

Podmínky programu Stále nová televize

Tyto podmínky upravují vztahy mezi smluvními stranami, kdy na jedné straně je obchodní společnost Alza.cz a.s., IČO 27082440, DIČ CZ27082440, se sídlem Jateční 33a, 170 00 Praha 7, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle B, vložka 8573 jako poskytovatel členství v programu Nový Přístroj každý rok (dále jen „**Alza**“) a na straně druhé zákazník – fyzická osoba starší 18 let, svéprávná, spotřebitel, který si pořídí členství v jeho podsekcí Stále nová televize (dále jen „**Program**“), jako objednatel (dále jen „**Člen**“). Tyto podmínky upravují fungování a poskytování Programu (dále jen „**Podmínky**“).

Pokud není některá otázka řešena Podmínkami, pak se užití [Všeobecné obchodní podmínky](#).

Televizí se myslí televizní přijímač, který je schopen přijímat a zobrazovat televizní vysílání, jakož i zobrazovat díla z jiných připojených zdrojů signálu. Tento je v Podmínkách označován také jako „**Přístroj**“. Aktuální seznam Přístrojů a jejich příslušenství, jež je možné v rámci členství v Programu získat je vždy dostupný na stránkách [Alza](#).

Smlouvou se rozumí smlouva, kterou se Alza zavazuje poskytnout Členovi v rámci jeho členství v Programu k užívání maximálně 2 Přístroje specifikované v příslušné žádosti Člena a konkrétněji v předávacím protokolu, a předat tyto Přístroje Členovi do užívání na dobu určitou v délce minimálně 6 měsíců a maximálně 2 roky, tzn. na dobu trvání konkrétního smluvního vztahu neboli členství. V rámci tohoto členství se Člen zavazuje řádně měsíčně hradit členské poplatky, v souladu se Smlouvou. Platnost Smlouvy nastává úhradou prvního členského poplatku ze strany Člena v souladu s těmito Podmínkami a její účinnost nastává převzetím Přístroje Členem. Účinností Smlouvy počíná rovněž běžet doba trvání Smlouvy. Smlouva vždy zaniká vrácením Přístroje Alze, mimo případů reklamace a/nebo rozšířené záruky, nejpozději však zaniká Smlouva uplynutím doby 2 let od její účinnosti. S žádostí o jiný Přístroj tak vždy vzniká nová Smlouva, Člen může požádat o jiný Přístroj nejdříve po uplynutí 24 měsíců od převzetí původního Přístroje. Pokud Člen své členství v Programu ukončí, může požádat o nové členství v Programu nejdříve po uplynutí 24 měsíců od okamžiku účinnosti poslední Smlouvy o členství v Programu, tedy nejdříve 24 měsíců ode dne, kdy převzal v rámci Programu poslední Přístroj. Toto omezení se vztahuje přiměřeně i na všechny obdobné programy, které Alza nabízí, tj. Člen nemůže požádat v této lhůtě ani o jiná zařízení nabízená v rámci obdobného programu Alzou.

Pokud Členovi vznikla Smlouva na více Přístrojů, může během jejího trvání vracet Přístroje samostatně, tedy není povinen vrátit oba Přístroje ve stejný čas, při zachování minimální a maximální doby trvání konkrétní Smlouvy, maximálního počtu Přístrojů a omezení týkajícího se žádostí o nový Přístroj.

Smlouva je tvořena těmito Podmínkami, žádostí o členství a předávacími protokoly, které potvrzují předání konkrétně specifikovaného Přístroje Členovi, resp. jeho vrácení Alze. Na tuto Smlouvu je vázáno členství Člena v Programu.

Člen bere na vědomí a souhlasí s tím, že v okamžiku převzetí Přístroje v rámci Programu nemá Člen právo odstoupit od Smlouvy v zákonné 14denní lhůtě, a souhlasí s poskytnutím Přístroje před uplynutím této lhůty.

1. Získání členství v Programu

1.1. Získat členství v Programu lze na základě žádosti vyplněné na stránkách Alzy, akceptací této žádosti ze strany Alzy a uhrazením poplatku za členství za první měsíc. Získat členství může každý registrovaný zákazník Alza.

1.2. Poskytování programu může být ze strany Alzy omezeno na vybrané regiony.

1.3. Členem se může stát pouze fyzická osoba, spotřebitel, nikoliv však podnikatel. Každý Člen může získat v rámci jednoho členství vždy maximálně dva Přístroje v jeden

okamžik. Toto nemá vliv na tzv. navazující členství, tedy případy, kdy Člen požádá o nový Přístroj.

