



PODROBNÉ PRAVIDLÁ MARKETINGOVEJ AKCIE ROWENTA VYSÁVAČE – 5 ROKOV ZÁRUKA

USPORIADATEĽ AKCIE:

Groupe SEB Slovensko s.r.o., Cesta na Senec 2/A, Bratislava 821 04 , IČO: 31 341 489

NÁZOV MARKETINGOVEJ AKCIE:

ROWENTA VYSÁVAČE – 5 ROKOV ZÁRUKA NA MOTOR (ďalej len „akcia“).

DOBA TRVANIA AKCIE:

od 1.7. 2016 do 31. 12. 2019

MIESTO KONANIA AKCIE: Slovenská republika

PODMIENKY ÚČASTI:

Účastníkom akcie sa stáva zákazník s trvalým pobytom alebo doručovacou adresou na území Slovenskej republiky starší ako 18 rokov, ktorý si v čase konania akcie zakúpi produkt zaradený do akcie na území Slovenskej republiky u predajcu zaradeného do akcie (viď zoznam predajcov na konci pravidiel) alebo fyzická a právnická osoba, ktorá je podnikateľom s miestom podnikania alebo sídlom na území Slovenskej republiky, ktorá splní podmienky účasti. V prípade účasti osoby mladšej ako 18 rokov sa táto osoba môže zúčastniť len s písomným súhlasom zákonného zástupcu (ďalej len "účastník").

1 .MECHANIKA A PODMIENKY AKCIE

Do tejto akcie sú zaradené nižšie vymenované vysávače ROWENTA:

RO6327	RO6327EA	Silence Force Compact white
RO6331	RO6331EA	Silence Force Compact
RO6351	RO6351EA	Silence Force Compact
RO6355	RO6355EA	Silence Force Compact Parquet
RO6357	RO6357EA	Silence Force Compact Classic
RO6365	RO6365EA	Silence Force Compact Parquet
RO6371	RO6371EA	Silence Force Compact Home&Car
RO6373	RO6373EA	Silence Force Compact Home&Car
RO6381	RO6381EA	Silence Force Compact Home&Car Pro
RO6383	RO6383EA	Silence Force Compact Animal Care
RO6441	RO6441EA	Silence Force Extreme Eco Parquet
RO6455	RO6455EA	Silence Force Extreme Animal Care
RO6477	RO6477EA	Silence Force Extreme Turbo Animal Care
RO6487	RO6487EA	Silence Force Extreme Home&Car Pro
RO6486	RO6486EA	Silence Force Extreme FullCare 63dB
RO7485	RO7485EA	Silence Force Extreme Full Care

RO6495	RO6495EA	Silence Force Extreme Full Care
RO6491	Ro6491ea	Silence Force Extreme Animal Care Pro
RO6493	RO6493EA	Silence Force Extreme Home&Car
RO6487	RO6487EA	Silence Force Extreme Home&Car PRO
RO6831	RO6831EA	XTrem power
RO6834	RO6834EA	Xtrem Power Classic
RO6851	RO6851EA	Xtrem Power Parquet
RO6856	RO6856EA	Xtrem Power Parquet
RO6883	RO6883EA	Xtrem Power Animal CARE PRO
RO6887	RO6887EA	Xtrem Power Car Pro
RO6843	RO6843EA	XTrem power Parquet
RO6886	RO6886EA	XTrem power Animal Care
RO6921	RO6921EA	Xtrem Power Cyclonic Classic
RO6941	RO6941EA	XTrem power Cyclonic Parquet
RO6963	RO6963EA	XTrem power Cyclonic Home&Car
RO6984	RO6984EA	XTrem power Cyclonic Animal Care
RO7244	RO7244EA	Xtrem Power Cyclonic Car Pro
RO7266EA	RO7266EA	Xtrem Power Cyclonic Animal
RO7283EA	RO7283EA	Xtrem Power Cyclonic Home Pro

