

Podmínky programu Stále nový počítač

Tyto podmínky upravují vztahy mezi smluvními stranami, kdy na jedné straně je obchodní společnost Alza.cz a.s., IČ 27082440, DIČ CZ27082440, se sídlem Jateční 33a, 170 00 Praha 7, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle B, vložka 8573 jako poskytovatel členství v programu Nový Počítač každý rok (dále jen „**Alza**“) a na straně druhé zákazník – fyzická osoba starší 18 let, svéprávná, spotřebitel, který si pořídí členství v programu Nový Počítač každý rok (dále jen „**Program**“), jako objednatel (dále jen „**Člen**“). Tyto podmínky upravují fungování a poskytování Programu (dále jen „**Podmínky**“).

Pokud není některá otázka řešena Podmínkami, pak se užití [Všeobecné obchodní podmínky](#).

Počítačem se myslí buď stolní počítač (tzv. desktop), skládaný z komponentů firmou Alza, nebo notebook (tzv. laptop). Aktuální seznam počítačů a jejich příslušenství, jež je možné v rámci členství v Programu získat je vždy dostupný na stránkách [Alza](#).

Smlouvou se rozumí smlouva, kterou se Alza zavazuje poskytnout Členovi v rámci jeho členství v Programu k užívání maximálně 2 Počítače specifikované v příslušné žádosti Člena a konkrétněji v předávacím protokolu, tj. 1 laptop a 1 desktop, a předat takový Počítač Členovi do užívání na dobu určitou v délce minimálně 6 měsíců a maximálně 2 roky, tzn. na dobu trvání konkrétního smluvního vztahu neboli členství. V rámci tohoto členství se Člen zavazuje řádně měsíčně hradit členské poplatky, v souladu se Smlouvou. Platnost Smlouvy nastává úhradou prvního členského poplatku ze strany Člena v souladu s těmito Podmínkami a její účinnost nastává převzetím Počítače Členem. Účinností Smlouvy počíná rovněž běžet doba trvání Smlouvy. Smlouva vždy zaniká vrácením Počítače Alze, mimo případů reklamace a/nebo rozšířené záruky, nejpozději však zaniká Smlouva uplynutím doby 2 let od její účinnosti. S žádostí o jiný Počítač tak vždy vzniká nová Smlouva, Člen může požádat o jiný Počítač nejdříve po uplynutí 24 měsíců od převzetí původního Počítače, toto omezení neplatí, pokud Člen užívá např. 1 laptop a žádá o 1 desktop nebo naopak; tj. Člen může mít maximálně 1 laptop a 1 desktop. Pokud Člen své členství v Programu ukončí, může požádat o nové členství na stejný typ Počítače (laptop/desktop) v Programu nejdříve po uplynutí 24 měsíců od okamžiku účinnosti poslední Smlouvy o členství v Programu, tedy nejdříve 24 měsíců ode dne, kdy převzal v rámci Programu poslední Počítač. Toto omezení se vztahuje přiměřeně i na všechny obdobné programy, které Alza nabízí, tj. Člen nemůže požádat v této lhůtě ani o jiný Počítač nabízený v rámci obdobného programu Alzou.

Pokud Členovi vznikla Smlouva na více Počítačů, může během jejího trvání vracet Počítače samostatně, tedy není povinen vrátit oba Počítače ve stejný čas, při zachování minimální a maximální doby trvání konkrétní Smlouvy, maximálního počtu Počítačů a omezení týkajícího se žádostí o nový Počítač.

Smlouva je tvořena těmito Podmínkami, žádostí o členství a předávacími protokoly, které potvrzují předání konkrétně specifikovaného Počítače Členovi, resp. jeho vrácení Alze. Na tuto Smlouvu je vázáno členství Člena v Programu.

Člen bere na vědomí a souhlasí s tím, že v okamžiku převzetí Počítače v rámci Programu nemá Člen právo odstoupit od Smlouvy v zákonné 14denní lhůtě, a souhlasí s poskytnutím Počítače před uplynutím této lhůty.

1. Získání členství v Programu

1.1. Získat členství v Programu lze na základě žádosti vyplněné na stránkách Alzy, akceptací této žádosti ze strany Alzy a uhrazením poplatku za členství za první měsíc. Získat členství může každý registrovaný zákazník Alza.

1.2. Členem se může stát pouze fyzická osoba, spotřebitel, nikoliv však podnikatel. Každý Člen může získat v rámci jednoho členství vždy maximálně dva Počítače v jeden

okamžik, tj. jeden laptop a jeden desktop. Toto nemá vliv na tzv. navazující členství, tedy případy, kdy Člen požádá o nový Počítač.