1.4. Na Členství v Programu nemá nikdo nárok, je zcela na uvážení Alzy, zda nabídku v podobě žádosti o členství konkrétní fyzické osoby akceptuje, či nikoliv. Alza bude žádosti konkrétních zájemců o členství vyhodnocovat individuálně, na základě pevně stanovených kritérií. Po tomto vyhodnocení Alza kontaktuje konkrétní osoby, se kterými má zájem Smlouvu uzavřít, a dohodne se s nimi na konkrétních podmínkách, předání a převzetí Přístroje. V případě, kdy by došlo ke změně ceníku členství v období od zaslání žádosti do její akceptace Alzou, má žadatel o členství vždy nárok na cenu členství pro něj výhodnější.

1.5. Při získání členství v Programu je Člen povinen aktualizovat své osobní údaje na svém zákaznickém účtu v sekci Moje Alza a udržovat je aktualizované, pravdivé a úplné.

2. Úhrada členství

2.1. Člen je povinen pravidelně hradit měsíční členský poplatek. První řádný členský poplatek je Člen povinen uhradit před převzetím Přístroje. Každá další měsíční úhrada členství je splatná každý měsíc, ve výročí převzetí konkrétního Přístroje na základě předem zasláné faktury. Výše členského poplatku je stanovena v ceníku. Člen tímto souhlasí se zasíláním daňových dokladů výhradně elektronickou cestou, a to formou odkazu zasláného na e-mail uvedený v registraci Člena na Alze a zároveň ve webovém rozhraní Moje Alza.

2.2. Členský poplatek je možné uhradit jakýmkoli způsobem, který Alza umožňuje svým zákazníkům, volba způsobu úhrady je zcela na Členovi. Členovi bude na e-mail, či jiným způsobem, zasíláno pravidelně upozornění, že se blíží datum splatnosti jeho členského poplatku, včetně odkazu na příslušnou fakturu. Faktura také bude vždy uložena v profilu Člena na stránkách Alzy, v sekci „Moje Alza“. V případě, že Člen bude mít prostřednictvím Alzy povoleno tzv. zapamatování platební karty pro příští úhrady, tedy příslušná bankovní instituce bude mít údaje o platební kartě Člena, souhlasí Člen s tím, že má Alza právo strhnout Členovi úhradu za členství z této karty, neuhradí-li do okamžiku splatnosti členský poplatek jinou platební metodou.

2.3. Pokud nebude platba provedena ani na základě opakovaných výzev ze strany Alzy, má Alza právo zrušit Členovi členství, a tím i Smlouvu, s okamžitou platností a zároveň všechny další smlouvy na užívání jiných zařízení, jež v danou chvíli existují mezi Alzou a Členem. Užíval-li Člen výhody Programu bezplatně, bere tímto na vědomí, že Alza má právo na uhrazení alikvótní části poplatku za toto období.

2.4. Aktuální poplatek za členství v Programu je vždy uveden na stránkách Alza. Alza garantuje neměnnou výši poplatku pro konkrétního Člena a pro konkrétní Přístroj, avšak vyhrazuje si právo měnit poplatek v případě prodloužení členství či pro nové Členy, tj. v případě vzniku nové Smlouvy. Alza informuje o změně výše poplatku všechny zákazníky prostřednictvím svých internetových stránek, s čímž Člen souhlasí.

2.5. Člen je povinen platit sjednaný měsíční poplatek i v době, kdy Přístroj z jakýchkoliv důvodů nemůže užívat, a to i tehdy, pokud došlo k jeho ztrátě nebo poškození. Člen je tedy povinen hradit měsíční poplatek za členství vždy až do ukončení Smlouvy a zániku členství.

3. Převzetí Přístroje

3.1. Člen obdrží požadovaný Přístroj nejdříve v okamžiku, kdy se stane Členem Programu.

3.2. V rámci žádosti o členství v Programu je Člen povinen mj. specifikovat konkrétní typ Přístroje, který požaduje. Takto objednaný Přístroj bude přivezen kurýrem na adresu Člena, převzat osobně Členem a následně zapojen a naladěn pracovníkem Alzy nebo jím pověřenou osobou na standardní nastavení. Alza zároveň zajistí ekologickou likvidaci obalů Přístroje.

3.3. Předání a převzetí Přístroje potvrdí smluvní strany podpisem předávacího protokolu, který se stane nedílnou součástí Smlouvy. Při jeho podpisu je Člen povinen se prokázat platným občanským průkazem, nebo platným cestovním pasem.

