

## Podmínky programu Nový iPhone každý rok

Tyto podmínky upravují vztahy mezi smluvními stranami, kdy na jedné straně je obchodní společnost Alza.cz a.s., IČ 27082440, DIČ CZ27082440, se sídlem Jateční 33a, 170 00 Praha 7, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle B, vložka 8573 jako poskytovatel členství v programu Nový iPhone každý rok (dále jen „**Alza**“) a na straně druhé zákazník – fyzická osoba starší 18 let, svéprávná, spotřebitel, který si pořídí členství v programu Nový iPhone každý rok (dále jen „**Program**“), jako objednatel (dále jen „**Člen**“). Tyto podmínky upravují fungování a poskytování Programu (dále jen „**Podmínky**“).

Pokud není některá otázka řešena Podmínkami, pak se užití [Všeobecné obchodní podmínky](#).

**iPhonem** se dále myslí mobilní telefon značky Apple určitého typu. Aktuální seznam iPhonů, jež je možné v rámci členství v Programu získat je vždy dostupný na stránkách [Alza](#). iPhone je Členovi vždy předáván včetně veškerého příslušenství, součástí a manuálu.

**Smlouvou** se rozumí smlouva, kterou se Alza zavazuje poskytnout Členovi v rámci jeho členství v Programu k užívání iPhone specifikovaný v příslušné žádosti Člena a konkrétněji v předávacím protokolu a předat takový iPhone Členovi do užívání na dobu určitou v délce minimálně 6 měsíců a maximálně 2 roky, tzn. na dobu trvání konkrétního smluvního vztahu neboli členství. V rámci tohoto členství se Člen zavazuje řádně měsíčně hradit členské poplatky, v souladu se Smlouvou. Platnost Smlouvy nastává úhradou prvního členského poplatku ze strany Člena v souladu s těmito Podmínkami a její účinnost nastává převzetím iPhonu Členem. Účinností Smlouvy počíná rovněž běžet doba trvání Smlouvy. Smlouva vždy zaniká vrácením iPhonu Alze, mimo případů reklamace a/nebo rozšířené záruky, nejpozději však zaniká Smlouva uplynutím doby 2 let od její účinnosti. S žádostí o jiný iPhone tak vždy vzniká nová Smlouva, Člen může požádat o jiný iPhone nejdříve po uplynutí 12 měsíců od převzetí původního iPhonu. Pokud Člen své členství v Programu ukončí, může požádat o nové členství v Programu nejdříve po uplynutí 12 měsíců od okamžiku účinnosti poslední Smlouvy o členství v Programu, tedy nejdříve 12 měsíců ode dne, kdy převzal v rámci Programu poslední iPhone. Toto omezení se vztahuje přiměřeně i na všechny obdobné programy, které Alza nabízí, tj. Člen nemůže požádat v této lhůtě ani o jiný mobilní telefon nabízený v rámci obdobného programu Alzou.

Smlouva je tvořena těmito Podmínkami, žádostí o členství a předávacími protokoly, které potvrzují předání konkrétně specifikovaného iPhonu Členovi, resp. jeho vrácení Alze. Na tuto Smlouvu je vázáno členství Člena v Programu.

Člen bere na vědomí a souhlasí s tím, že v okamžiku převzetí iPhonu v rámci Programu nemá Člen právo odstoupit od Smlouvy v zákonné 14denní lhůtě, a souhlasí s poskytnutím iPhonu před uplynutím této lhůty.

### 1. Získání členství v Programu

**1.1.** Získat členství v Programu lze na základě žádosti vyplněné na stránkách Alzy, akceptací této žádosti ze strany Alzy a uhrazením poplatku za členství za první měsíc. Získat členství může každý registrovaný zákazník Alza.

**1.2.** Členem se může stát pouze fyzická osoba, spotřebitel, nikoliv však podnikatel. Každý Člen může získat v rámci jednoho členství vždy jen jeden iPhone v jeden okamžik, tj. žádný Člen nemůže mít současně více aktivních členství v tomto Programu anebo jiných obdobných programech nabízených Alzou. Toto nemá vliv na tzv. navazující členství, tedy případy, kdy Člen požádá o nový iPhone.