1.3. Na Členství v Programu nemá nikdo nárok, je zcela na uvážení Alzy, zda nabídku v podobě žádosti o členství konkrétní fyzické osoby akceptuje, či nikoliv. Alza bude žádosti konkrétních zájemců o členství vyhodnocovat individuálně, na základě pevně stanovených kritérií. Po tomto vyhodnocení Alza kontaktuje konkrétní osoby, se kterými má zájem Smlouvu uzavřít, a dohodne se s nimi na konkrétních podmínkách, předání a převzetí Počítače. V případě, kdy by došlo ke změně ceníku členství v období od zaslání žádosti do její akceptace Alzou, má žadatel o členství vždy nárok na cenu členství pro něj výhodnější.

1.4. Při získání členství v Programu je Člen povinen aktualizovat své osobní údaje na svém zákaznickém účtu v sekci Moje Alza a udržovat je aktualizované, pravdivé a úplné.

2. Úhrada členství

2.1. Člen je povinen pravidelně hradit měsíční členský poplatek. První řádný členský poplatek je Člen povinen uhradit před převzetím Počítače. Každá další měsíční úhrada členství je splatná každý měsíc, ve výročí převzetí konkrétního Počítače na základě předem zasláné faktury. Výše členského poplatku je stanovena v ceníku. Člen tímto souhlasí se zasíláním daňových dokladů výhradně elektronickou cestou, a to na e-mail uvedený v registraci Člena na Alze.

2.2. Členský poplatek je možné uhradit jakýmkoliv způsobem, který Alza umožňuje svým zákazníkům, volba způsobu úhrady je zcela na Členovi. Členovi bude na e-mail, či jiným způsobem, zasíláno pravidelně upozornění, že se blíží datum splatnosti jeho členského poplatku, včetně příslušné faktury. Faktura také bude vždy uložena v profilu Člena na stránkách Alzy, v sekci „Moje Alza“. V případě, že Člen bude mít prostřednictvím Alzy povoleno tzv. zapamatování platební karty pro příští úhrady, tedy příslušná bankovní instituce bude mít údaje o platební kartě Člena, souhlasí Člen s tím, že má Alza právo strhnout Členovi úhradu za členství z této karty, neuhradí-li do okamžiku splatnosti členský poplatek jinou platební metodou.

2.3. Pokud nebude platba provedena ani na základě opakovaných výzev ze strany Alzy, má Alza právo zrušit Členovi členství, a tím i Smlouvu, s okamžitou platností a zároveň všechny další smlouvy na užívání počítačů a/nebo mobilních telefonů, jež v danou chvíli existují mezi Alzou a Členem. Užíval-li Člen výhody Programu bezplatně, bere tímto na vědomí, že Alza má právo na uhrazení alikvótní části poplatku za toto období.

2.4. Aktuální poplatek za členství v Programu je vždy uveden na stránkách Alza. Alza garantuje neměnnou výši poplatku pro konkrétního Člena a pro konkrétní Počítač, avšak vyhrazuje si právo měnit poplatek v případě prodloužení členství či pro nové Členy, tj. v případě vzniku nové Smlouvy. Alza informuje o změně výše poplatku všechny zákazníky prostřednictvím svých internetových stránek, s čímž Člen souhlasí.

2.5. Člen je povinen platit sjednaný měsíční poplatek i v době, kdy Počítač z jakýchkoliv důvodů nemůže užívat, a to i tehdy, pokud došlo k jeho ztrátě nebo poškození. Člen je tedy povinen hradit měsíční poplatek za členství vždy až do ukončení Smlouvy a zániku členství.

3. Převzetí Počítače

3.1. Člen obdrží požadovaný Počítač nejdříve v okamžiku, kdy se stane Členem Programu a uhradí členský poplatek za první měsíc svého členství v Programu v souladu s těmito Podmínkami.

3.2. V rámci žádosti o členství v Programu je Člen povinen mj. specifikovat konkrétní typ Počítače, který požaduje. Takto objednaný Počítač bude Členovi předán ze strany Alzy osobně na zvolené pobočce Alzy, nebo přivezen kurýrem na adresu Člena. Člen může po dohodě s Alzou svou žádost ještě změnit co se týče typu Počítače.

3.3. Předání a převzetí Počítače potvrdí smluvní strany podpisem předávacího protokolu, který se stane nedílnou součástí Smlouvy. Při jeho podpisu je Člen povinen se prokázat platným občanským průkazem, nebo platným cestovním pasem.

3.4. Člen má právo odstoupit od Smlouvy nejpozději před převzetím Počítače.