3.4. Člen má právo odstoupit od Smlouvy nejpozději před převzetím Přístroje.

3.5. Alza má právo odstoupit od Smlouvy kdykoliv, pokud se majetkové poměry Člena výrazně zhorší.

4. Pravidla užívání Přístroje

4.1. Alza je po celou dobu členství Člena v Programu výlučným vlastníkem Přístroje, a to vč. předinstalovaného softwaru Přístroje. Předáním Přístroje uděluje Alza Členovi právo užívat Přístroj v souladu s právními předpisy České republiky, po dobu a za podmínek stanovených Smlouvou, těmito Podmínkami a licenčními podmínkami předinstalovaného softwaru.

4.2. Člen nesmí Přístroj zcizit či s Přístrojem jinak disponovat v rozporu se Smlouvou (např. prodat, zastavit, darovat, pronajmout, zapůjčit třetí osobě).

4.3. Člen smí Přístroj používat pouze v zákonem vymezených mezích, nesmí jej užít k protiprávní činnosti.

4.4. Člen si je zároveň vědom, že Alza neodpovídá za ztrátu dat v Přístroji a i proto doporučuje Členovi provádět průběžnou zálohu těchto dat. Člen si je také vědom, že Přístroj je po celou dobu jeho užívání ve vlastnictví Alzy a Člen proto nemá nárok na jakoukoliv náhradu, ani na úhradu jakýchkoliv nákladů, které mu případně vzniknou v souvislosti s instalací doplňkového softwaru do Přístroje.

4.5. Člen se musí zdržet jakéhokoliv jednání, které by mohlo vést ke vzniku práv třetích osob k Přístroji. Člen je povinen Alze okamžitě ohlásit uplatnění nároků třetích osob na Přístroj (např. v rámci exekuce vedené proti Členovi), odcizení Přístroje, poškození (vč. softwarového) a ztrátu Přístroje, nejpozději však do 5 pracovních dnů ode dne, kdy k poškození, ztrátě nebo odcizení Přístroje došlo. Člen nese náklady na obranu (ochranu) proti prosazování nároků třetích osob (např. na vylučovací žalobu v rámci exekučního řízení), ledaže byly zaviněny Alzou.

4.6. Dodatečné změny, opravy a/ nebo jiná zhodnocení Přístroje smí Člen provést pouze prostřednictvím Alzy, která požadovanou činnost zajistí sama, nebo u autorizovaného servisu. Před ukončením Smlouvy je Člen povinen na vlastní náklady uvést Přístroj do původního řádného stavu.

4.7. Zhodnocení, které lze považovat za součást Přístroje (nelze je oddělit, aniž by se Přístroj znehodnotil), je majetkem Alzy a Člen nemá při vrácení Přístroje nárok na jeho úhradu (např. vyměněný rozbitý display). Pokud by toto zhodnocení snížilo cenu Přístroje, Člen je povinen uhradit Alze vzniklou škodu.

4.8. Je-li na Přístroji aktivována libovolná služba, která ho zabezpečuje proti zcizení, je Člen povinen tuto službu deaktivovat před jeho vrácením, uplatněním reklamace nebo uplatněním rozšířené záruky. Jedná se například o služby Intel Anti-Theft a další.

4.9. Člen je povinen s náležitou péčí na vlastní náklady udržovat Přístroj neustále ve stavu způsobilém k užívání v souladu s příslušnými normami a pokyny stanovenými výrobcem a účelem, ke kterému je Přístroj určen. Přístroj nesmí být použit jiným než běžným způsobem. Člen plně odpovídá za škodu způsobenou použitím Přístroje způsobem jiným než běžným. Člen zároveň musí užívat Přístroj v souladu s pokyny výrobce Přístroje, se kterými musí souhlasit před užíváním Přístroje.

4.10. Člen není oprávněn k jakýmkoliv technickým zásahům na/do Přístroje.

4.11. Člen je povinen zajišťovat běžnou údržbu Přístroje, a to včetně pravidelného updatu softwaru Přístroje.