RO7623	RO7623EA	Silence Force Cyclonic Parquet
RO7612	RO7612EA	Silence Force Cyclonic CLASSIC+
RO7643	RO7643EA	Silence Force Cyclonic PARQUET
RO7647	RO7647EA	Silence Force Cyclonic Animal Care
RO7681	RO7681EA	Silence Force Cyclonic Parquet
RO7691EA	RO7691EA	Silence Force Cyclonic Animal Care Pro
RO7321	RO7321EA	Silence Force parquet
RO7366	RO7366EA	Silence Force Home & Car
RO7386	RO7386EA	Silence Force Animal care PRO
RO7347	RO7347EA	Silence Force Animal care
RO7747	RO7747EA	Silence Force parquet
RO7762	RO7762EA	Silence Force Home and Car PRO
RO7783	RO7783EA	Silence Force Home and Car PRO
RO8324	RO8324EA	Silence Force Multicyclonic Parquet
RO8370	RO8370EA	Silence Force Multicyclonic Animal Care PRO
RO8388	RO8388EA	Silence Force Multicyclonic Home&Car
RO8396	RO8396EA	Silence Force Multicyclonic Animal Care Pro

(Na iné typy výrobkov sa akcia nevzťahuje), zakúpené v období trvania akcie u zapojených predajcov na území SR. Zoznam predajcov je uvedený na konci týchto pravidiel.

Účastník akcie, ktorý zakúpi produkt, na ktorý sa akcia vzťahuje a následne, najdlhšie však 30 kalendárnych dní po nákupe, odošle mail na mailovú adresu vysavac@rowenta.sk registračný mail obsahujúci informáciu: model produktu, dátum a miesto nákupu a mailový kontakt, kam má byť zaslaný certifikát potvrdzujúci nárok na promo, a scan účtenky, získa certifikát potvrdzujúci predĺženú záruku.

Právo na opravu vysávača je možné uplatniť v autorizovanom servisnom stredisku spoločnosti Groupe SEB. Aktuálnu adresu najbližšieho autorizovaného servisu získate prostredníctvom webovej stránky <https://www.rowenta.sk/5rokov>. Pri uplatnení práva na opravu vysávača v autorizovanom servisnom stredisku je potreba s reklamovaným výrobkom predložiť originál dokladu o kúpe a tento certifikát. Bez uvedených dokladov nebude možné vykonať opravu zadarmo v rámci tejto akcie predĺženej záruky na motor pri vybraných produktoch. Predĺžená záruka platí len pre výrobky zakúpené v Slovenskej republike.

2. Rozsah predĺženej záruky

Akcia spoločnosti Groupe SEB pokrýva len náklady na výmenu motora a prevedenie potrebnej práce na opravu motora reklamovaného vysávača. Spoločnosť Groupe SEB sa môže na základe vlastného uváženia rozhodnúť, že reklamovaný vysávač miesto opravy vymení za rovnaký model alebo s podobnou špecifikáciou. V prípade, že zákazník s výmenou nesúhlasí, právo na predĺženú záruku zaniká.

Ak dôjde k výmene nejakej časti vysávača alebo celého vysávača v priebehu predĺženej záruky, vzťahuje sa záruka za akosť v dĺžke zostávajúcej doby trvania pôvodnej predĺženej záruky.

Táto akcia je platná len pre vysávače zakúpené a používané na domáce účely a nevzťahuje sa na škody, ktoré môžu vzniknúť v dôsledku nesprávneho použitia, nedbanlivosti, nedodržaním pokynov spoločnosti Groupe Seb alebo úpravou či neoprávnenou opravou vysávača. Ďalej sa nevzťahuje na bežné opotrebenie (napr. hubice), výmenu spotrebných dielov (Hepa filtre, prachové vrecká, navíjač kábla) alebo údržbu, ktorú je užívateľ povinný vykonávať podľa návodu na použitie.

Z nároku na uznanie predĺženej záruky sú vyňaté nasledujúce prípady:

- použitie nevhodného spotrebného materiálu
- mechanické poškodenie, preťaženie
- škody alebo zlé výsledky spôsobené najmä nesprávnym napätím alebo frekvenciou podľa identifikačných údajov alebo špecifikácií
- prienik vody, prachu alebo hmyzu do vysávača
- pri použití v rozpore s návodom na použitie
- použitie na profesionálne alebo komerčné účely
- živelné pohromy, vrátane požiaru, povodne, búrky, atď.