**1.3.** Na Členství v Programu nemá nikdo nárok, je zcela na uvážení Alzy, zda nabídku v podobě žádosti o členství konkrétní fyzické osoby akceptuje, či nikoliv. Alza bude žádosti konkrétních zájemců o členství vyhodnocovat individuálně, na základě pevně stanovených kritérií. Po tomto vyhodnocení Alza kontaktuje konkrétní osoby, se kterými má zájem

Smlouvu uzavřít, a dohodne se s nimi na konkrétních podmínkách, předání a převzetí iPhone. V případě, kdy by došlo ke změně ceníku členství v období od zaslání žádosti do její akceptace Alzou, má žadatel o členství vždy nárok na cenu členství pro něj výhodnější. 1.4. Při získání členství v Programu je Člen povinen aktualizovat své osobní údaje na svém zákaznickém účtu v sekci Moje Alza a udržovat je aktualizované, pravdivé a úplné.

## 2. Úhrada členství

2.1. Člen je povinen pravidelně hradit měsíční členský poplatek. První řádný členský poplatek je Člen povinen uhradit před převzetím iPhone. Každá další měsíční úhrada členství je splatná každý měsíc, ve výročí převzetí konkrétního iPhone na základě předem zasláné faktury. Výše členského poplatku je stanovena v ceníku. Člen tímto souhlasí se zasíláním daňových dokladů výhradně elektronickou cestou, a to na e-mail uvedený v registraci Člena na Alze.

2.2. Členský poplatek je možné uhradit jakýmkoliv způsobem, který Alza umožňuje svým zákazníkům, volba způsobu úhrady je zcela na Členovi. Členovi bude na e-mail, či jiným způsobem, zasíláno pravidelně upozornění, že se blíží datum splatnosti jeho členského poplatku, včetně příslušné faktury. Faktura také bude vždy uložena v profilu Člena na stránkách Alzy, v sekci „Moje Alza“. V případě, že Člen bude mít prostřednictvím Alzy povoleno tzv. zapamatování platební karty pro příští úhrady, tedy příslušná bankovní instituce bude mít údaje o platební kartě Člena, souhlasí Člen s tím, že má Alza právo strhnout Členovi úhradu za členství z této karty, neuhradí-li do té doby členský poplatek jinou platební metodou.

2.3. Pokud nebude platba provedena ani na základě opakovaných výzev ze strany Alzy, má Alza právo zrušit Členovi členství, a tím i Smlouvu, s okamžitou platností. Užíval-li Člen výhody Programu bezplatně, bere tímto na vědomí, že Alza má právo na uhrazení alikvótní části poplatku za toto období.

2.4. Aktuální poplatek za členství v Programu je vždy uveden na stránkách Alza. Alza garantuje neměnnou výši poplatku pro konkrétního Člena a pro konkrétní iPhone, avšak vyhrazuje si právo měnit poplatek v případě prodloužení členství či pro nové Členy, tj. v případě vzniku nové Smlouvy. Alza informuje o změně výše poplatku všechny zákazníky prostřednictvím svých internetových stránek, s čímž Člen souhlasí.

2.5. Alza pouze upozorňuje, že náklady spojené s užíváním iPhone, tedy zejména náklady na příslušný tarif daného operátora, si hradí každý Člen samostatně, dle podmínek svého operátora.

2.6. Člen je povinen platit sjednaný měsíční poplatek i v době, kdy iPhone z jakýchkoliv důvodů nemůže užívat, a to i tehdy, pokud došlo k jeho ztrátě nebo poškození. Člen je tedy povinen hradit měsíční poplatek za členství vždy až do ukončení Smlouvy a zániku členství.

## 3. Převzetí iPhone

3.1. Člen obdrží požadovaný iPhone nejdříve v okamžiku, kdy se stane Členem Programu a uhradí členský poplatek za první měsíc svého členství v Programu v souladu s těmito Podmínkami.

3.2. V rámci žádosti o členství v Programu je Člen povinen mj. specifikovat konkrétní typ iPhone a barvu, kterou požaduje. Takto objednaný iPhone bude Členovi předán ze strany Alzy osobně na zvolené pobočce Alzy. Člen může po dohodě s Alzou svou žádost ještě změnit co se týče typu nebo barvy iPhone.

3.3. Předání a převzetí iPhone potvrdí smluvní strany podpisem předávacího protokolu, který se stane nedílnou součástí Smlouvy. Při jeho podpisu je Člen povinen se prokázat platným občanským průkazem, nebo platným cestovním pasem.

3.4. Člen má právo odstoupit od Smlouvy nejpozději před převzetím iPhone.

