnoty Samsungu uvedené na předávacím protokolu.

8.3. Pokud ale dojde k poškození Samsungu, pro které jej nebude možné užívat, či jeho úplnému zničení nebo ztrátě, na které se nevztahuje rozšířená záruka, je Alza oprávněna požadovat úhradu paušálního kompenzačního poplatku ve výši 100 % hodnoty Samsungu uvedené na předávacím protokolu při jeho převzetí Členem, s čímž Člen naprosto souhlasí.

8.4. Alza má právo požadovat úhradu paušálního kompenzačního poplatku ve výši 100 % hodnoty Samsungu uvedené na předávacím protokolu při jeho převzetí Členem v případě nedodržení povinnosti Člena stanovené v odst. 4.7 Podmínek, s čímž Člen naprosto souhlasí.

8.5. Paušální kompenzační poplatek při poškození Samsungu dle tohoto článku je Člen povinen uhradit do 7 kalendářních dnů po obdržení písemného požadavku k jeho úhradě ze strany Alzy, a to bezhotovostní úhradou na účet Alzy specifikovaný ve výzvě.

8.6. V případě, že bude Člen v prodlení s vrácením Samsungu Alze, může Alza požadovat a má nárok na paušální kompenzační poplatek ve výši 1 % denně za každý byť započatý den prodlení z hodnoty Samsungu uvedené na předávacím protokolu při jeho převzetí Členem. Paušální kompenzační poplatek je Člen povinen uhradit do 7 kalendářních dnů po obdržení písemného požadavku k jeho úhradě ze strany Alzy, a to bezhotovostní úhradou na účet Alzy specifikovaný ve výzvě.

8.7. V případě, že Člen bude mít prostřednictvím Alzy povoleno tzv. zapamatování platební karty pro příští úhrady, tedy příslušná bankovní instituce bude mít údaje o platební kartě Člena, souhlasí Člen s tím, že má Alza právo strhnout Členovi úhradu za paušální kompenzační poplatek, k jehož úhradě ho nejdříve vyzvala, neuhradí-li do doby uvedené ve výzvě tento poplatek jinou platební metodou.

8.8. Úhrada paušálního kompenzačního poplatku nemá vliv na právo Alzy požadovat náhradu škody v plné výši.

## 9. Zpracování osobních údajů

9.1. Alza prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné, budou použity pouze k uskutečnění plnění Smlouvy se Členem (zájemcem o členství) a k prověření bonity, důvěryhodnosti a platební morálky zájemce o členství. Osobní údaje, které jsou poskytnuty dobrovolně Členem (zájemcem o členství) Alze za účelem žádosti o členství jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném a účinném znění.

9.2. Alza postupuje tak, aby subjekt údajů neutržel újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektu údajů.

9.3. Člen (zájemce o členství) má právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na jejich opravu včetně práva požadovat vysvětlení a odstranění závadného stavu a dalších zákonných práv k těmto údajům.

9.4. Pro účely poskytování exkluzivních služeb spojených s opravou Samsungu ze strany Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o., IČO: 28987322 i Členům Programu je Alza oprávněna předávat osobní údaje Členů společnosti Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o., IČO: 28987322, v rozsahu jméno, příjmení a bydliště. Člen s poskytnutím těchto údajů společnosti Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o., IČO: 28987322, souhlasí.

9.5. Zájemce o členství odesláním žádosti o členství souhlasí, aby v souvislosti s využíváním registrů vedených společností **Nikita Engine s.r.o., IČO: 04180054** (dále jen „**Scoringová společnost**“) za účelem posuzování jeho bonity, důvěryhodnosti a platební morálky, a to i opakovaně; a ochrany práv Alzy:

9.5.1. Alza získala informace o jeho bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce (zahrnující informaci o povaze a rozsahu případného porušení dřívějších závazků), k posouzení žádosti o členství, od Scoringové společnosti;

9.5.2. Alza shromažďovala, zpracovávala a uchovávala osobní údaje žadatele o členství, a to v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a členství;

9.5.3. Alza jeho osobní údaje dále předávala k dalšímu zpracování Scoringové společnosti za účelem získání informace o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti zájemce o členství z jí vedených registrů;

9.5.4. Alza vytvořila informační soubor osobních údajů zájemce o členství od Scoringové společnosti, případně též společně s dalšími osobními údaji, a v rámci tohoto informačního souboru osobních údajů prováděla statistická vyhodnocení bonity, důvěryhodnosti a platební morálky zájemce o členství.

