

RÁMCOVÁ POJISTNÁ SMLOUVA/Pojistka č. ALEW 1/2013



RÁMCOVÁ POJISTNÁ SMLOUVA/Pojistka č. ALEW 1/2013

Alza.cz a.s.

se sídlem: Praha 7, Jateční 33a, PSČ 170 00

IČO: 270 82 440

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem
v Praze, oddíl B, vložka 8573

dále jen „**pojistník**“ na straně jedné

a

BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s.

se sídlem: Plzeňská 3217/16, Smíchov, 150 00 Praha 5

IČO: 250 80 954

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem
v Praze, oddíl B, vložka 4327

dále jen „**pojistitel**“ na straně druhé

VZHLEDEM K TOMU, ŽE

- A. pojistitel je řádně registrován u České národní banky jako pojišťovna a v souladu s příslušnými právními předpisy poskytuje v České republice pojištění,
- B. pojistník je subjekt, který podniká zejm. v oblasti prodeje elektroniky, počítačů a notebooků, mají zájem na spolupráci týkající se vybraných pojistných produktů pojistitele a uzavírají tuto smlouvu.

OBSAH SMLOUVY

Článek 1	Úvodní ustanovení
Článek 2	Výklad pojmů
Článek 3	Doba platnosti smlouvy
Článek 4	Soubory pojištění
Článek 5	Vznik pojištění, podmínky pro pojištění
Článek 6	Pojistná doba, počátek a konec pojištění
Článek 7	Pojistné
Článek 8	Pojistné události a pojistné plnění
Článek 9	Podmínky pro likvidaci pojistné události
Článek 10	Výluky z pojištění
Článek 11	Povinnosti pojistníka
Článek 12	Povinnosti pojistitele
Článek 13	Zánik jednotlivého pojištění
Článek 14	Mlčenlivost, obchodní tajemství a předávání osobních údajů
Článek 15	Závěrečná ustanovení

PŘÍLOHY

Příloha č. I: Seznam věcí, ke kterým nelze sjednat pojištění prodloužené záruky

Článek 1 Úvodní ustanovení

Pojištění, které sjednávají pojistitel a pojistník touto smlouvou, se řídí právním řádem České republiky, platí pro něj příslušná ustanovení zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, ve znění platném a účinném ke dni uzavření této smlouvy (dále jen „zákon o pojistné smlouvě“), ustanovení této smlouvy uzavřené mezi pojistitelem a pojistníkem a dále ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném a účinném znění, jakož i další obecně závazné předpisy České republiky.

Článek 2 Výklad pojmů

Pro účely této smlouvy se dílčí pojmy vymezují takto (pro jejich význam nemá roli použití malých či velkých písmen):

- 2.1 **Pojistník** – Alza.cz a.s. jako osoba, která s pojistitelem uzavřela tuto pojistnou smlouvu.
- 2.2 **Pojistitel** – BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., která s pojistníkem uzavřela tuto pojistnou smlouvu.
- 2.3 **Pojištěný** – jakákoli fyzická nebo právnická osoba, která splnila podmínky uvedené v čl. 5 této smlouvy nebo v případě změny vlastnického práva k Věci také osoba, na kterou vlastnické právo k Věci přejde v době po vzniku pojištění v průběhu trvání pojištění.
- 2.4 **Pojistné plnění** (dále také „plnění“) – plnění, které poskytne pojistitel za podmínek uvedených v čl. 8 této smlouvy oprávněné osobě.
- 2.5 **Počátek pojištění** – tak, jak je definován v čl. 6 této smlouvy.
- 2.6 **Konec pojištění** – tak, jak je definován v čl. 6 této smlouvy.
- 2.7 **Pojistná událost** – nahodilá skutečnost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění dle čl. 8 této smlouvy. Pojistnou událostí je finanční ztráta, k níž dojde během doby prodloužené záruky.
- 2.8 **Den vzniku pojistné události** – den, kdy byla funkční porucha Věci, která má za následek finanční ztrátu, oznámená pojistiteli anebo Administrátorovi.
- 2.9 **Oprávněná osoba** – pojištěný jako osoba, které v případě pojistné události spočívající ve finanční ztrátě vznikne právo na pojistné plnění.
- 2.10 **Pojištění škodové** – pojištění prodloužené záruky.
- 2.11 **Pojištění prodloužené záruky** – pojištění pro případ finanční ztráty způsobené mechanickou, elektronickou nebo elektrickou nefunkčností Věci, která nastane v období prodloužené záruky, tedy v období 12, 24 nebo 36 měsíců (v závislosti na zvoleném souboru pojištění) po uplynutí záruční doby poskytované prodejcem, resp. výrobcem (obvykle 24 měsíců, u vybraného typu zboží 36 měsíců).
- 2.12 **Pojistné nebezpečí** – nahodilá skutečnost, která může být příčinou vzniku pojistné události.
- 2.13 **Pojistná doba** – doba, na kterou bylo pojištění sjednáno. Pojistná doba je pro každého pojištěného odlišná a začíná dnem počátku pojištění a končí koncem pojištění.
- 2.14 **Administrátor pojistných událostí** anebo **Administrátor** – pojistník jako osoba určená pojistitelem pro přijímání hlášení pojistných událostí od pojištěných a pro administrativní úkony s nimi spojenými; Administrátor v žádném ohledu nezastává roli/pozici likvidátora pojistných událostí.
- 2.15 **Internetový obchod** – internetový server pro prodej zboží na internetu provozovaný pojistníkem.
- 2.16 **Časová cena věci** – cena, kterou měla Věc v okamžiku vzniku pojistné události. Časová cena Věci se určí tak, že se od kupní ceny Věci odečte 1 % z této kupní ceny za každý započatý měsíc od data zakoupení Věci.
- 2.17 **Věc** – movitá věc/zboží zakoupená pojištěným od pojistníka prostřednictvím Internetového obchodu, vyjma věcí uvedených v Příloze č. I této smlouvy, která byla řádně převzata (ve stálé provozovně pojistníka, nebo prostřednictvím poštovní služby, případně jiné doručovací služby) a byla zcela zaplácena její kupní cena a ke které kupující v souladu s touto smlouvou řádně zaregistroval a zaplatil pojištění prodloužené záruky v době trvání této pojistné