3.5. Alza má právo odstoupit od Smlouvy kdykoliv, pokud se majetkové poměry Člena výrazně zhorší.

## 4. Pravidla užívání iPhone

- 4.1. Alza je po celou dobu členství Člena v Programu výlučným vlastníkem iPhone. Předáním iPhone uděluje Alza Členovi právo užívat iPhone v souladu s právními předpisy České republiky, po dobu a za podmínek stanovených Smlouvou a těmito Podmínkami.
- 4.2. Člen nesmí iPhone zcizit či s iPhone jinak disponovat v rozporu se Smlouvou (např. prodat, zastavit, darovat, pronajmout, zapůjčit třetí osobě).
- 4.3. Člen se musí zdržet jakéhokoliv jednání, které by mohlo vést ke vzniku práv třetích osob k iPhone. Člen je povinen Alze okamžitě ohlásit uplatnění nároků třetích osob na iPhone (např. v rámci exekuce vedené proti Členovi), odcizení iPhone, poškození a ztrátu iPhone, nejpozději však do 5 pracovních dnů ode dne, kdy k poškození, ztrátě nebo odcizení iPhone došlo. Člen nese náklady na obranu (ochranu) proti prosazování nároků třetích osob (např. na vylučovací žalobu v rámci exekučního řízení), ledaže byly zaviněny Alzou.
- 4.4. Dodatečné změny, opravy a/ nebo jiná zhodnocení iPhone smí Člen provést pouze prostřednictvím Alzy, která požadovanou činnost zajistí u autorizovaného servisu. Před ukončením Smlouvy je Člen povinen na vlastní náklady uvést iPhone do původního řádného stavu.
- 4.5. Zhodnocení, které lze považovat za součást iPhone (nelze je oddělit, aniž by se iPhone znehodnotil), je majetkem Alzy a Člen nemá při vrácení iPhone nárok na jeho úhradu (např. vyměněný rozbitý display). Pokud by toto zhodnocení snížilo cenu iPhone, Člen je povinen uhradit Alze vzniklou škodu.
- 4.6. Člen je po celou dobu trvání Smlouvy povinen používat kryt iPhone. Člen při převzetí iPhone obdrží od Alzy jeden kryt, který je Člen povinen vrátit při ukončení Smlouvy spolu se iPhone.
- 4.7. Je-li na iPhone aktivována libovolná služba, která ho zabezpečuje proti zcizení, je Člen povinen tuto službu deaktivovat před jeho vrácením, uplatněním reklamace nebo uplatněním rozšířené záruky. Jedná se například o služby Apple Find my iPhone a další.
- 4.8. Člen je povinen s náležitou péčí na vlastní náklady udržovat iPhone neustále ve stavu způsobilém k užívání v souladu s příslušnými normami a pokyny stanovenými výrobcem a účelem, ke kterému je iPhone určen. iPhone nesmí být použit jiným než běžným způsobem. Člen plně odpovídá za škodu způsobenou použitím iPhone způsobem jiným než běžným. Člen zároveň musí užívat iPhone v souladu s pokyny výrobce iPhone, se kterými musí souhlasit před užíváním iPhone.
- 4.9. Člen není oprávněn k jakýmkoliv technickým zásahům na/do iPhone.
- 4.10. Člen je povinen zajišťovat běžnou údržbu iPhone, a to včetně pravidelného updatu softwaru iPhone.
- 4.11. V případě, že se na iPhone objeví vada, pro kterou by bylo možné jej reklamovat, má Člen nárok na okamžitou výměnu takového iPhone za iPhone odpovídající verze a opotřeбенí. Člen tedy nemá nárok na zcela nový iPhone, pouze na odpovídající, použitý iPhone. Člen bere na vědomí, že na konkrétní pobočce, kterou pro reklamaci zvolil, nemusí být dostupná přesně stejná barva nebo typ iPhone a bude muset počkat, až mu tento bude dovezen ze skladu odlišného od zvolené pobočky. Proto doporučujeme reklamaci nahlásit předem a Alza doručí na zvolenou pobočku stejný iPhone na výměnu. Práva a povinnosti Člena a Alzy se v tomto případě řídí přiměřeně podmínkami služby [Okamžitá výměna](#). Výměna iPhone v rámci reklamačního řízení, resp. služby Okamžitá výměna, nemá vliv na trvání Smlouvy, pokud Člen neporušuje své povinnosti stanovené Smlouvou, tedy tato i nadále pokračuje, není-li v těchto Podmínkách uvedeno jinak.
- 4.12. Převzetí a předání iPhone vždy probíhá na zvolené pobočce Alzy.