9.6. Tento souhlas Člen Alze dává až do doby vyjádření jeho písemného nesouhlasu s tímto zpracováním zasláným na adresu Alza.cz a.s., IČ 27082440, Jateční 33a, 170 00 Praha 7. Za písemné vyjádření se v tomto případě považuje i forma elektronická, zejména prostřednictvím kontaktního formuláře na webových stránkách Alzy.

## 10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1. Tyto Podmínky a vztahy z nich vyplývající se řídí právním řádem České republiky.

10.2. V případě, že kterékoli ustanovení těchto Podmínek je nebo se stane neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, potom neplatnost, neúčinnost či nevykonatelnost takového ustanovení nemá a nebude mít vliv na platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení, nestanoví-li zákon jinak.

10.3. Alza si vyhrazuje právo na změnu Podmínek, a jejich změna je účinná ode dne zveřejnění na Alza, není-li v Podmínkách stanoveno jinak.

10.4. Člen bere na vědomí a souhlasí s tím, že nepodstatná změna těchto Podmínek nemusí být Členům oznámena formou emailu, stačí její zveřejnění na stránkách Alza.

10.5. O podstatných změnách Podmínek, které jsou v neprospěch Člena (např. změna výše poplatku pro další období), Alza informuje Člena vhodným způsobem nejpozději 30 dní před takto plánovanou změnou. Pokud se Člen ve lhůtě 15 dnů od upozornění dle předchozí věty nevyjádří, že se změnou nesouhlasí, má se za to, že se změněným zněním Podmínek vyslovil souhlas. V případě nesouhlasu Člena se změněným zněním Podmínek dojde ke zrušení členství k poslednímu dni standardní doby a nebude automaticky prodlouženo, po tuto dobu pro Člena platí stávající Podmínky.

10.6. Člen je povinen ohlásit Alze do 14 dnů změnu důležitých údajů o své osobě, zejména změnu adresy, jména, zahájení insolvenčního řízení apod., a to prostřednictvím úpravy těchto údajů na webovém portálu Alzy, v sekci Moje Alza, případně prostřednictvím kontaktního formuláře na webovém portálu Alzy. Člen odpovídá za to, že Alza má vždy k dispozici jeho přesnou adresu pro doručování pošty, e-mail a telefon.

10.7. Člen je povinen kontaktovat Alzu výhradně prostřednictvím kontaktního formuláře na stránkách Alzy.



- 10.8. Pro spory vzešlé ze Smlouvy a členství je příslušný soud v místě sídla Alzy.
- 10.9. Alza je oprávněna kdykoli provést zápočet jakýchkoli peněžitých závazků a pohledávek, které ji vznikly za Členem, a to i tehdy, pokud vyplývají z různých právních vztahů.
- 10.10. Člen nemůže postoupit či převést své členství, nebo jakékoliv práva či závazky z něj vyplývající, na třetí osobu, a to ani bezúplatně.
- 10.11. Alza je oprávněna postoupit jakoukoliv pohledávku vůči Členovi vyplývající z této Smlouvy a/nebo členství třetí osobě.
- 10.12. Člen je srozuměn a souhlasí s tím, že Alza je oprávněna za trvání Smlouvy postoupit svá práva a povinnosti ze Smlouvy a členství (tj. práva a povinnosti Alzy) na jiný subjekt.
- 10.13. Člen tímto prohlašuje, že prodlužuje promlčecí dobu veškerých práv (včetně případných práv na náhradu škody či smluvní pokutu) vzniklých Alze ze Smlouvy a členství, jakož i z dříve uzavřených závazkových vztahů mezi Členem a Alzou, na dobu 4 let od okamžiku, kdy příslušná promlčecí doba počne, resp. počala, poprvé běžet.

Tyto podmínky jsou platné a účinné od 7. 6. 2016.