4.12. V případě, že se na Přístroji objeví vada, pro kterou by bylo možné jej reklamovat, má Člen nárok na okamžitou výměnu takového Přístroje za Přístroj odpovídající verze a opotřeбенí. Člen tedy nemá nárok na zcela nový Přístroj, pouze na odpovídající, použitý Přístroj. Alza doručí na adresu člena stejný Přístroj na výměnu. Pokud ale zákazník požaduje opravu Přístroje u něj doma, Alza se toto pokusí zajistit dle momentálních technických možností. Práva a povinnosti Člena a Alzy se v tomto případě řídí přiměřeně podmínkami služby [Okamžitá výměna](#). Výměna Přístroje v rámci reklamačního řízení, resp. služby Okamžitá výměna, nemá vliv na trvání Smlouvy, pokud Člen neporušuje své povinnosti stanovené Smlouvou, tedy tato i nadále pokračuje, není-li v těchto Podmínkách uvedeno jinak.

5. Rozšířená záruka pro případ krádeže a rozbití

5.1. Na každý Přístroj je v rámci Programu poskytována Alzou rozšířená záruka, která pokrývá krádež a rozbití Přístroje v dále stanovených případech.

5.2. Alza výslovně Člena upozorňuje, že v rámci členství může Člen uplatnit pouze jednu událost (krádež/rozbití Přístroje) v rámci jedné Smlouvy na jeden Přístroj.

5.3. Člen je povinen všechny události hlásit neprodleně Alze. Člen je povinen poskytnout Alze maximální součinnost při vyřizování události a zjišťování okolností události. Při každém nahlášení rozbití Přístroje je Člen povinen předložit poškozený Přístroj, v případě jeho krádeže protokol Policie ČR o oznámení odcizení Přístroje, v němž musí být výslovně uvedeno, že vlastníkem odcizeného Přístroje je Alza a Člen je pouze oprávněným uživatelem.

5.4. V rámci oznámení krádeže/rozbití je Člen povinen uvést okolnosti, za jakých ke krádeži/rozbití došlo, včetně příčiny vzniku. V případě poškození Přístroje také charakter poškození a rozsah omezení jeho funkčnosti.

5.5. Alza výslovně upozorňuje, že neodpovídá za případnou ztrátu dat uložených v Přístroji, včetně softwarů, operačního systému, uložených souborů, aplikací apod. Alza důrazně doporučuje data průběžně zálohovat.

5.6. Člen si nese náklady spojené s žádostí o poskytnutí služby rozšířené záruky, stejně jako veškeré následné náklady s ní spojené sám. Pokud poškození Přístroje nebude spadat do služeb poskytovaných Alzou v rámci této rozšířené záruky, je Člen povinen zajistit opravu Přístroje v souladu s těmito Podmínkami.

5.7. Alza poskytuje rozšířenou záruku na nahodilé poškození Přístroje, kterým se rozumí nešťastná náhoda, tedy situace, kterou nešlo předvídat nebo jí nešlo předcházet. Pokud se na konkrétní poškození Přístroje vztahuje rozšířená záruka, jakmile Alza od Člena obdrží veškeré nezbytné informace a dokumenty, předá nejpozději do 10 dní Členovi jiný Přístroj odpovídající verze a opotřebení.

5.8. Alza poskytuje rozšířenou záruku také na odcizení Přístroje. Pokud se na konkrétní odcizení Přístroje vztahuje rozšířená záruka, jakmile Alza od Člena obdrží veškeré nezbytné informace a dokumenty, předá nejpozději do 10 dní Členovi jiný Přístroj odpovídající verze a opotřebení.

5.9. Člen při převzetí náhradního Přístroje potvrdí svým podpisem nového předávacího protokolu, že si náhradní Přístroj prohlédl a potvrzuje, že náhradní Přístroj nemá zjevné vady a není poškozený.

5.10. Alza má v případě poskytnutí náhradního Přístroje v rámci této rozšířené záruky právo na manipulační poplatek ve výši 10 % z hodnoty Přístroje včetně DPH uvedené na původním předávacím protokolu, s čímž Člen výslovně souhlasí. Manipulační poplatek bude Členovi ze strany Alzy účtován v okamžiku předání náhradního Přístroje, splatnost tohoto poplatku je právě při převzetí náhradního Přístroje.