## 5. Rozšířená záruka pro případ krádeže a rozbití

- 5.1. Na každý iPhone je v rámci Programu poskytována Alzou rozšířená záruka, která pokrývá krádež a rozbití iPhone v dále stanovených případech.
- 5.2. Alza výslovně Člena upozorňuje, že v rámci členství může Člen uplatnit pouze jednu událost (krádež/rozbití iPhone) v rámci jedné Smlouvy.
- 5.3. Člen je povinen všechny události hlásit neprodleně Alze. Člen je povinen poskytnout Alze maximální součinnost při vyřizování události a zjišťování okolností události. Při každém nahlášení rozbití iPhone je Člen povinen předložit poškozený iPhone, v případě jeho krádeže protokol Policie ČR o oznámení odcizení iPhone, v němž musí být výslovně

uvedeno, že vlastníkem odcizeného iPhoneu je Alza a Člen je pouze oprávněným uživatelem. Člen je v tomto případě povinen také dodat doklad o blokaci IMEI.

5.4. V rámci oznámení krádeže/rozbití je Člen povinen uvést okolnosti, za jakých ke krádeži/rozbití došlo, včetně příčiny vzniku. V případě poškození iPhoneu také charakter poškození a rozsah omezení jeho funkčnosti.

5.5. Alza výslovně upozorňuje, že neodpovídá za případnou ztrátu dat uložených v iPhoneu, včetně telefonních čísel, kontaktních údajů, softwarů, operačního systému, uložených souborů, aplikací apod. Alza důrazně doporučuje data průběžně zálohovat.

5.6. Člen si nese náklady spojené s žádostí o poskytnutí služby rozšířené záruky, stejně jako veškeré následné náklady s ní spojené sám. Pokud poškození iPhoneu nebude spadat do služeb poskytovaných Alzou v rámci této rozšířené záruky, je Člen povinen zajistit opravu iPhoneu v souladu s těmito Podmínkami.

5.7. Alza poskytuje rozšířenou záruku na nahodilé poškození iPhoneu, kterým se rozumí nešťastná náhoda, tedy situace, kterou nešlo předvídat nebo jí nešlo předcházet. Pokud se na konkrétní poškození iPhoneu vztahuje rozšířená záruka, jakmile Alza od Člena obdrží veškeré nezbytné informace a dokumenty, předá do 3 pracovních dní Členovi jiný iPhone odpovídající verze a opotřebení.

5.8. Alza poskytuje rozšířenou záruku také na odcizení iPhoneu. Pokud se na konkrétní odcizení iPhoneu vztahuje rozšířená záruka, jakmile Alza od Člena obdrží veškeré nezbytné informace a dokumenty, předá do 3 pracovních dní Členovi jiný iPhone odpovídající verze a opotřebení.

5.9. Člen při převzetí náhradního iPhoneu potvrdí svým podpisem nového předávacího protokolu, že si náhradní iPhone prohlédl a potvrzuje, že náhradní iPhone nemá zjevné vady a není poškozený.

5.10. Alza má v případě poskytnutí náhradního telefonu v rámci této rozšířené záruky právo na manipulační poplatek ve výši 10 % z hodnoty iPhoneu včetně DPH uvedené na původním předávacím protokolu, s čímž Člen výslovně souhlasí. Manipulační poplatek bude Členovi ze strany Alzy účtován v okamžiku předání náhradního iPhoneu, splatnost tohoto poplatku je právě při převzetí náhradního telefonu.

5.11. Rozšířená záruka se nevztahuje na následující případy nahodilého poškození:

- 5.11.1. způsobené úmyslně anebo nedbalostí/neopatrností Člena;
- 5.11.2. způsobené nesprávnou instalací, opravou anebo údržbou;
- 5.11.3. ke kterému došlo užíváním iPhoneu v rozporu s návodem od výrobce anebo účelem pro který je iPhone určen, včetně použití výrobcem neschválených doplňků, jakož i v rozporu s těmito Podmínkami;
- 5.11.4. způsobené příslušenstvím iPhoneu, např. nabíječka baterií, sluchátka, kabely, montážní prvky, handsfree sady apod.;
- 5.11.5. způsobené chybami v software, nebo chybnou instalací software;
- 5.11.6. způsobené běžnou údržbou, čištěním, nastavením, prohlídkou a/nebo úpravou iPhoneu včetně nákladů na opravy iPhoneu, k jehož poškození došlo některou z těchto činností;
- 5.11.7. způsobené spotřebním materiálem jako baterie, akumulátory, těsnění, kabely apod.;
- 5.11.8. způsobené opravou mimo autorizovaný servis a/nebo bez souhlasu Alzy;
- 5.11.9. spojené se ztrátou či zapomenutím iPhoneu;
- 5.11.10. k němuž došlo v souvislosti s občanskými nepokoji, válečnými událostmi anebo působením radiace;
- 5.11.11. v souvislosti s výrobní vadou iPhoneu;
- 5.11.12. které vznikly v souvislosti se škodou způsobenou samotným iPhoneem (tzv. následná škoda);
- 5.11.13. které vzniklo běžným opotřebením, zanedbáním údržby anebo postupným působením koroze, vlhkosti, tepla nebo chladu na iPhone;
- 5.11.14. v důsledku kolísání a/nebo přerušení dodávky elektrické energie z jakéhokoliv důvodu;
- 5.11.15. k němuž došlo při manipulaci s ohněm, úderem blesku, zemětřesením, vichřicí, explozí nebo záplavou/povodní;