**BNP PARIBAS
CARDIF**

- smlouvy, nejedná-li se o Věc vyloučenou touto pojistnou smlouvou, kterými jsou věci zakoupené jako poškozené a věci pro další prodej ze strany pojištěného.
- 2.18 **Náhradní Věc** – totožná náhradní Věc (zboží) anebo Věc stejného nebo srovnatelného druhu a výkonu, jež svými klíčovými vlastnostmi a/nebo parametry odpovídá původně zakoupené poškozené Věci. Stáří a míra běžného opotřebení náhradní Věci může odpovídat stáří a běžnému opotřebení původně zakoupené Věci.
- 2.19 **Finanční ztráta** – vznik nákladů nebo finanční újma, kterou pojištěný utrpí v důsledku nahodilé události, která vede k mechanické, elektronické nebo elektrické nefunkčnosti věci při dodržení pokynů výrobce/prodejce.
- 2.20 **Servisní místo** – servis definovaný/stanovený Pojistitelem anebo Administrátorem.
- 2.21 **Resolucitační program** – časově omezená kampaň na pojišťování klientů pojistníka odsouhlasená pojistitelem, kdy pojistník předloží svým klientům časově omezený návrh na dodatečné přistoupení k pojištění dle této smlouvy.

Článek 3 Doba platnosti smlouvy

- 3.1 Tato smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem jejího uzavření a její platnost končí, není-li dále stanoveno jinak, 31. 12. 2014. Nadále se platnost prodloužuje automaticky vždy o období jednoho kalendářního roku, pokud nedojde z jedné či druhé strany k oznámení, že tato strana netrvá na prodloužení platnosti této smlouvy. Toto oznámení musí být zasláno druhé straně písemně formou doporučeného dopisu a musí být doručeno druhé smluvní straně nejméně dva měsíce před datem, od kterého by se platnost automaticky prodloužovala.
- 3.2 Ukončením platnosti této smlouvy dle předchozího odstavce nezanikají práva a povinnosti smluvních stran z pojištění osob již pojištěných dle této smlouvy do posledního dne platnosti této smlouvy a trvají až do doby sjednaného zániku pojištění v souladu s ustanovením Článku 13 této smlouvy, přičemž se jejich vzájemná práva a závazky řídí nadále touto smlouvou. Takovým závazkem pojistníka je např. povinnost aktivně provozovat příjem hlášení pojistných událostí.
- 3.3 Ukončení či zánik jednotlivého či jednotlivých pojištění vzniklých na základě této smlouvy nemá vliv na platnost této smlouvy, jakož i na platnost ostatních pojištění vzniklých na základě této smlouvy.

Článek 4 Soubory pojištění

- 4.1 Na základě této smlouvy se sjednává pojištění prodloužené záruky pro osoby, které přistoupí k pojištění dle čl. 5 této smlouvy v rozsahu následujících souborů, zahrnující tyto typy pojištění:
- a) **Pojištění prodloužené záruky 2(3)+1**
zahrnující pojištění prodloužené záruky zboží/Věci po dobu 12 měsíců následujících po uplynutí záruční doby poskytované prodejcem, resp. výrobcem (obvykle 24 měsíců, u vybraného typu zboží 36 měsíců)
- b) **Pojištění prodloužené záruky 2(3)+2**
zahrnující pojištění prodloužené záruky zboží/Věci po dobu 24 měsíců následujících po uplynutí záruční doby poskytované prodejcem, resp. výrobcem (obvykle 24 měsíců, u vybraného typu zboží 36 měsíců)
- c) **Pojištění prodloužené záruky 2(3)+3**
zahrnující pojištění prodloužené záruky zboží/Věci po dobu 36 měsíců následujících po uplynutí záruční doby poskytované prodejcem, resp. výrobcem (obvykle 24 měsíců, u vybraného typu zboží 36 měsíců)
- 4.2 Pojištění se vztahuje:
Pojištění prodloužené záruky (čl. 4 odst. 4.1. písm. a)-c) této smlouvy) na finanční ztrátu způsobenou mechanickou, elektronickou nebo elektrickou nefunkčností Věci, která nastane v období prodloužené záruky, tedy v období 12, 24 nebo 36 měsíců (v závislosti na zvoleném souboru

- ru pojištění) po uplynutí záruční doby poskytované prodejcem, resp. výrobcem (obvykle 24 měsíců, u vybraného typu zboží 36 měsíců).
- 4.3 Pojištění lze sjednat pro Věci zakoupené prostřednictvím Internetového obchodu.
- 4.4 Pojištění dle této smlouvy je samostatným produktem a není podmínkou koupě Věci.