3.5. Alza má právo odstoupit od Smlouvy kdykoliv, pokud se majetkové poměry Člena výrazně zhorší.

4. Pravidla užívání Počítače

4.1. Alza je po celou dobu členství Člena v Programu výlučným vlastníkem Počítače, a to vč. předinstalovaného softwaru Počítače. Předáním Počítače uděluje Alza Členovi právo užívat Počítač v souladu s právními předpisy České republiky, po dobu a za podmínek stanovených Smlouvou, těmito Podmínkami a licenčními podmínkami předinstalovaného softwaru.

4.2. Člen nesmí Počítač zcizit či s Počítačem jinak disponovat v rozporu se Smlouvou (např. prodat, zastavit, darovat, pronajmout, zapůjčit třetí osobě).

4.3. Člen smí Počítač používat pouze v zákonem vymezených mezích, nesmí jej užit k protiprávní činnosti. Člen je povinen po celou dobu užívání Počítače mít nainstalovaný antivirový program, tento pravidelně aktualizovat a provádět pravidelnou antivirovou kontrolu počítače.

4.4. Člen si je zároveň vědom, že Alza neodpovídá za ztrátu dat v Počítači a i proto doporučuje Členovi provádět průběžnou zálohu těchto dat. Člen si je také vědom, že Počítač je po celou dobu jeho užívání ve vlastnictví Alzy a Člen proto nemá nárok na jakoukoliv náhradu, ani na úhradu jakýchkoliv nákladů, které mu případně vzniknou v souvislosti s instalací doplňkového softwaru do Počítače.

4.5. Člen se musí zdržet jakéhokoliv jednání, které by mohlo vést ke vzniku práv třetích osob k Počítači. Člen je povinen Alze okamžitě ohlásit uplatnění nároků třetích osob na Počítač (např. v rámci exekuce vedené proti Členovi), odcizení Počítače, poškození (vč. softwarového) a ztrátu Počítače, nejpozději však do 5 pracovních dnů ode dne, kdy k poškození, ztrátě nebo odcizení Počítače došlo. Člen nese náklady na obranu (ochranu) proti prosazování nároků třetích osob (např. na vylučovací žalobu v rámci exekučního řízení), ledaže byly zaviněny Alzou.

4.6. Dodatečné změny, opravy a/ nebo jiná zhodnocení Počítače smí Člen provést pouze prostřednictvím Alzy, která požadovanou činnost zajistí sama, nebo u autorizovaného servisu. Před ukončením Smlouvy je Člen povinen na vlastní náklady uvést Počítač do původního řádného stavu.

4.7. Zhodnocení, které lze považovat za součást Počítače (nelze je oddělit, aniž by se Počítač znehodnotil), je majetkem Alzy a Člen nemá při vrácení Počítače nárok na jeho úhradu (např. vyměněný rozbitý display). Pokud by toto zhodnocení snížilo cenu Počítače, Člen je povinen uhradit Alze vzniklou škodu.

4.8. Je-li na Počítači aktivována libovolná služba, která ho zabezpečuje proti zcizení, je Člen povinen tuto službu deaktivovat před jeho vrácením, uplatněním reklamace nebo uplatněním rozšířené záruky. Jedná se například o služby Intel Anti-Theft a další.

4.9. Člen je povinen s náležitou péčí na vlastní náklady udržovat Počítač neustále ve stavu způsobilém k užívání v souladu s příslušnými normami a pokyny stanovenými výrobcem a účelem, ke kterému je Počítač určen. Počítač nesmí být použit jiným než běžným způsobem. Člen plně odpovídá za škodu způsobenou použitím Počítače způsobem jiným než běžným. Člen zároveň musí užívat Počítač v souladu s pokyny výrobce Počítače, se kterými musí souhlasit před užíváním Počítače.

4.10. Člen není oprávněn k jakýmkoliv technickým zásahům na/do Počítače.

4.11. Člen je povinen zajišťovat běžnou údržbu Počítače, a to včetně pravidelného updatu softwaru Počítače.

4.12. V případě, že se na Počítači objeví vada, pro kterou by bylo možné jej reklamovat, má Člen nárok na okamžitou výměnu takového Počítače za Počítač odpovídající verze a opotřeбенí. Člen tedy nemá nárok na zcela nový Počítač, pouze na odpovídající, použitý Počítač. Člen bere na vědomí, že na konkrétní pobočce, kterou pro reklamaci zvolil, nemusí být dostupný přesně stejný typ Počítače a bude muset počkat, až mu tento bude dovezen ze skladu odlišného od zvolené pobočky. Proto doporučujeme reklamaci nahlásit předem a Alza doručí na zvolenou pobočku stejný Počítač na výměnu, nebo jej doručí kurýr na adresu člena. Práva a povinnosti Člena a Alzy se v tomto případě řídí přiměřeně podmínkami služby [Okamžitá výměna](#). Výměna Počítače v rámci reklamačního řízení, resp. služby Okamžitá

výměna, nemá vliv na trvání Smlouvy, pokud Člen neporušuje své povinnosti stanovené Smlouvou, tedy tato i nadále pokračuje, není-li v těchto Podmínkách uvedeno jinak.