- 5.11.16. v souvislosti s přepravou iPhone z místa jeho poškození do servisního místa, včetně rizika spojeného přímo i nepřímo s přepravou poškozeného iPhone;
- 5.11.17. zaviněné 3. osobou, anebo způsobené dítětem nebo domácím zvířetem.
- 5.12. Rozšířená záruka se nevztahuje na následující případy odcizení iPhone:
- 5.12.1. v důsledku úmyslného nebo nedbalostního/neopatrného jednání Člena (např. ponechání iPhone na nechráněném, volně přístupném místě jako např. v nákupním košíku, na stole v restauraci, odcizení iPhone v souvislosti se sníženým vnímáním Člena v důsledku spánku, požití alkoholu či jiné omamné látky apod.);
- 5.12.2. krádež iPhone, pokud jej nemá Člen v době krádeže při sobě nebo na sobě, krádež iPhone z automobilu (bez ohledu na to, zda byl uzamčen či nikoli);
- 5.12.3. ztráta, zapomenutí, dobrovolné vydání iPhone;
- 5.12.4. v důsledku radiace, atomového výbuchu, manipulace s ohněm, výbušninami, hořlavinami a toxickými látkami, zemětřesení, záplav, nukleárního záření;
- 5.12.5. v souvislosti s občanskou válkou nebo válečnou událostí, aktivní účastí na nepokojích, trestných činech, teroristických akcích a sabotážích;
- 5.12.6. v důsledku podvodného jednání Člena a/nebo jeho osob blízkých;
- 5.12.7. jež je důsledkem nebo vzniklo v souvislosti s protiprávním jednáním Člena.
- 5.13. V případě, že Alza neposkytne Členovi nový, nebo adekvátně opotřeбенý iPhone, protože Člen porušil tyto Podmínky a/nebo se rozšířená záruka na vzniklou situaci nevztahuje, je Alza oprávněna požadovat po Členovi úhradu hodnoty iPhone uvedené na předávacím protokolu. Pokud se jedná o odcizení iPhone nebo o jeho zničení, které nelze opravit, dochází v takovém případě zároveň k automatickému zániku Smlouvy.
- 5.14. Krádež nebo rozbití nemá vliv na dobu trvání členství a na povinnost Člena hradit pravidelné měsíční členské poplatky. V případě, kdy Člen bude v prodlení s úhradou pravidelného členského poplatku a/nebo neuhradí poplatek dle odst. 5.10 Podmínek, neposkytne Alza Členovi nový, nebo adekvátně opotřeбенý iPhone.
- 5.15. Výměna či oprava iPhone v rámci této rozšířené záruky nemá vliv na trvání Smlouvy, pokud Člen neporušuje své povinnosti stanovené Smlouvou, tedy tato i nadále pokračuje, není-li v těchto Podmínkách uvedeno jinak.

## 6. Trvání členství a jeho předčasné ukončení

- 6.1. Smlouva, na jejímž základě vzniklo členství, je uzavřena na dobu určitou a končí uplynutím doby trvání Smlouvy, tedy po 2 letech od převzetí iPhone, není-li v těchto Podmínkách uvedeno jinak.
- 6.2. Po uplynutí 6. měsíce doby trvání Smlouvy je Člen oprávněn tuto kdykoliv vypovědět bez uvedení důvodu. Smlouva v takovém případě zaniká posledním dnem měsíce členství, v němž Člen Smlouvu vypověděl a za nějž zároveň Člen uhradil členský poplatek, k tomuto dni je také Člen povinen vrátit Alze iPhone na zvolené pobočce.
- 6.3. Jako výpověď stávající Smlouvy bude také posouzena žádost Člena o získání jiného iPhone, jenž je v Programu nabízen. Pokud však bude Člen žádat o jiný iPhone, než jaký v současnosti užívá, může o tento požádat nejdříve po uplynutí 12 měsíců doby trvání Smlouvy, tj. po uplynutí 12 měsíců od převzetí iPhone. Tato podmínka se vztahuje i na situace, kdy Člen nejdříve vypoví Smlouvu a až následně požádá o jiný iPhone, než který užíval na základě ukončené Smlouvy. Tedy, Člen má právo požádat o jiný iPhone vždy až po uplynutí nejméně 12 měsíců od počátku doby trvání jeho poslední Smlouvy v Programu. Toto omezení se vztahuje i na žádosti Člena o jiný telefon, který je Alzou nabízen v obdobném programu.
- 6.4. Členství však nemůže být ukončeno v průběhu vyřizování události v rámci rozšířené záruky. Člen v takovém případě tedy může požádat o ukončení Smlouvy nejdříve poté, co mu Alza sdělí způsob vyřízení rozšířené záruky.