Článek 5 Vznik pojištění, podmínky pro pojištění

- 5.1 Pojištění vzniká pro každou fyzickou nebo právnickou osobu, která:
- a) zakoupila Věc od pojistníka včetně pojištění, zaplatila kupní cenu a Věc řádně převzala, a uhradila poplatek za pojištění ve výši odpovídající pojistnému dle čl. 7 této smlouvy
- b) zakoupila Věc a v rámci resolucitačního programu projevila dodatečně vůli přistoupit k pojištění dle této smlouvy tím, že zaplacením poplatku za pojištění přijala návrh pojistníka na dodatečné přistoupení k pojištění dle této smlouvy ve lhůtě stanovené pojistníkem. Návrh může být pojistníkem předložen emailem. Pojištění může tímto způsobem vzniknout, pouze je-li poplatek za pojištění uhrazen včas způsobem a ve lhůtě stanovené pojistníkem. Návrh na dodatečné přistoupení k pojištění je přijat připsáním příslušné částky na účet pojistníka uvedený v návrhu. To vše za podmínky, že nedojde k odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů dle přísl. ustanovení občanského zákoníku, upravujících uzavírání smluv na dálku.
- 5.2 Přistoupením k pojištění nebo při dodatečném přistoupení k pojištění v rámci resolucitačního programu přijetím návrhu na dodatečné přistoupení k pojištění a zaplacením poplatku za pojištění vyjadřuje pojištěný souhlas s touto smlouvou a podmínkami pojištění a prohlašuje, že Věc nebude užívána k obchodním ani podnikatelským účelům (ve smyslu zákazu použití pro další/následný prodej), a dále v případě dodatečného přistoupení k pojištění prohlašuje, že v době od koupě Věci do přijetí návrhu na dodatečné přistoupení k pojištění zaplacením poplatku za pojištění, nedošlo k uplatnění žádného práva z odpovědnosti za vady Věci, Věc nebyla poškozena a nevyskytla se u ní vada.
- 5.3 Prohlášení pojištěného uvedená v odst. 5.2 tohoto článku se považují za odpovědi na dotazy pojistitele v souladu s ust. § 14 zákona o pojistné smlouvě. V případě, že tato prohlášení pojištěného budou nepravdivá nebo neúplná nebo pojistník předá pojistiteli prohlášení pojištěného nepravdivě nebo neúplně, může pojistitel v případě pojištění, kterého se takové porušení týká, postupovat v souladu s ust. § 23 zákona o pojistné smlouvě.
- 5.4 V případě vzniku pojištění obdrží pojištěný potvrzení o vzniku pojištění, které bude mít formu samostatného daňového dokladu.

Článek 6 Pojistná doba, počátek a konec pojištění

- 6.1 Pojistnou dobou je u **Pojištění prodloužené záruky** doba od počátku pojištění do konce záruční doby poskytované prodejcem, resp. výrobcem (obvykle 24 měsíců, u vybraného typu zboží 36 měsíců) a následujících 12, 24 nebo 36 měsíců dle zvoleného souboru pojištění, není-li stanoveno jinak.
- 6.2 Počátek pojištění se pro oba způsoby přistoupení k pojištění (řádné i dodatečné) stanoví ke dni uvedenému na dokladu o koupi Věci (prodejním dokladu) za předpokladu, že došlo ke splnění následujících podmínek:
- (i) uzavření kupní smlouvy včetně zakoupení pojištění,
- (ii) zaplacení kupní ceny Věci a poplatku za pojištění,
- (iii) řádné převzetí Věci
- nedošlo-li k odstoupení od kupní smlouvy dle občanského zákoníku (viz. ustanovení čl. 5 odst. 5.1 této smlouvy).
- 6.3 Bude-li v průběhu trvání záruční doby poskytované prodejcem, resp. výrobcem uplatněna pojištěným důvodná reklamáce, účinnost Pojištění prodloužené záruky se posunuje o dobu trvání reklamačního řízení.

- 6.4 Konec pojištění se stanoví na 24:00 hodin posledního dne pojistné doby dle odst. 6.1, pokud není stanoveno v čl. 13 této smlouvy jinak.

Článek 7 Pojistné

- 7.1. Výše pojistného **Pojištění prodloužené záruky**:
Výše jednorázového pojistného pro Pojištění prodloužené záruky pro každé jednotlivé pojištění je kalkulována jako **procentuální sazba z kupní ceny Věci** včetně DPH.
- 7.2. Pojistník je povinen uhradit jednorázové pojistné za každé jednotlivé pojištění na účet pojistitele vždy nejpozději do 25. dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém vznikla pojistníkovi povinnost pojistné uhradit.

Článek 8 Pojistné události a pojistné plnění

- 8.1 **Postup v případě vzniku pojistné události** (vyjma velké bílé elektro – viz. čl. 8 odst. 8.2 této smlouvy)

V případě pojistné události:

- Pojištěný telefonicky/emilem kontaktuje a/nebo osobně navštíví Pojistitele/Administrátora pojistných událostí (resp. jeho obchodní místo). Pojištěný je povinen poskytnout pojistiteli/Administrátorovi bez zbytečného odkladu tyto prvotní doklady nutné pro posouzení vzniku nároku na pojistné plnění:
 - vyplněný formulář „Oznámení pojistné události“
 - doklad o koupi Věci (prodejní doklad).V rámci oznámení škodní události je pojištěný povinen uvést okolnosti, za jakých ke škodní události došlo, včetně příčiny vzniku škodní události a v případě poškození Věci také charakter poškození a rozsah omezení funkčnosti Věci.
Pojistitel/Administrátor poskytne pojištěnému instrukce k dalším krokům, a to dle typu škodní události a dle rozsahu poškození.
- Pojistitel/Administrátor pojistných událostí převezme od pojištěného Věc.
- Vznikne-li pojištěnému nárok na pojistné plnění**, pojistitel po náležitém zhodnocení rozsahu poškození Věci (příp. Administrátor po schválení postupu pojistitelem, který je výlučně oprávněn posuzovat jednotlivé pojistné události):
 - Nefunkční Věc opraví anebo její opravu autorizovaným servisním místem zajistí, a opravenou Věc následně předá zpět pojištěnému.
 - anebo
 - Není-li oprava Věci možná (např. z důvodu úplného zničení Věci nebo z jiného obdobného důvodu) anebo by její oprava byla neúčelná, zajistí výměnu Věci a Náhradní Věc pojištěnému řádně předá. Pojištění dle této smlouvy se vztahuje i na Náhradní věc, jako by se jednalo o věc původní. Počátek ani konec pojištění se nemění (pojistná doba se neprodlužuje). Původní Věc se v takovém případě pojištěnému nevrací.
 - anebo
 - Není-li oprava Věci možná (např. z důvodu úplného zničení Věci nebo z jiného obdobného důvodu) anebo její oprava neúčelná, a není-li možná nebo účelná ani výměna Věci za Náhradní věc, pojištěnému vyplatí pojistné plnění odpovídající výši časové ceny Věci. Pojistné plnění bude pojištěnému uhrazeno převodem na bankovní účet dle jeho pokynů, příp. bude poskytnut dobropis. Pojištění Věci bez dalšího zaniká a Věc se pojištěnému nevrací.
- Ne vznikne-li pojištěnému nárok na pojistné plnění**, pojistitel (příp. Administrátor na základě pokynu pojistitele) plnění z pojistné smlouvy odmítne.
V případě pojistné události vybraného druhu zboží s odpovídajícími parametry/vlastnostmi Administrátor pojistných událostí ani pojistitel neodpovídají za případnou ztrátu dat uložených na hardware zařízení; součástí opravy není instalace původního nebo nového software nebo jeho jakákoli aktualizace.

- 8.2 **Postup v případě vzniku pojistné události u zboží tzv. velké bílé elektro** (sporáky, lednice, myčky, pračky, sušičky apod.)

V případě pojistné události:

- Pojištěný telefonicky/emilem kontaktuje autorizovaný servis za účelem jeho návštěvy na místě a diagnostiky poškozené Věci.
 - Pokud je kalkulace autorizovaného servisu na (i) diagnostiku a (ii) opravu menší nebo rovna 70 % pořizovací ceny Věci, pojištěný si – po schválení takového postupu pojistitelem - nechá Věc opravit a náklady za opravu nárokuje následně u pojistitele anebo Administrátora.
 - Pokud je kalkulace autorizovaného servisu na (i) diagnostiku a (ii) opravu vyšší než 70 % pořizovací ceny Věci anebo je oprava zcela nemožná (např. z důvodu úplného zničení Věci nebo z jiného obdobného důvodu), pojištěný autorizovanému servisu uhradí náklady za diagnostiku a tyto náklady následně nárokuje u pojistitele anebo Administrátora.
 - Pojištěný telefonicky/emilem kontaktuje a/nebo osobně navštíví Pojistitele/Administrátora pojistných událostí (resp. jeho obchodní místo). Pojištěný je povinen poskytnout pojistiteli/Administrátorovi bez zbytečného odkladu tyto prvotní doklady nutné pro posouzení vzniku nároku na pojistné plnění:
 - vyplněný formulář „Oznámení pojistné události“;
 - doklad o koupi Věci (prodejní doklad);
 - doklad o úhradě diagnostiky anebo diagnostiky a opravy Věci.V rámci oznámení škodní události je pojištěný povinen uvést okolnosti, za jakých ke škodní události došlo, včetně příčiny vzniku škodní události a v případě poškození Věci také charakter poškození a rozsah omezení funkčnosti Věci.
Pojistitel/Administrátor poskytne pojištěnému instrukce k dalším krokům, a to dle typu škodní události a dle rozsahu poškození.
 - Vznikne-li pojištěnému nárok na pojistné plnění**, pojistitel po náležitém zhodnocení rozsahu poškození Věci (příp. Administrátor po schválení postupu pojistitelem, který je výlučně oprávněn posuzovat jednotlivé pojistné události):
 - Uhradí pojištěnému náklady za diagnostiku a opravu zboží, jehož oprava byla vyhodnocena jako účelná (čl. 8 odst. 8.2 bod 2. této smlouvy).
 - anebo
 - Uhradí pojištěnému náklady za diagnostiku zboží, jehož oprava byla vyhodnocena jako neúčelná nebo nemožná (čl. 8 odst. 8.2 bod 3. této smlouvy) a zajistí výměnu Věci za Náhradní věc. Pojištění dle této smlouvy se vztahuje i na Náhradní věc, jako by se jednalo o věc původní. Počátek ani konec pojištění se nemění (pojistná doba se neprodlužuje). Původní Věc se v takovém případě pojištěnému nevrací.
 - anebo
 - Uhradí pojištěnému náklady za diagnostiku zboží, jehož oprava byla vyhodnocena jako neúčelná nebo nemožná (čl. 8 odst. 8.2 bod 3. této smlouvy) a není-li možná nebo účelná ani výměna Věci za Náhradní věc, pojištěnému vyplatí pojistné plnění odpovídající výši časové ceny Věci. Pojistné plnění bude pojištěnému uhrazeno převodem na bankovní účet dle jeho pokynů, příp. bude poskytnut dobropis. Pojištění Věci bez dalšího zaniká a Věc se pojištěnému nevrací.
 - Ne vznikne-li pojištěnému nárok na pojistné plnění**, pojistitel (příp. Administrátor na základě pokynu pojistitele) plnění z pojistné smlouvy odmítne.
- 8.3. **Pojistné plnění**
- V případě vzniku nároku na pojistné plnění dle této smlouvy a poté, co pojistitel/Administrátor obdrží od pojištěného/oprávněné osoby doklady uvedené v čl. 9, resp. čl. 11 odst. 11.3 této smlouvy, je pojistitel anebo Administrátor povinen vyplatit pojistné plnění oprávněné osobě do 15ti