5. Rozšířená záruka pro případ krádeže a rozbití

5.1. Na každý Počítač je v rámci Programu poskytována Alzou rozšířená záruka, která pokrývá krádež a rozbití Počítače v dále stanovených případech.

5.2. Alza výslovně Člena upozorňuje, že v rámci členství může Člen uplatnit pouze jednu událost (krádež/rozbití Počítače) v rámci jedné Smlouvy na jeden Počítač.

5.3. Člen je povinen všechny události hlásit neprodleně Alze. Člen je povinen poskytnout Alze maximální součinnost při vyřizování události a zjišťování okolností události. Při každém nahlášení rozbití Počítače je Člen povinen předložit poškozený Počítač, v případě jeho krádeže protokol Policie ČR o oznámení odcizení Počítače, v němž musí být výslovně uvedeno, že vlastníkem odcizeného Počítače je Alza a Člen je pouze oprávněným uživatelem.

5.4. V rámci oznámení krádeže/rozbití je Člen povinen uvést okolnosti, za jakých ke krádeži/rozbití došlo, včetně příčiny vzniku. V případě poškození Počítače také charakter poškození a rozsah omezení jeho funkčnosti.

5.5. Alza výslovně upozorňuje, že neodpovídá za případnou ztrátu dat uložených v Počítači, včetně softwarů, operačního systému, uložených souborů, aplikací apod. Alza důrazně doporučuje data průběžně zálohovat.

5.6. Člen si nese náklady spojené s žádostí o poskytnutí služby rozšířené záruky, stejně jako veškeré následné náklady s ní spojené sám. Pokud poškození Počítače nebude spadat do služeb poskytovaných Alzou v rámci této rozšířené záruky, je Člen povinen zajistit opravu Počítače v souladu s těmito Podmínkami.

5.7. Alza poskytuje rozšířenou záruku na nahodilé poškození Počítače, kterým se rozumí nešťastná náhoda, tedy situace, kterou nešlo předvídat nebo jí nešlo předcházet. Pokud se na konkrétní poškození Počítače vztahuje rozšířená záruka, jakmile Alza od Člena obdrží veškeré nezbytné informace a dokumenty, předá nejpozději do 10 dní Členovi jiný Počítač odpovídající verze a opotřebení.

5.8. Alza poskytuje rozšířenou záruku také na odcizení Počítače. Pokud se na konkrétní odcizení Počítače vztahuje rozšířená záruka, jakmile Alza od Člena obdrží veškeré nezbytné informace a dokumenty, předá nejpozději do 10 dní Členovi jiný Počítač odpovídající verze a opotřebení.

5.9. Člen při převzetí náhradního Počítače potvrdí svým podpisem nového předávacího protokolu, že si náhradní Počítač prohlédl a potvrzuje, že náhradní Počítač nemá zjevné vady a není poškozený.

5.10. Alza má v případě poskytnutí náhradního Počítače v rámci této rozšířené záruky právo na manipulační poplatek ve výši 10 % z hodnoty Počítače včetně DPH uvedené na původním předávacím protokolu, s čímž Člen výslovně souhlasí. Manipulační poplatek bude Členovi ze strany Alzy účtován v okamžiku předání náhradního Počítače, splatnost tohoto poplatku je právě při převzetí náhradního Počítače.

5.11. Rozšířená záruka se nevztahuje na následující případy nahodilého poškození:

- 5.11.1. způsobené úmyslně anebo nedbalostí/neopatrností Člena;
- 5.11.2. způsobené nesprávnou instalací, opravou anebo údržbou;
- 5.11.3. ke kterému došlo užíváním Počítače v rozporu s návodem od výrobce anebo účelem pro který je Počítač určen, včetně použití výrobcem neschválených doplňků, jakož i v rozporu s těmito Podmínkami;
- 5.11.4. způsobené příslušenstvím Počítače, např. externí zdroj, sluchátka, kabely, montážní prvky, handsfree sady apod.;
- 5.11.5. způsobené chybami v software, nebo chybnou instalací software;
- 5.11.6. způsobené běžnou údržbou, čištěním, nastavením, prohlídkou a/nebo úpravou Počítače, k jehož poškození došlo některou z těchto činností;
- 5.11.7. způsobené spotřebním materiálem jako baterie, akumulátory, těsnění, kabely apod.;
- 5.11.8. způsobené opravou mimo autorizovaný servis a/nebo bez souhlasu Alzy;
- 5.11.9. spojené se ztrátou či zapomenutím Počítače;