6.5. Členství může být dále předčasně ukončeno v důsledku odstoupení nebo výpovědi ze strany Alzy, prokázaného odcizení iPhone a/nebo prokázaného úplného zničení iPhone, na které se nevztahuje rozšířená záruka, nebo v důsledku úmrtí Člena.

6.6. Alza je oprávněna od Smlouvy odstoupit a ukončit Členovi jeho členství, pokud Člen závažným způsobem nebo opakovaně porušil či porušuje podmínky členství stanovené zejména těmito Podmínkami. Za závažné porušení podmínek členství se považuje například prodlení Člena s pravidelnými úhradami členského poplatku podle čl. 2 těchto Podmínek.

6.7. Alza je dále oprávněna Smlouvu okamžitě ukončit výpovědí bez výpovědní doby rovněž v případě Člena, který je v úpadku nebo jemuž úpadek hrozí, dále v případě Člena, na jehož majetek je vyhlášena veřejná dražba nebo jehož majetek je postižen exekucí, nebo v případě, že Člen závažným způsobem porušuje své povinnosti z jakéhokoli jiného závazkového vztahu mezi ním a Alzou. Smlouva a s ní i členství je předčasně ukončeno dnem doručení odstoupení od Smlouvy a/nebo výpovědi Členovi.

6.8. V případě předčasného ukončení členství podle tohoto článku Alza vyhotoví a zašle Členovi do 30 dnů od ukončení finanční vypořádání členství v souladu s těmito Podmínkami.

6.9. Smrtí Člena, který je fyzickou osobou, Smlouva a s ní i členství v Programu končí.

6.10. Člen je při ukončení Smlouvy a členství povinen vrátit iPhone s veškerým příslušenstvím, součástmi, manuálem a krytem iPhone a zároveň dohradit veškeré případně dlužné členské poplatky, či jiné závazky vzniklé na základě členství.

## 7. Vrácení iPhone

7.1. Člen je povinen převzatý iPhone vrátit nejpozději v den skončení Smlouvy, pokud v těchto Podmínkách není uvedeno jinak, a to na zvolené pobočce Alzy.

7.2. Člen je povinen vrátit iPhone ve stejném stavu, v jakém mu byl předán, s přihlédnutím pouze k běžnému opotřebení.

7.3. O vrácení iPhone bude smluvními stranami sepsán předávací protokol, ve kterém bude mj. popsán i stav vráceného iPhone.

7.4. V případě, že Člen z jakéhokoli důvodu Alze iPhone nevrátí, je Alza oprávněna požadovat po Členovi úhradu hodnoty iPhone uvedené na předávacím protokolu. Došlo-li v průběhu trvání členství k výměně iPhone (ať už v rámci reklamace, anebo jiným Alzou schváleným způsobem), považuje se pro účely vrácení nový iPhone za iPhone původní, poskytnutý Členovi k užívání na základě Smlouvy.

7.5. Pokud bude Člen v prodlení s vrácením iPhone, může k jeho vrácení zpět Alze dojít i v jiných prostorách než na pobočce Alzy. A to na základě výzvy/oznámení Alzy a/nebo jí zmocněné osoby. Člen je povinen tuto bezodkladně splnit.

## 8. Poplatky

8.1. V případě, že Alza zašle Členovi jakoukoliv výzvu k úhradě členského poplatku po splatnosti, je tato zpoplatněna částkou ve výši 500,- Kč vč. DPH. Alza je oprávněna tuto úhradu po Členovi požadovat. Poplatek za výzvu je Člen povinen uhradit ve lhůtě 14 kalendářních dnů od doručení výzvy k jeho úhradě, a to bezhotovostní úhradou na účet uvedený ve výzvě.