dnů ode dne, kdy pojistitel skončí veškerá potřebná šetření týkající se dané pojistné události. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel anebo Administrátor písemně sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.

- b) Nemůže-li být šetření skončeno do tří měsíců po tom, co byla pojistiteli/Administrátorovi pojistná událost oznámena, je pojistitel povinen písemně sdělit – bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy se o této nemožnosti dozví – oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit. Lhůta tří měsíců neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny pojištěného.
- c) Na právo na pojistné plnění nemá vliv zánik pojištění, pokud k zániku pojištění došlo po vzniku pojistné události a právo na pojistné plnění bylo u pojistitele řádně uplatněno bez zbytečného odkladu.
- d) Pojistitel poskytne u jednotlivého pojištění a jednotlivé Věci pojistné plnění maximálně třikrát během jednoho běžného roku.

Článek 9 Podmínky pro likvidaci pojistné události

- 9.1 Další potřebné šetření je pojistitel povinen a zároveň oprávněn provádět přímo s pojištěným. Pojištěný je povinen poskytnout součinnost, aby všechny doklady požadované pojistitelem, resp. Administrátorem, byly řádně vyplněny a podepsány.
- 9.2 Pojistitel resp. Administrátor může požadovat od pojištěného i jiné doklady, které považuje za potřebné.
- 9.3 Pojištěný je povinen chovat se takovým způsobem, aby nedošlo ke zvětšení rozsahu pojistné události.
- 9.4 Pojištěný je povinen poskytnout pojistiteli/Administrátorovi součinnost v souladu s touto smlouvou v případě, že pojistitel uplatní oprávnění zjišťovat a přezkoumat skutečnosti důležité pro posouzení vzniku pojistné události a stanovení výše pojistného plnění.
- 9.5 Pojistitel může plnění z pojistné smlouvy odmítnout, jestliže:
 - a) příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku Pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo při jeho změně v důsledku úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy toto pojištění neuzavřel nebo je uzavřel za jiných podmínek, nebo
 - b) oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události, nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí.
- 9.6 Sjednal-li pojištěný pojištění dle této smlouvy k jedné Věci vícekrát, pojistné plnění mu bude vyplaceno pouze jednou.
- 9.7 Za zachraňovací náklady ve smyslu ust. § 32 zákona o pojistné smlouvě nejsou považovány náklady vynaložené oprávněnou osobou v případě záruční či pozáruční preventivní prohlídky Věci, na údržbu Věci, na úpravu Věci apod.

Článek 10 Výluky z pojištění

- 10.1 Pojištění prodloužené záruky se nevztahuje na vady vzniklé použitím nesprávného nebo vadného programového vybavení, nesprávného spotřebního materiálu, ani na případné škody v důsledku toho vzniklé, pokud takové použití není obvyklé a přitom nebylo vyloučeno v příloženém návodu k použití.
- 10.2 Dále se pojištění prodloužené záruky nevztahuje na závady vzniklé špatnou obsluhou, neodborným, nebo nepřiměřeným zacházením, použitím a instalací, které jsou v rozporu s uživatelskou příručkou, nebo poškozením účinky přepětí v rozvodné síti (např. bleskem) s výjimkou běžných odchylek.
- 10.3 Pojištění prodloužené záruky se dále nevztahuje na poškození vzniklá (v případě, že taková činnost není činnos-

tí obvyklou a přitom není zakázána v příloženém návodu k použití):

- a. mechanickým poškozením Věci,
- b. elektrickým přepětím (viditelné spálené součástky nebo plošné spoje) s výjimkou běžných odchylek,
- c. používáním Věci v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy prostředí, které je přímo prodejcem nebo výrobcem určeno,
- d. neodbornou instalací, zacházením, obsluhou, nebo zanedbáním péče o Věc,
- e. pokud byla Věc nebo její část poškozena počítačovým virem,
- f. pokud se závada projevuje pouze u software, u kterého není zákazník schopen doložit legální způsob nabytí, nebo použitím neautorizovaného software a spotřebního materiálu,
- g. Věc byla poškozena nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci nebo všeobecnými zásadami,
- h. provedením nekvalifikovaného zásahu či změnou parametrů,
- i. Věc, která byla upravována pojištěným (nátěry, ohýbání atd.), vznikla-li vada v důsledku této úpravy,
- j. při chybně provedeném upgrade BIOSu, firmware,
- k. Věc byla poškozena přírodními živly nebo vyšší mocí,
- l. v případě, že se jedná o poškození Věci, která ke vyloučení z pojištění – tj. (i) Věc zakoupená za účelem jejího dalšího prodeje nebo Věc, která je použita nebo poškozená anebo (ii) Věc používaná pro podnikatelské nebo obchodní účely (ve smyslu zákazu použití pro další/následný prodej), to se netýká využití věci pro podnikání přímo pojištěným pro jeho obchodní činnost.