5.11. Rozšířená záruka se nevztahuje na následující případy nahodilého poškození:

- 5.11.1. způsobené úmyslně anebo nedbalostí/neopatrností Člena;
- 5.11.2. způsobené nesprávnou instalací, opravou anebo údržbou;
- 5.11.3. ke kterému došlo užíváním Přístroje v rozporu s návodem od výrobce anebo účelem pro který je Přístroj určen, včetně použití výrobcem neschválených doplňků, jakož i v rozporu s těmito Podmínkami;
- 5.11.4. způsobené příslušenstvím Přístroje, např. externí zdroj, sluchátka, kabely, montážní prvky, handsfree sady apod.;
- 5.11.5. způsobené chybami v software, nebo chybnou instalací software;
- 5.11.6. způsobené běžnou údržbou, čištěním, nastavením, prohlídkou a/nebo úpravou Přístroje, k jehož poškození došlo některou z těchto činností;
- 5.11.7. způsobené spotřebním materiálem jako baterie, akumulátory, těsnění, kabely apod.;
- 5.11.8. způsobené opravou mimo autorizovaný servis a/nebo bez souhlasu Alzy;
- 5.11.9. spojené se ztrátou či zapomenutím Přístroje;
- 5.11.10. k němuž došlo v souvislosti s občanskými nepokoji, válečnými událostmi anebo působením radiace;
- 5.11.11. v souvislosti s výrobní vadou Přístroje;

- 5.11.12. které vznikly v souvislosti se škodou způsobenou samotným Přístrojem (tzv. následná škoda);
 - 5.11.13. které vzniklo běžným opotřebením, zanedbáním údržby anebo postupným působením koroze, vlhkosti, tepla nebo chladu na Přístroje;
 - 5.11.14. k němuž došlo při manipulaci s ohněm, zemětřesením, vichřicí nebo explozí;
 - 5.11.15. v souvislosti s přepravou Přístroje z místa jeho poškození do servisního místa, včetně rizika spojeného přímo i nepřímo s přepravou poškozeného Přístroje;
 - 5.11.16. zaviněné 3. osobou, anebo způsobené dítětem nebo domácím zvířetem.
- 5.12. Rozšířená záruka se nevztahuje na následující případy odcizení Přístroje:
- 5.12.1. v důsledku úmyslného nebo nedbalostního/neopatrného jednání Člena (např. ponechání Přístroje na nechráněném, volně přístupném místě jako např. v nákupním košíku, na stole v restauraci, odcizení Přístroje v souvislosti se sníženým vnímáním Člena v důsledku spánku, požití alkoholu či jiné omamné látky apod.);
 - 5.12.2. krádež Přístroje, pokud jej nemá Člen v době krádeže při sobě nebo na sobě - to neplatí pro loupež, vloupání nebo vykradení bytu / objektu určeného k trvalému bydlení, dále krádež Přístroje z automobilu (bez ohledu na to, zda byl uzamčen či nikoli);
 - 5.12.3. ztráta, zapomenutí, dobrovolné vydání Přístroje;
 - 5.12.4. v důsledku radiace, atomového výbuchu, manipulace s ohněm, výbušninami, hořlaviny a toxickými látkami, zemětřesení, záplav, nukleárního záření;
 - 5.12.5. v souvislosti s občanskou válkou nebo válečnou událostí, aktivní účastí na nepokojích, trestných činech, teroristických akcích a sabotážích;
 - 5.12.6. v důsledku podvodného jednání Člena a/nebo jeho osob blízkých;
 - 5.12.7. jež je důsledkem nebo vzniklo v souvislosti s protiprávním jednáním Člena.
- 5.13. V případě, že Alza neposkytne Členovi nový, nebo adekvátně opotřebený Přístroj, protože Člen porušil tyto Podmínky a/nebo se rozšířená záruka na vzniklou situaci nevztahuje, je Alza oprávněna požadovat po Členovi úhradu hodnoty Přístroje uvedené na předávacím protokolu. Pokud se jedná o odcizení Přístroje nebo o jeho zničení, které nelze opravit, dochází v takovém případě zároveň k automatickému zániku Smlouvy.
- 5.14. Krádež nebo rozbití nemá vliv na dobu trvání členství a na povinnost Člena hradit pravidelné měsíční členské poplatky. V případě, kdy Člen bude v prodlení s úhradou pravidelného členského poplatku a/nebo neuhradí poplatek dle odst. 5.10 Podmínek, neposkytne Alza Členovi nový, nebo adekvátně opotřebený Přístroj.
- 5.15. Výměna či oprava Přístroje v rámci této rozšířené záruky nemá vliv na trvání Smlouvy, pokud Člen neporušuje své povinnosti stanovené Smlouvou, tedy tato i nadále pokračuje, není-li v těchto Podmínkách uvedeno jinak.

6. Trvání členství a jeho předčasné ukončení

6.1. Smlouva, na jejímž základě vzniklo členství, je uzavřena na dobu určitou a končí uplynutím doby trvání Smlouvy, tedy po 2 letech od převzetí Přístroje, není-li v těchto Podmínkách uvedeno jinak.