8.2. Smluvní strany sjednávají, že v případě poškození iPhone, které neodpovídá běžnému opotřebení, ale zároveň je možné iPhone bez omezení i nadále používat, je Alza oprávněna požadovat po Členovi úhradu paušálního kompenzačního poplatku ve výši podílu hodnoty iPhone uvedené na předávacím protokolu při jeho převzetí Členem, a to následovně:

8.2.1. při běžném poškození (zejména pak vlasové škrábance) hradí Člen paušální kompenzační poplatek ve výši 0 % z hodnoty iPhone uvedené na předávacím protokolu;

8.2.2. při lehkém poškození ze zadní a boční části přístroje (zejména pak škrábance, oděrky, vrypy, otlaky) hradí Člen paušální kompenzační poplatek ve výši 10 % z hodnoty iPhone uvedené na předávacím protokolu;

- 8.2.3. při lehkém poškození z přední části přístroje (zejména pak škrábance, oděrky, vrypy, otlaky) hradí Člen paušální kompenzační poplatek ve výši 10 % z hodnoty iPhoneu uvedené na předávacím protokolu;
- 8.2.4. při výrazném poškození, kde cena opravy je vyšší než 50 % hodnoty iPhoneu uvedené na předávacím protokolu (zejména pak ulomené části, prasklý displej, stopy po oxidaci, poškozené konektory) hradí Člen paušální kompenzační poplatek ve výši 50 % z hodnoty iPhoneu uvedené na předávacím protokolu.
- 8.3. Pokud ale dojde k poškození iPhoneu, pro které jej nebude možné užívat, či jeho úplnému zničení nebo ztrátě, na které se nevztahuje rozšířená záruka, je Alza oprávněna požadovat úhradu paušálního kompenzačního poplatku ve výši 100 % hodnoty iPhoneu uvedené na předávacím protokolu při jeho převzetí Členem.
- 8.4. Alza má právo požadovat úhradu paušálního kompenzačního poplatku ve výši 100 % hodnoty iPhoneu uvedené na předávacím protokolu při jeho převzetí Členem v případě nedodržení povinnosti Člena stanovené v odst. 4.7 Podmínek.
- 8.5. Paušální kompenzační poplatek při poškození iPhoneu dle tohoto článku je Člen povinen uhradit do 7 kalendářních dnů po obdržení písemného požadavku k jeho úhradě ze strany Alzy, a to bezhotovostní úhradou na účet Alzy specifikovaný ve výzvě.
- 8.6. V případě, že bude Člen v prodlení s vrácením iPhoneu Alze, může Alza požadovat a má nárok na paušální kompenzační poplatek ve výši 0,1 % denně za každý byt započatý den prodlení z hodnoty iPhoneu uvedené na předávacím protokolu při jeho převzetí Členem. Paušální kompenzační poplatek je Člen povinen uhradit do 7 kalendářních dnů po obdržení písemného požadavku k jeho úhradě ze strany Alzy, a to bezhotovostní úhradou na účet Alzy specifikovaný ve výzvě.
- 8.7. V případě, že Člen bude mít prostřednictvím Alzy povoleno tzv. zapamatování platební karty pro příští úhrady, tedy příslušná bankovní instituce bude mít údaje o platební kartě Člena, souhlasí Člen s tím, že má Alza právo strhnout Členovi úhradu za paušální kompenzační poplatek, k jehož úhradě ho nejdříve vyzvala, neuhradí-li do doby uvedené ve výzvě tento poplatek jinou platební metodou.
- 8.8. Úhrada paušálního kompenzačního poplatku nemá vliv na právo Alzy požadovat náhradu škody v plné výši.

## 9. Zpracování osobních údajů

- 9.1. Alza prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné, budou použity pouze k uskutečnění plnění Smlouvy se Členem (zájemcem o členství) a k prověření bonity, důvěryhodnosti a platební morálky zájemce o členství. Osobní údaje, které jsou poskytnuty dobrovolně Členem (zájemcem o členství) Alze za účelem žádosti o členství jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném a účinném znění.
- 9.2. Alza postupuje tak, aby subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektu údajů.
- 9.3. Člen (zájemce o členství) má právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na jejich opravu včetně práva požadovat vysvětlení a odstranění závadného stavu a dalších zákonných práv k těmto údajům.
- 9.4. Zájemce o členství odesláním žádosti o členství souhlasí, aby v souvislosti s využíváním registrů vedených společností **Nikita Engine s.r.o., IČO: 04180054** (dále jen „**Scoringová společnost**“) za účelem posuzování jeho bonity, důvěryhodnosti a platební morálky, a to i opakovaně; a ochrany práv Alzy:
- 9.4.1. Alza získala informace o jeho bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce (zahrnující informaci o povaze a rozsahu případného porušení dřívějších závazků), k posouzení žádosti o členství, od Scoringové společnosti;
- 9.4.2. Alza shromažďovala, zpracovávala a uchovávala osobní údaje žadatele o členství, a to v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a členství;