Článek 11 Povinnosti pojistníka

Pojistník je povinen:

- 11.1 platit pojistiteli pojistné dle čl. 7 této smlouvy.
- 11.2 na základě odůvodněného písemného požadavku pojistitele poskytovat pojistiteli další informace, přehledy, výkazy v této smlouvě neuvedené, které souvisí s pojištěním, jsou pojistníkovi běžně k dispozici a nebude tak porušeno obchodní tajemství pojistníka nebo pojistníkovy povinnosti mlčenlivosti, nebude-li předáním porušeno obchodní tajemství nebo povinnost stanovená obecně závazným právním předpisem nebo touto smlouvou.
- 11.3 kdykoliv se dozví o vzniku pojistné události informovat pojistitele zasláním následujících informací o pojištěném: příjmení, jméno, adresa, datum vzniku pojistné události, jsou-li mu tyto údaje k dispozici.
- 11.4 poskytovat pojištěným písemnou informaci k pojištění, obsahující nejdůležitější ustanovení o právech a povinnostech pojištěného, vyplývajících z této smlouvy a v průběhu sjednání přistoupení k pojištění dle této smlouvy seznámit zájemce o pojištění s podmínkami pojištění dle této smlouvy.
- 11.5 marketingové materiály týkající se pojištění dle této smlouvy, jakož i materiály, které se odvolávají na pojistitele nebo jakékoliv informace o pojistiteli umístěné na internetovém serveru pojistníka předem odsouhlasit s pojistitelem.
- 11.6 S odkazem na formální přísnost sjednávání internetových obchodů bezvýhradně respektovat a akceptovat požadavky pojistitele na způsob, postup a formu přistoupení klienta k pojištění dle této smlouvy.

Článek 12 Povinnosti pojistitele

Pojistitel je povinen:

- 12.1 plnit z pojistných událostí dle této smlouvy,
- 12.2 zabezpečit sám a/nebo prostřednictvím Administrátora a/nebo s jeho součinností šetření každé pojistné události, o které se dozví, a písemně informovat oprávněnou osobu o výsledku šetření v souladu s čl. 8 této smlouvy,
- 12.3 poskytovat bezplatné školení pojistníkovi nebo jím zmocněným osobám, které vstupují do kontaktu s pojistitelskými osobami a pojištěnými,

- 12.4 informovat pojistníka o výsledku šetření každé pojistné události v podobě dohodnuté mezi pojistníkem a pojistitelem co nejdříve po nahlášení pojistné události;
- 12.5 vypracovat a poskytnout pojistníkovi veškeré podklady a dokumenty související s pojištěním Věci tak, aby pojištěný získal veškeré nezbytné údaje týkající se pojištění Věci. Pojistitel prohlašuje, že veškeré podklady a dokumenty dle předchozího souvětí jsou vypracovány v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy a touto smlouvou a bude zajišťovat tento soulad po dobu trvání této smlouvy;
- 12.6 povinen poskytnout veškerou nezbytnou součinnost pojistníkovi v případě jakéhokoliv řízení týkajícího se smlouvy, včetně případných registračních povinností.

Článek 13 Zánik jednotlivého pojištění

- 13.1 Pojištění zaniká (pojištěním se rozumí jednotlivé pojištění jednotlivého pojištěného):
- uplynutím doby pojištění prodloužené záruky věci;
 - datem uvedeným v písemném oznámení pojistníka doručeným pojistiteli o vyřazení konkrétního pojištěného z pojištění;
 - odcizením Věci;
 - zánikem Věci;
 - v případě pojistné události ve smyslu čl. 8 odst. 8.1 bod 3. a odst. 8.2 bod 5. této smlouvy (není-li oprava Věci možná, anebo její oprava neúčelná, anebo nelze-li Věc vyměnit);
 - odstoupením pojištěného od kupní smlouvy v souladu s ustanoveními Občanského zákoníku;
 - odstoupením v souladu s ustanoveními zákona o pojistné smlouvě:
 - pojistitel je oprávněn od jednotlivého pojištění odstoupit v případě, že pojistník nebo pojištěný při sjednávání nebo změně pojištění úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpoví písemné dotazy pojistitele, pokud by pojistitel při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojištění nesjednal. Toto právo může být uplatněno nejpozději do 2 měsíců ode dne, kdy se o takové skutečnosti dozvěděl, jinak právo zanikne;
 - pojištěný je oprávněn od jednotlivého pojištění odstoupit v souladu s ust. § 23, odst. 4 zákona o pojistné smlouvě ve lhůtě 14 dnů v případě sjednání pojištění za použití prostředků komunikace na dálku; odstoupení se podává písemně prostřednictvím pojistníka;
 - dalšími způsoby stanovenými touto smlouvou nebo obecně závaznými právními předpisy.
- 13.2 Převodem nebo přechodem vlastnického práva k Věci pojištění nezaniká, přechází na osobu, která vstoupí do práv a povinností původního vlastníka Věci.
- 13.3 Pokud bude během záruční doby poskytované prodejcem, resp. výrobcem uplatněna záruční vada, kterou nelze odstranit nebo se stane neodstranitelnou vadou, v případě, že:
- pojištěný uplatní své právo na odstoupení od kupní smlouvy, pojištění se platným odstoupením od kupní smlouvy ruší od počátku a pojistitel vrátí pojistníkovi zaplacené pojistné v plné výši a ten jej pak v plné výši vrátí pojištěnému;
 - pojištěný uplatní své právo na výměnu věci, vztahuje se pojištění dle této smlouvy i na vyměněnou věc, jako by se jednalo o věc původní. Počátek ani konec pojištění se nemění (pojistná doba se neprodlužuje).
- 13.4 V případě zániku pojištění prodloužené záruky dle ustanovení čl. 13 odst. 13.1 písm. b), odst. 13.1 písm. f) a odst. 13.1 písm. g) této smlouvy vrátí pojistitel pojistníkovi zaplacené pojistné. Pojistník následně vrátí příslušnou část pojistného pojištěnému.