- 5.11.10. k němuž došlo v souvislosti s občanskými nepokoji, válečnými událostmi anebo působením radiace;
 - 5.11.11. v souvislosti s výrobní vadou Počítače;
 - 5.11.12. které vznikly v souvislosti se škodou způsobenou samotným Počítačem (tzv. následná škoda);
 - 5.11.13. které vzniklo běžným opotřebením, zanedbáním údržby anebo postupným působením koroze, vlhkosti, tepla nebo chladu na Počítače;
 - 5.11.14. v důsledku kolísání a/nebo přerušení dodávky elektrické energie z jakéhokoliv důvodu;
 - 5.11.15. k němuž došlo při manipulaci s ohněm, zemětřesením, vichřicí, explozí nebo záplavou/povodní;
 - 5.11.16. v souvislosti s přepravou Počítače z místa jeho poškození do servisního místa, včetně rizika spojeného přímo i nepřímo s přepravou poškozeného Počítače;
 - 5.11.17. zaviněné 3. osobou, anebo způsobené dítětem nebo domácím zvířetem.
- 5.12. Rozšířená záruka se nevztahuje na následující případy odcizení Počítače:
- 5.12.1. v důsledku úmyslného nebo nedbalostního/neopatrného jednání Člena (např. ponechání Počítače na nechráněném, volně přístupném místě jako např. v nákupním košíku, na stole v restauraci, odcizení Počítače v souvislosti se sníženým vnímáním Člena v důsledku spánku, požití alkoholu či jiné omamné látky apod.);
 - 5.12.2. krádež Počítače, pokud jej nemá Člen v době krádeže při sobě nebo na sobě - to neplatí pro loupež, vloupání nebo vykradení bytu / objektu určeného k trvalému bydlení, dále krádež Počítače z automobilu (bez ohledu na to, zda byl uzamčen či nikoli);
 - 5.12.3. ztráta, zapomenutí, dobrovolné vydání Počítače;
 - 5.12.4. v důsledku radiace, atomového výbuchu, manipulace s ohněm, výbušninami, hořlavinami a toxickými látkami, zemětřesení, záplav, nukleárního záření;
 - 5.12.5. v souvislosti s občanskou válkou nebo válečnou událostí, aktivní účastí na nepokojích, trestných činech, teroristických akcích a sabotážích;
 - 5.12.6. v důsledku podvodného jednání Člena a/nebo jeho osob blízkých;
 - 5.12.7. jež je důsledkem nebo vzniklo v souvislosti s protiprávním jednáním Člena.
- 5.13. V případě, že Alza neposkytne Členovi nový, nebo adekvátně opotřebený Počítače, protože Člen porušil tyto Podmínky a/nebo se rozšířená záruka na vzniklou situaci nevztahuje, je Alza oprávněna požadovat po Členovi úhradu hodnoty Počítače uvedené na předávacím protokolu. Pokud se jedná o odcizení Počítače nebo o jeho zničení, které nelze opravit, dochází v takovém případě zároveň k automatickému zániku Smlouvy.
- 5.14. Krádež nebo rozbití nemá vliv na dobu trvání členství a na povinnost Člena hradit pravidelné měsíční členské poplatky. V případě, kdy Člen bude v prodlení s úhradou pravidelného členského poplatku a/nebo neuhradí poplatek dle odst. 5.10 Podmínek, neposkytne Alza Členovi nový, nebo adekvátně opotřebený Počítače.
- 5.15. Výměna či oprava Počítače v rámci této rozšířené záruky nemá vliv na trvání Smlouvy, pokud Člen neporušuje své povinnosti stanovené Smlouvou, tedy tato i nadále pokračuje, není-li v těchto Podmínkách uvedeno jinak.

6. Trvání členství a jeho předčasné ukončení

- 6.1. Smlouva, na jejímž základě vzniklo členství, je uzavřena na dobu určitou a končí uplynutím doby trvání Smlouvy, tedy po 2 letech od převzetí Počítače, není-li v těchto Podmínkách uvedeno jinak.
- 6.2. Po uplynutí 6. měsíce doby trvání Smlouvy je Člen oprávněn tuto kdykoliv vypovědět bez uvedení důvodu. Smlouva v takovém případě zaniká posledním dnem měsíce členství, v němž Člen Smlouvu vypověděl a za nějž zároveň Člen uhradil členský poplatek, k tomuto dni je také Člen povinen vrátit Alze Počítač na zvolené pobočce.