6.2. Po uplynutí 6. měsíce doby trvání Smlouvy je Člen oprávněn tuto kdykoliv vypovědět bez uvedení důvodu. Smlouva v takovém případě zaniká posledním dnem měsíce členství, v němž Člen Smlouvu vypověděl a za nějž zároveň Člen uhradil členský poplatek, k tomuto dni je také Člen povinen vrátit Alze Přístroj.

6.3. Jako výpověď stávající Smlouvy bude také posouzena žádost Člena o získání třetího Přístroje, jenž je v Programu nabízen. Tedy, Člen může mít v jeden okamžik maximálně 2 Přístroje. Toto množství a časové omezení se vztahuje i na žádosti Člena o jiný Přístroj, který je Alzou nabízen v obdobném programu.

6.4. Členství však nemůže být ukončeno v průběhu vyřizování události v rámci rozšířené záruky. Člen v takovém případě tedy může požádat o ukončení Smlouvy nejdříve poté, co mu Alza sdělí způsob vyřízení rozšířené záruky.

6.5. Členství může být dále předčasně ukončeno v důsledku odstoupení nebo výpovědi ze strany Alzy, prokázaného odcizení Přístroje a/nebo prokázaného úplného zničení Přístroje, na které se nevztahuje rozšířená záruka, nebo v důsledku úmrtí Člena.

6.6. Alza je oprávněna od Smlouvy odstoupit a ukončit Členovi jeho členství, pokud Člen závažným způsobem nebo opakovaně porušil či porušuje podmínky členství stanovené zejména těmito Podmínkami. Za závažné porušení podmínek členství se považuje například prodlení Člena s pravidelnými úhradami členského poplatku podle čl. 2 těchto Podmínek.

6.7. Alza je dále oprávněna Smlouvu okamžitě ukončit výpovědí bez výpovědní doby rovněž v případě Člena, který je v úpadku nebo jemuž úpadek hrozí, dále v případě Člena, na jehož majetek je vyhlášena veřejná dražba nebo jehož majetek je postižen exekucí, nebo v případě, že Člen závažným způsobem porušuje své povinnosti z jakéhokoli jiného závazkového vztahu mezi ním a Alzou. Smlouva a s ní i členství je předčasně ukončeno dnem doručení odstoupení od Smlouvy a/nebo výpovědi Členovi.

6.8. V případě předčasného ukončení členství podle tohoto článku Alza vyhotoví a zašle Členovi do 30 dnů od ukončení finanční vypořádání členství v souladu s těmito Podmínkami.

6.9. Smrtí Člena, který je fyzickou osobou, Smlouva a s ní i členství v Programu končí.

6.10. Člen je při ukončení Smlouvy a členství povinen vrátit Přístroje s veškerým případným příslušenstvím a součástmi Přístroje a zároveň dohradit veškeré případně dlužné členské poplatky, či jiné závazky vzniklé na základě členství.

7. Vrácení Přístroje

7.1. Člen je povinen převzatý Přístroj vrátit nejpozději v den skončení Smlouvy, pokud v těchto Podmínkách není uvedeno jinak. Přístroj vyzvedne kurýr Alzy, přičemž po dohodě s Členem na místě může zajistit i odpojení přístroje.

7.2. Člen je povinen vrátit Přístroj ve stejném stavu, v jakém mu byl předán, s přihlédnutím pouze k běžnému opotřebení. Člen je povinen zajistit Alze bezproblémové užívání Přístroje po jeho navrácení.

7.3. O vrácení Přístroje bude smluvními stranami sepsán předávací protokol, ve kterém bude mj. popsán i stav vráceného Přístroje.

7.4. V případě, že Člen z jakéhokoli důvodu Alze Přístroje nevrátí, je Alza oprávněna požadovat po Členovi úhradu hodnoty Přístroje uvedené na předávacím protokolu. Došlo-li v průběhu trvání členství k výměně Přístroje (ať už v rámci reklamace, anebo jiným Alzou schváleným způsobem), považuje se pro účely vrácení nový Přístroj za Přístroj původní, poskytnutý Členovi k užívání na základě Smlouvy.

8. Poplatky

8.1. V případě, že Alza zašle Členovi jakoukoliv výzvu k úhradě členského poplatku po splatnosti, je tato zpoplatněna částkou ve výši 500,- Kč vč. DPH. Alza je oprávněna tuto úhradu po Členovi požadovat. Poplatek za výzvu je Člen povinen uhradit ve lhůtě 14 kalendářních dnů od doručení výzvy k jeho úhradě, a to bezhotovostní úhradou na účet uvedený ve výzvě.