Článek 14 Mlčenlivost, obchodní tajemství a předávání osobních údajů

- 14.1 Pojistitel tímto pověřuje v souladu s ust. § 6 zákona o ochraně osobních údajů pojistníka zpracováním osob-

ních údajů v rozsahu prohlášení dle čl. 5 této smlouvy a údajů sdělených pojistníkovi klientem v souvislosti s pojištěním nebo pojistnou událostí, čísla kupní smlouvy, a to za účelem činnosti v pojišťovnictví a činnosti související s pojišťovací činností, jakož i za účelem plnění povinností ze závazkového vztahu, a to po dobu trvání této smlouvy, jednotlivých pojištění dle této smlouvy a dobu nezbytně nutnou k naplnění účelu zpracování.

- 14.2 Pojistník jako zpracovatel prohlašuje, že je schopen zajistit a zavazuje se zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů klientů, zejména pak přijmout taková opatření personálního, technického a organizačního charakteru, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům klientů, jakož i k jejich zneužití, zničení či ztrátě, neoprávněnému přenosu, neoprávněnému zpracování jakož i jejich jinému zneužití, zejména opatření týkající se práce s danými informačními systémy, vymezení omezeného okruhu osob, jež mohou disponovat s osobními údaji pojištěných, včetně zajištění jejich mlčenlivosti o údajích, které se v rámci zpracování osobních údajů klientů dozvěděly, jakož i o bezpečnostních opatřeních přijatých k jejich ochraně, zajištění místností a počítačů s databázemi údajů proti vniknutí třetích osob. Pojistník tímto prohlašuje, že na jeho pracovišti jsou přijaty vnitřní normy týkající se zabezpečení ochrany osobních údajů v souladu s platnými a účinnými právními předpisy.
- 14.3 Pojistník není oprávněn osobní údaje pojištěných zpřístupnit třetím osobám; to se netýká osob, s nimiž tvoří koncern.
- 14.4 Zejména je pak pojistník povinen zajistit, že:
- přístup do interního systému pojistníka (dále jen „aplikace“), ve kterém jsou evidovány osobní údaje pojištěných, mají pouze autorizovaní uživatelé na základě autentizace uživatelským jménem a heslem, přičemž uživatelé aplikace jsou pouze oprávněni pracovníci pojistníka,
 - žádný z uživatelů aplikace nemá možnost zásahu do osobních údajů a dat, vyjma změny související s požadavkem subjektu údajů.
- 14.5 Pojistník je povinen
- zpracovávat či jinak nakládat s osobními údaji v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů;
 - s odbornou péčí dodržovat všechna kontrolní a ochranná opatření za účelem ochrany osobních údajů;
 - uchovávat osobní údaje pouze po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování podle této smlouvy, nejdéle však po dobu trvání této smlouvy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Po ukončení zpracování osobních údajů pojistník veškeré předané údaje zlikviduje anebo provede anonymizaci údajů ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů tak, aby údaje již dále nemohly být zpracovávány za jiným než touto smlouvou stanoveným účelem;
 - plnit neprodleně a úplně všechny pokyny pojistitele ohledně úpravy, vymazání nebo aktualizace osobních údajů pojistitele;
 - není oprávněn osobní údaje získané od pojistitele jakkoli měnit nebo upravovat;
 - zpracovávat osobní údaje předané na základě této smlouvy jen pro potřebu pojistitele, s výjimkou těch osobních údajů, které zároveň v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů zpracovává sám jako správce nebo jejichž zpracováním je pověřen dle ust. § 6 zákona o ochraně osobních údajů jiným správcem a které nabyl v souladu se právními předpisy.
- 14.6 Pojistník i pojistitel se zavazují vzájemně si předávat média a data - osobní údaje pojištěného - v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě tak, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům klientů, jakož i k jejich zneužití, zničení či ztrátě, neoprávněnému přenosu, neoprávněnému zpracování jakož i jejich jinému zneužití, zejména opatření týkající se práce s danými informačními systémy, vymezení omezeného okruhu osob, jež mohou disponovat s osobními údaji pojištěných, včetně