- 9.4.3. Alza jeho osobní údaje dále předávala k dalšímu zpracování Scoringové společnosti za účelem získání informace o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti zájemce o členství z jí vedených registrů;
- 9.4.4. Alza vytvořila informační soubor osobních údajů zájemce o členství od Scoringové společnosti, případně též společně s dalšími osobními údaji, a v rámci tohoto informačního souboru osobních údajů prováděla statistická vyhodnocení bonity, důvěryhodnosti a platební morálky zájemce o členství.
- 9.5. Tento souhlas Člen Alze dává až do doby vyjádření jeho písemného nesouhlasu s tímto zpracováním zasláným na adresu Alza.cz a.s., IČ 27082440, Jateční 33a, 170 00 Praha 7. Za písemné vyjádření se v tomto případě považuje i forma elektronická, zejména prostřednictvím kontaktního formuláře na webových stránkách Alzy.

## 10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Tyto Podmínky a vztahy z nich vyplývající se řídí právním řádem České republiky.
- 10.2. V případě, že kterékoli ustanovení těchto Podmínek je nebo se stane neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, potom neplatnost, neúčinnost či nevykonatelnost takového ustanovení nemá a nebude mít vliv na platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení, nestanoví-li zákon jinak.
- 10.3. Alza si vyhrazuje právo na změnu Podmínek, a jejich změna je účinná ode dne zveřejnění na Alza, není-li v Podmínkách stanoveno jinak.
- 10.4. Člen bere na vědomí a souhlasí s tím, že nepodstatná změna těchto Podmínek nemusí být Členům oznámena formou emailu, stačí její zveřejnění na stránkách Alza.
- 10.5. O podstatných změnách Podmínek, které jsou v neprospěch Člena (např. změna výše poplatku pro další období), Alza informuje Člena vhodným způsobem nejpozději 30 dní před takto plánovanou změnou. Pokud se Člen ve lhůtě 15 dnů od upozornění dle předchozí věty nevyjádří, že se změnou nesouhlasí, má se za to, že se změněným zněním Podmínek vyslovil souhlas. V případě nesouhlasu Člena se změněným zněním Podmínek dojde ke zrušení členství k poslednímu dni standardní doby a nebude automaticky prodlouženo, po tuto dobu pro Člena platí stávající Podmínky.
- 10.6. Člen je povinen ohlásit Alze do 14 dnů změnu důležitých údajů o své osobě, zejména změnu adresy, jména, zahájení insolvenčního řízení apod., a to prostřednictvím úpravy těchto údajů na webovém portálu Alzy, v sekci Moje Alza, případně prostřednictvím kontaktního formuláře na webovém portálu Alzy. Člen odpovídá za to, že Alza má vždy k dispozici jeho přesnou adresu pro doručování pošty, e-mail a telefon.
- 10.7. Člen je povinen kontaktovat Alzu výhradně prostřednictvím kontaktního formuláře na stránkách Alzy.
- 10.8. Pro spory vzešlé ze Smlouvy a členství je příslušný soud v místě sídla Alzy.
- 10.9. Alza je oprávněna kdykoli provést zápočet jakýchkoli peněžitých závazků a pohledávek, které jí vznikly za Členem, a to i tehdy, pokud vyplývají z různých právních vztahů.
- 10.10. Člen nemůže postoupit či převést své členství, nebo jakékoliv práva či závazky z něj vyplývající, na třetí osobu, a to ani bezúplatně.
- 10.11. Alza je oprávněna postoupit jakoukoliv pohledávku vůči Členovi vyplývající z této Smlouvy a/nebo členství třetí osobě.
- 10.12. Člen je srozuměn a souhlasí s tím, že Alza je oprávněna za trvání Smlouvy postoupit svá práva a povinnosti ze Smlouvy a členství (tj. práva a povinnosti Alzy) na jiný subjekt.
- 10.13. Člen tímto prohlašuje, že prodlužuje promlčecí dobu veškerých práv (včetně případných práv na náhradu škody či smluvní pokutu) vzniklých Alze ze Smlouvy a členství, jakož i z dříve uzavřených závazkových vztahů mezi Členem a Alzou, na dobu 4 let od okamžiku, kdy příslušná promlčecí doba počne, resp. počala, poprvé běžet.

Tyto podmínky jsou platné a účinné od 1. 6. 2017.