6.3. Jako výpověď stávající Smlouvy bude také posouzena žádost Člena o získání druhého Počítače identického druhu (laptop/desktop), jenž je v Programu nabízen. Tedy, Člen může mít v jeden okamžik maximálně 2 Počítače, vždy ale maximálně 1 desktop a 1 laptop. Pokud však bude Člen žádat o druhý Počítač, stejného druhu jaký v současnosti užívá (např. druhý laptop), může o tento požádat nejdříve po uplynutí 24 měsíců doby trvání Smlouvy, tj. po uplynutí 24 měsíců od převzetí právě tohoto Počítače. Tato podmínka se vztahuje i na situace, kdy Člen nejdříve vypoví Smlouvu a až následně požádá o Počítač stejného druhu, jaký původně užíval na základě ukončené Smlouvy. Naproti tomu, Člen užívající např. 1 laptop může požádat o 1 desktop bez uvedeného časového omezení. Toto množstevní a časové omezení se vztahuje i na žádosti Člena o jiný počítač, který je Alzou nabízen v obdobném programu.

6.4. Členství však nemůže být ukončeno v průběhu vyřizování události v rámci rozšířené záruky. Člen v takovém případě tedy může požádat o ukončení Smlouvy nejdříve poté, co mu Alza sdělí způsob vyřízení rozšířené záruky.

6.5. Členství může být dále předčasně ukončeno v důsledku odstoupení nebo výpovědi ze strany Alzy, prokázání odcizení Počítače a/nebo prokázání úplného zničení Počítače, na které se nevztahuje rozšířená záruka, nebo v důsledku úmrtí Člena.

6.6. Alza je oprávněna od Smlouvy odstoupit a ukončit Členovi jeho členství, pokud Člen závažným způsobem nebo opakovaně porušil či porušuje podmínky členství stanovené zejména těmito Podmínkami. Za závažné porušení podmínek členství se považuje například prodlení Člena s pravidelnými úhradami členského poplatku podle čl. 2 těchto Podmínek.

6.7. Alza je dále oprávněna Smlouvu okamžitě ukončit výpovědí bez výpovědní doby rovněž v případě Člena, který je v úpadku nebo jemuž úpadek hrozí, dále v případě Člena, na jehož majetek je vyhlášena veřejná dražba nebo jehož majetek je postižen exekucí, nebo v případě, že Člen závažným způsobem porušuje své povinnosti z jakéhokoli jiného závazkového vztahu mezi ním a Alzou. Smlouva a s ní i členství je předčasně ukončeno dnem doručení odstoupení od Smlouvy a/nebo výpovědi Členovi.

6.8. V případě předčasného ukončení členství podle tohoto článku Alza vyhotoví a zašle Členovi do 30 dnů od ukončení finanční vypořádání členství v souladu s těmito Podmínkami.

6.9. Smrtí Člena, který je fyzickou osobou, Smlouva a s ní i členství v Programu končí.

6.10. Člen je při ukončení Smlouvy a členství povinen vrátit Počítače s veškerým případným příslušenstvím a součástmi Počítače a zároveň dohradit veškeré případně dlužné členské poplatky, či jiné závazky vzniklé na základě členství.

7. Vrácení Počítače

7.1. Člen je povinen převzatý Počítač vrátit nejpozději v den skončení Smlouvy, pokud v těchto Podmínkách není uvedeno jinak, a to na zvolené pobočce Alzy.

7.2. Člen je povinen vrátit Počítač ve stejném stavu, v jakém mu byl předán, s přihlédnutím pouze k běžnému opotřebení. Člen je povinen zajistit Alze bezproblémové užívání Počítače po jeho navrácení.

7.3. O vrácení Počítače bude smluvními stranami sepsán předávací protokol, ve kterém bude mj. popsán i stav vráceného Počítače.

7.4. V případě, že Člen z jakéhokoli důvodu Alze Počítače nevrátí, je Alza oprávněna požadovat po Členovi úhradu hodnoty Počítače uvedené na předávacím protokolu. Došlo-li v průběhu trvání členství k výměně Počítače (ať už v rámci reklamace, anebo jiným Alzou schváleným způsobem), považuje se pro účely vrácení nový Počítač za Počítač původní, poskytnutý Členovi k užívání na základě Smlouvy.

7.5. Pokud bude Člen v prodlení s vrácením Počítače, může k jeho vrácení zpět Alze dojít i v jiných prostorách než na pobočce Alzy. A to na základě výzvy/oznámení Alzy a/nebo jí zmocněné osoby. Člen je povinen tuto bezodkladně splnit.