8.2. Smluvní strany sjednávají, že v případě poškození Přístroje, které neodpovídá běžnému opotřebení, ale zároveň je možné Přístroje bez omezení i nadále používat, je Alza oprávněna požadovat po Členovi úhradu paušálního kompenzačního poplatku ve výši podílu hodnoty Přístroje uvedené na předávacím protokolu při jeho převzetí Členem, a to následovně:

8.2.1. při běžném poškození (zejména pak vlasové škrábance) hradí Člen paušální kompenzační poplatek ve výši 0 % z hodnoty Přístroje uvedené na předávacím protokolu;

8.2.2. při lehkém poškození přístroje (zejména pak škrábance, oděrky, vrypy, otlaky) hradí Člen paušální kompenzační poplatek ve výši 10 % z hodnoty Přístroje uvedené na předávacím protokolu;

- 8.2.3. při výrazném poškození, kde cena opravy je vyšší než 50 % hodnoty Přístroje uvedené na předávacím protokolu (zejména pak praskliny, ulomené části, prasklý displej, stopy po oxidaci, poškozené konektory) hradí Člen paušální kompenzační poplatek ve výši 50 % z hodnoty Přístroje uvedené na předávacím protokolu.
- 8.3. Pokud ale dojde k poškození Přístroje, pro které jej nebude možné užívat, či jeho úplnému zničení nebo ztrátě, na které se nevztahuje rozšířená záruka, je Alza oprávněna požadovat úhradu paušálního kompenzačního poplatku ve výši 100 % hodnoty Přístroje uvedené na předávacím protokolu při jeho převzetí Členem.
- 8.4. Alza má právo požadovat úhradu paušálního kompenzačního poplatku ve výši 100 % hodnoty Přístroje uvedené na předávacím protokolu při jeho převzetí Členem v případě nedodržení povinnosti Člena stanovené v odst. 4.6 Podmínek.
- 8.5. Paušální kompenzační poplatek dle tohoto článku je Člen povinen uhradit do 7 kalendářních dnů po obdržení písemného požadavku k jeho úhradě ze strany Alzy, a to bezhotovostní úhradou na účet Alzy specifikovaný ve výzvě.
- 8.6. V případě, že bude Člen v prodlení s vrácením Přístroje Alze, může Alza požadovat a má nárok na paušální kompenzační poplatek ve výši 0,1 % denně za každý byt započatý den prodlení z hodnoty Přístroje uvedené na předávacím protokolu při jeho převzetí Členem. Paušální kompenzační poplatek je Člen povinen uhradit do 7 kalendářních dnů po obdržení písemného požadavku k jeho úhradě ze strany Alzy, a to bezhotovostní úhradou na účet Alzy specifikovaný ve výzvě.
- 8.7. V případě, že Člen bude mít prostřednictvím Alzy povoleno tzv. zapamatování platební karty pro příští úhrady, tedy příslušná bankovní instituce bude mít údaje o platební kartě Člena, souhlasí Člen s tím, že má Alza právo strhnout Členovi úhradu za paušální kompenzační poplatek, k jehož úhradě ho nejdříve vyzvala, neuhradí-li do doby uvedené ve výzvě tento poplatek jinou platební metodou.
- 8.8. Úhrada paušálního kompenzačního poplatku nemá vliv na právo Alzy požadovat náhradu škody v plné výši.

9. Zpracování osobních údajů

- 9.1. Alza prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné, budou použity pouze k uskutečnění plnění Smlouvy se Členem (zájemcem o členství) a k prověření bonity, důvěryhodnosti a platební morálky zájemce o členství. Osobní údaje, které jsou poskytnuty dobrovolně Členem (zájemcem o členství) Alze za účelem žádosti o členství jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném a účinném znění.
- 9.2. Alza postupuje tak, aby subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektu údajů.
- 9.3. Člen (zájemce o členství) má právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na jejich opravu včetně práva požadovat vysvětlení a odstranění závadného stavu a dalších zákonných práv k těmto údajům.
- 9.4. Zájemce o členství odesláním žádosti o členství souhlasí, aby v souvislosti s využíváním registrů vedených společností **Nikita Engine s.r.o., IČO: 04180054** (dále jen „**Scoringová společnost**“) za účelem posuzování jeho bonity, důvěryhodnosti a platební morálky, a to i opakovaně; a ochrany práv Alzy:
- 9.4.1. Alza získala informace o jeho bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce (zahrnující informaci o povaze a rozsahu případného porušení dřívějších závazků), k posouzení žádosti o členství, od Scoringové společnosti;
- 9.4.2. Alza shromažďovala, zpracovávala a uchovávala osobní údaje žadatele o členství, a to v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a členství;
- 9.4.3. Alza jeho osobní údaje dále předávala k dalšímu zpracování Scoringové společnosti za účelem získání informace o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti zájemce o členství z jí vedených registrů;
- 9.4.4. Alza vytvořila informační soubor osobních údajů zájemce o členství od Scoringové společnosti, případně též společně s dalšími osobními údaji, a v rámci tohoto