- ně zajištění jejich mlčenlivosti o údajích, které se v rámci zpracování osobních údajů pojištěných dozvěděly, jakož i o bezpečnostních opatřeních přijatých k jejich ochraně, zajištění místností a počítačů s databázemi údajů proti vniknutí třetích osob. Pojistník tímto prohlašuje, že na jeho pracovišti jsou přijaty vnitřní normy týkající se zabezpečení ochrany osobních údajů v souladu s platnými a účinnými právními předpisy. Dále se zavazují pojistník i pojistitel zajistit nejvyšší možné standardy technického a organizačního zabezpečení a přenosu dat jaké lze s ohledem na předmět této smlouvy a postavení smluvních stran důvodně požadovat.
- 14.7 Pojištěný podpisem kupní smlouvy zároveň k pojištění vyjadřuje souhlas v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů, aby jeho osobní údaje v rozsahu prohlášení dle čl. 5 této smlouvy a údajů sdělených pojistníkovi nebo pojistiteli v průběhu trvání pojištění v souvislosti s pojištěním nebo pojistnou událostí, čísla kupní smlouvy, byly pojistitelem zpracovávány v rámci činnosti v pojišťovnictví a činnosti související s pojišťovací činností dle zák. č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném a účinném znění, jakož i k plnění povinností ze závazkového vztahu, a to po dobu trvání pojištění a dobu nezbytně nutnou k plnění povinností pojistitele. Pojištěný dále přistoupením k pojištění prohlašuje, že byl v souladu s ust. § 11 a 21 zákona o ochraně osobních údajů řádně informován o zpracování osobních údajů a o svých právech, jakož i o právech a povinnostech správce a zpracovatelů. Pojistitel a pojistník jsou povinni vzájemně zachovávat mlčenlivost o obchodním tajemství a o skutečnostech, o kterých se dozvěděli při výkonu činnosti dle této smlouvy. Zejména jsou povinni chránit a jinak než pro účely této smlouvy nevyužít informace a údaje o zákaznících, pojistník dále není oprávněn jinak než pro účely této smlouvy použít know-how pojistitele. Tato povinnost přetrvává ještě 5 let po skončení smluvního vztahu z této smlouvy. V případě porušení této povinnosti mlčenlivosti je každý z účastníků oprávněn požadovat na druhém účastníkovi, který porušil povinnost mlčenlivosti úhradu smluvní pokuty ve výši 500 000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých); tím není dotčeno právo na náhradu vzniklé škody v plné výši.
- 14.8 Pojistník i pojistitel se zavazují vzájemně si předávat média a data (osobní údaje pojištěného) v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě tak, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k těmto médiím nebo datům, nebo k jakémukoliv zneužití neoprávněnou osobou. Dále se zavazují pojistník i pojistitel zajistit nejvyšší možné standardy technického a organizačního zabezpečení a přenosu dat jaké lze s ohledem na předmět této smlouvy a postavení smluvních stran důvodně požadovat.
- 15.3 Smluvní strany se dohodly, že elektronická forma komunikace (prostřednictvím elektronické pošty) je rovnocenná písemné listinné komunikaci v papírové podobě s vlastnoručním podpisem.
- 15.4 Pokud by se kterékoliv ustanovení této smlouvy ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným nebo se jím stalo po uzavření této smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této smlouvy, nevyplývá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.
- 15.5 Právní vztahy vzniklé z této smlouvy se řídí platným právním řádem České republiky a případné spory vzniklé z této pojistné smlouvy rozhodují soudy České republiky.
- 15.6 Orgánem dohledu nad činností pojistitele je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03.
- 15.7 U pojištění dle této smlouvy zákon o daních z příjmů v platném znění neumožňuje snížení základu daně o uhrazené pojistné.
- 15.8 Stížnosti pojistníků, pojištěných nebo oprávněných osob jsou vyřizovány dle standardních interních pravidel pojistitele a je možné je směřovat kromě adresy pojistitele uvedené v záhlaví této smlouvy na e-mail: czinfo@cardif.com nebo na tel. 234 240 234. Po dokončení šetření jsou osoby, které podaly stížnost, informovány dopisem. Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba má dále možnost obrátit se se stížností na orgán dohledu - Českou národní banku. V takovém případě vyřídí pojistitel stížnost stejným způsobem jako v předchozím případě. Odpověď pojistitel směřuje dle pokynu České národní banky přímo stěžovateli nebo pojistitel podá odpověď zpět na Českou národní banku.
- 15.9 V souvislosti s použitím prostředků komunikace na dálku nejsou pojistitelem účtovány pojištěnému žádné zvláštní poplatky za použití těchto prostředků komunikace.
- 15.10 Pojistník není oprávněn převést svá práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu pojistitele.

Článek 15 Závěrečná ustanovení

- 15.1 Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. I – Seznam věcí, ke kterým nelze sjednat pojištění prodloužené záruky.
- 15.2 Komunikace v souvislosti s pojištěním bude probíhat a veškeré informace týkající se pojištění, o které pojištěný při sjednání pojištění nebo během jeho trvání požádá, jsou poskytovány v českém jazyce.

V Praze dne 30. 9. 2013

Příloha č. I k Rámcové pojistné smlouvě č. ALEW 1/2013:

Seznam věcí, ke kterým nelze sjednat pojištění prodloužené záruky

1. Spotřební zboží/materiál
2. Služby
3. Hračky
4. Kosmetika a drogerie
5. Software

Podmínky:

1. Pojištění prodloužené záruky se vztahuje pouze na věci, ke kterým poskytuje prodejce zákonnou záruku.
2. Pojištění prodloužené záruky lze zaregistrovat k věcem, které nejsou zahrnuty ve výlukách z pojištění (viz čl. 10 této smlouvy).
3. Pojištění prodloužené záruky nelze zřídit a nevztahuje se na věci používané pro profesionální či jinak výdělečnou činnost.
4. Kupní cena věci musí být alespoň 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) včetně DPH.