8. Poplatky

8.1. V případě, že Alza zašle Členovi jakoukoliv výzvu k úhradě členského poplatku po splatnosti, je tato zpoplatněna částkou ve výši 500,- Kč vč. DPH. Alza je oprávněna tuto úhradu po Členovi požadovat. Poplatek za výzvu je Člen povinen uhradit ve lhůtě 14

kalendářních dnů od doručení výzvy k jeho úhradě, a to bezhotovostní úhradou na účet uvedený ve výzvě.

8.2. Smluvní strany sjednávají, že v případě poškození Počítače, které neodpovídá běžnému opotřebení, ale zároveň je možné Počítače bez omezení i nadále používat, je Alza oprávněna požadovat po Členovi úhradu paušálního kompenzačního poplatku ve výši podílu hodnoty Počítače uvedené na předávacím protokolu při jeho převzetí Členem, a to následovně:

8.2.1. při běžném poškození (zejména pak vlasové škrábance) hradí Člen paušální kompenzační poplatek ve výši 0 % z hodnoty Počítače uvedené na předávacím protokolu;

8.2.2. při lehkém poškození stolního počítače (zejména pak škrábance, oděrky, vrypy, otlaky) hradí Člen paušální kompenzační poplatek ve výši 5 % z hodnoty Počítače uvedené na předávacím protokolu;

8.2.3. při lehkém poškození notebooku (zejména pak škrábance, oděrky, vrypy, otlaky) hradí Člen paušální kompenzační poplatek ve výši 10 % z hodnoty Počítače uvedené na předávacím protokolu;

8.2.4. při výrazném poškození, kde cena opravy je vyšší než 50 % hodnoty Počítače uvedené na předávacím protokolu (zejména pak ulomené části, prasklý displej, stopy po oxidaci, poškozené konektory) hradí Člen paušální kompenzační poplatek ve výši 50 % z hodnoty Počítače uvedené na předávacím protokolu.

8.3. Pokud ale dojde k poškození Počítače, pro které jej nebude možné užívat, či jeho úplnému zničení nebo ztrátě, na které se nevztahuje rozšířená záruka, je Alza oprávněna požadovat úhradu paušálního kompenzačního poplatku ve výši 100 % hodnoty Počítače uvedené na předávacím protokolu při jeho převzetí Členem.

8.4. Alza má právo požadovat úhradu paušálního kompenzačního poplatku ve výši 100 % hodnoty Počítače uvedené na předávacím protokolu při jeho převzetí Členem v případě nedodržení povinnosti Člena stanovené v odst. 4.8 Podmínek.

8.5. Paušální kompenzační poplatek dle tohoto článku je Člen povinen uhradit do 7 kalendářních dnů po obdržení písemného požadavku k jeho úhradě ze strany Alzy, a to bezhotovostní úhradou na účet Alzy specifikovaný ve výzvě.

8.6. V případě, že bude Člen v prodlení s vrácením Počítače Alze, může Alza požadovat a má nárok na paušální kompenzační poplatek ve výši 0,1 % denně za každý byť započatý den prodlení z hodnoty Počítače uvedené na předávacím protokolu při jeho převzetí Členem. Paušální kompenzační poplatek je Člen povinen uhradit do 7 kalendářních dnů po obdržení písemného požadavku k jeho úhradě ze strany Alzy, a to bezhotovostní úhradou na účet Alzy specifikovaný ve výzvě.

8.7. V případě, že Člen bude mít prostřednictvím Alzy povoleno tzv. zapamatování platební karty pro příští úhrady, tedy příslušná bankovní instituce bude mít údaje o platební kartě Člena, souhlasí Člen s tím, že má Alza právo strhnout Členovi úhradu za paušální kompenzační poplatek, k jehož úhradě ho nejdříve vyzvala, neuhradí-li do doby uvedené ve výzvě tento poplatek jinou platební metodou.

8.8. Úhrada paušálního kompenzačního poplatku nemá vliv na právo Alzy požadovat náhradu škody v plné výši.

9. Zpracování osobních údajů

9.1. Alza prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné, budou použity pouze k uskutečnění plnění Smlouvy se Členem (zájemcem o členství) a k prověření bonity, důvěryhodnosti a platební morálky zájemce o členství. Osobní údaje, které jsou poskytnuty dobrovolně Členem (zájemcem o členství) Alze za účelem žádosti o členství jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném a účinném znění.

9.2. Alza postupuje tak, aby subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektu údajů.

9.3. Člen (zájemce o členství) má právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na jejich opravu včetně práva požadovat vysvětlení a odstranění závadného stavu a dalších zákonných práv k těmto údajům.