informačního souboru osobních údajů prováděla statistická vyhodnocení bonity, důvěryhodnosti a platební morálky zájemce o členství.

9.5. Tento souhlas Člen Alze dává až do doby vyjádření jeho písemného nesouhlasu s tímto zpracováním zasláným na adresu Alza.cz a.s., IČO 27082440, Jateční 33a, 170 00 Praha 7. Za písemné vyjádření se v tomto případě považuje i forma elektronická, zejména prostřednictvím kontaktního formuláře na webových stránkách Alzy.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1. Tyto Podmínky a vztahy z nich vyplývající se řídí právním řádem České republiky.

10.2. V případě, že kterékoli ustanovení těchto Podmínek je nebo se stane neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, potom neplatnost, neúčinnost či nevykonatelnost takového ustanovení nemá a nebude mít vliv na platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení, nestanoví-li zákon jinak.

10.3. Alza si vyhrazuje právo na změnu Podmínek, a jejich změna je účinná ode dne zveřejnění na Alza, není-li v Podmínkách stanoveno jinak.

10.4. Člen bere na vědomí a souhlasí s tím, že nepodstatná změna těchto Podmínek nemusí být Členům oznámena formou emailu, stačí její zveřejnění na stránkách Alza.

10.5. O podstatných změnách Podmínek, které jsou v neprospěch Člena (např. změna výše poplatku pro další období), Alza informuje Člena vhodným způsobem nejpozději 30 dní před takto plánovanou změnou. Pokud se Člen ve lhůtě 15 dnů od upozornění dle předchozí věty nevyjádří, že se změnou nesouhlasí, má se za to, že se změněným zněním Podmínek vyslovil souhlas. V případě nesouhlasu Člena se změněným zněním Podmínek dojde ke zrušení členství k poslednímu dni standardní doby a nebude automaticky prodlouženo, po tuto dobu pro Člena platí stávající Podmínky.

10.6. Člen je povinen ohlásit Alze do 14 dnů změnu důležitých údajů o své osobě, zejména změnu adresy, jména, zahájení insolvenčního řízení apod., a to prostřednictvím úpravy těchto údajů na webovém portálu Alzy, v sekci Moje Alza, případně prostřednictvím kontaktního formuláře na webovém portálu Alzy. Člen odpovídá za to, že Alza má vždy k dispozici jeho přesnou adresu pro doručování pošty, e-mail a telefon.

10.7. Člen je povinen kontaktovat Alzu výhradně prostřednictvím kontaktního formuláře na stránkách Alzy.

10.8. Pro spory vzešlé ze Smlouvy a členství je příslušný soud v místě sídla Alzy.

10.9. Alza je oprávněna kdykoli provést zápočet jakýchkoli peněžitých závazků a pohledávek, které jí vznikly za Členem, a to i tehdy, pokud vyplývají z různých právních vztahů.

10.10. Člen nemůže postoupit či převést své členství, nebo jakékoliv práva či závazky z něj vyplývající, na třetí osobu, a to ani bezúplatně.

10.11. Alza je oprávněna postoupit jakoukoliv pohledávku vůči Členovi vyplývající z této Smlouvy a/nebo členství třetí osobě.

10.12. Člen je srozuměn a souhlasí s tím, že Alza je oprávněna za trvání Smlouvy postoupit svá práva a povinnosti ze Smlouvy a členství (tj. práva a povinnosti Alzy) na jiný subjekt.

10.13. Člen tímto prohlašuje, že prodlužuje promlčecí dobu veškerých práv (včetně případných práv na náhradu škody či smluvní pokutu) vzniklých Alze ze Smlouvy a členství, jakož i z dříve uzavřených závazkových vztahů mezi Členem a Alzou, na dobu 4 let od okamžiku, kdy příslušná promlčecí doba počne, resp. počala, poprvé běžet.

Tyto podmínky jsou platné a účinné od 3. 4. 2017.