9.4. Zájemce o členství odesláním žádosti o členství souhlasí, aby v souvislosti s využíváním registrů vedených společností **Nikita Engine s.r.o., IČO: 04180054** (dále jen „**Scoringová společnost**“) za účelem posuzování jeho bonity, důvěryhodnosti a platební morálky, a to i opakovaně; a ochrany práv Alzy:

9.4.1. Alza získala informace o jeho bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce (zahrnující informaci o povaze a rozsahu případného porušení dřívějších závazků), k posouzení žádosti o členství, od Scoringové společnosti;

9.4.2. Alza shromažďovala, zpracovávala a uchovávala osobní údaje žadatele o členství, a to v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a členství;

9.4.3. Alza jeho osobní údaje dále předávala k dalšímu zpracování Scoringové společnosti za účelem získání informace o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti zájemce o členství z jí vedených registrů;

9.4.4. Alza vytvořila informační soubor osobních údajů zájemce o členství od Scoringové společnosti, případně též společně s dalšími osobními údaji, a v rámci tohoto informačního souboru osobních údajů prováděla statistická vyhodnocení bonity, důvěryhodnosti a platební morálky zájemce o členství.

9.5. Tento souhlas Člen Alze dává až do doby vyjádření jeho písemného nesouhlasu s tímto zpracováním zasláným na adresu Alza.cz a.s., IČ 27082440, Jateční 33a, 170 00 Praha 7. Za písemné vyjádření se v tomto případě považuje i forma elektronická, zejména prostřednictvím kontaktního formuláře na webových stránkách Alzy.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1. Tyto Podmínky a vztahy z nich vyplývající se řídí právním řádem České republiky.

10.2. V případě, že kterékoli ustanovení těchto Podmínek je nebo se stane neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, potom neplatnost, neúčinnost či nevykonatelnost takového ustanovení nemá a nebude mít vliv na platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení, nestanoví-li zákon jinak.

10.3. Alza si vyhrazuje právo na změnu Podmínek, a jejich změna je účinná ode dne zveřejnění na Alza, není-li v Podmínkách stanoveno jinak.

10.4. Člen bere na vědomí a souhlasí s tím, že nepodstatná změna těchto Podmínek nemusí být Členům oznámena formou emailu, stačí její zveřejnění na stránkách Alza.

10.5. O podstatných změnách Podmínek, které jsou v neprospěch Člena (např. změna výše poplatku pro další období), Alza informuje Člena vhodným způsobem nejpozději 30 dní před takto plánovanou změnou. Pokud se Člen ve lhůtě 15 dnů od upozornění dle předchozí věty nevyjádří, že se změnou nesouhlasí, má se za to, že se změněným zněním Podmínek vyslovil souhlas. V případě nesouhlasu Člena se změněným zněním Podmínek dojde ke zrušení členství k poslednímu dni standardní doby a nebude automaticky prodlouženo, po tuto dobu pro Člena platí stávající Podmínky.

10.6. Člen je povinen ohlásit Alze do 14 dnů změnu důležitých údajů o své osobě, zejména změnu adresy, jména, zahájení insolvenčního řízení apod., a to prostřednictvím úpravy těchto údajů na webovém portálu Alzy, v sekci Moje Alza, případně prostřednictvím kontaktního formuláře na webovém portálu Alzy. Člen odpovídá za to, že Alza má vždy k dispozici jeho přesnou adresu pro doručování pošty, e-mail a telefon.

10.7. Člen je povinen kontaktovat Alzu výhradně prostřednictvím kontaktního formuláře na stránkách Alzy.

10.8. Pro spory vzešlé ze Smlouvy a členství je příslušný soud v místě sídla Alzy.

10.9. Alza je oprávněna kdykoli provést zápočet jakýchkoli peněžitých závazků a pohledávek, které ji vznikly za Členem, a to i tehdy, pokud vyplývají z různých právních vztahů.

10.10. Člen nemůže postoupit či převést své členství, nebo jakékoliv práva či závazky z něj vyplývající, na třetí osobu, a to ani bezúplatně.

10.11. Alza je oprávněna postoupit jakoukoliv pohledávku vůči Členovi vyplývající z této Smlouvy a/nebo členství třetí osobě.

10.12. Člen je srozuměn a souhlasí s tím, že Alza je oprávněna za trvání Smlouvy postoupit svá práva a povinnosti ze Smlouvy a členství (tj. práva a povinnosti Alzy) na jiný subjekt.

10.13. Člen tímto prohlašuje, že prodlužuje promlčecí dobu veškerých práv (včetně případných práv na náhradu škody či smluvní pokutu) vzniklých Alze ze Smlouvy a členství, jakož i z dříve uzavřených závazkových vztahů mezi Členem a Alzou, na dobu 4 let od okamžiku, kdy příslušná promlčecí doba počne, resp. počala, poprvé běžet.

Tyto podmínky jsou platné a účinné od 22. 8. 2016.