3. Akciu nie je možné realizovať priamo na predajni.

4. V prípade, že nebudú splnené vyššie uvedené podmienky, nebude predĺžená záruka poskytnutá.

5. Usporiadateľ akcie je oprávnený v prípadoch, kedy má podozrenie, že účastník akcie konal špekulatívne, požadovať ďalšie overenie pre určenie nároku na akciu. Účastník je povinný doložiť požadované dáta, alebo dokumenty do 10-tich dní a v požadovanej forme. Usporiadateľ si vyhradzuje právo s konečnou platnosťou rozhodnúť v sporných prípadoch, či účastník splnil alebo nespĺnil všetky pravidlá pre účasť v kampani a vyhradzuje si právo nárok na bonus odoprieť.

6. Účasťou v marketingovej akcii vyjadruje Účastník súhlas s pravidlami a podmienkami akcie a zaväzuje sa ich plne dodržiavať. V rámci účasti ďalej Účastník vyjadruje súhlas so spracovaním osobných údajov (podľa bodu 9) v súlade s týmito pravidlami. Účastník prehlasuje, že sa zoznámil s informáciami o spracovaní osobných údajov (podľa bodu 9).
7. V prípade, že usporiadateľ akcie bude mať dôvodné podozrenie na špekulatívne konanie účastníka, má usporiadateľ právo takého Účastníka z akcie vylúčiť a to bez nároku na bonus.
8. Úplné a presné pravidlá kampane sú dostupné na <https://www.rowenta.sk/5rokov>
9. **OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV:** Zákazník berie na vedomie, že v rámci akcie budú spracovávané jeho osobné údaje pre účely poskytnutia predĺženej záruky, a to v rozsahu emailová adresa, dátum a miesto nákupu. Bez uvedenia týchto osobných údajov nie je možné predĺženie záruky poskytnúť. Na účely zaslania darčeka za vykonaní registrácie potom budeme spracovávať meno, priezvisko a doručovaciu adresu. Uvedenie týchto osobných údajov je dobrovoľné, avšak bez ich uvedenia by sme Vám nemohli zaslať darček. Osobné údaje nebudú využívané za ďalšími marketingovými či inými účely. Správcom osobných údajov GROUPE SEB Slovensko, spol. s r. o.. IČO: 31341489, so sídlom: Cesta na Senec 2/A, 82104 Bratislava, e-mail: <mailto:GDPR.CE@groupeseb.com>. Spracovateľom osobných údajov je sales field force s.r.o., IČO: 24139670, Muchova 240/6, Dejvice, 160 00 Praha 6. Právnym základom spracovania je plnenie zmluvy (tj. Zmluvy, ktorej obsahom je poskytovanie predĺženej záruky a zaslanie darčeka). Osobné údaje budú uchovávať po dobu 5 rokov od vykonania registrácie. Zákazník má v súvislosti so spracovaním osobných údajov nasledujúce práva: Právo na prístup: Máte právo na potvrdenie, či spracovávame nejaké osobné údaje týkajúce sa Vašej osoby. A ak áno, potom Vám oznámime najmä účel takého spracovania, kategórie dotknutých osobných údajov, kategórie príjemcov, či plánovanú dobu uloženia. Máte právo žiadať kópiu spracúvaných osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú. Právo na opravu a doplnenie: Môžete nás požiadať o opravu nesprávnych údajov, ktoré sa týkajú Vašej osoby. Ďalej máte právo odovzdať nám doplňujúce osobné údaje, ak sú potrebné. Právo na výmaz: Máte právo na vymazanie osobných údajov. Vaše osobné údaje bez ďalšieho vymažeme po uplynutí 5 rokov. Právo na obmedzenie spracovania: Máte právo požiadať nás o obmedzenie spracovania. Vašu žiadosť prosím odôvodnite. Čo to znamená, že mám právo namietať? Proti spracovaniu potrebnému na účely nášho oprávneného záujmu môžete z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie namietať. Môžete namietať aj proti spracovaniu na účely priameho marketingu. Právo na prenosnosť: Ak si prajete, aby sme poskytli Vaše osobné údaje Vami určenému orgánu, odovzdáme je v zodpovedajúcom formáte, ak nám v tom nebudú brániť žiadne zákonné ani iné významné prekážky. Právo podať sťažnosť: Mám právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov (<https://dataprotection.gov.sk/uouu/sk>).
10. Usporiadateľ si vyhradzuje právo jednostranne bez náhrady zmeniť pravidlá akcie v priebehu jej trvania alebo akciu zrušiť alebo pozastaviť.
11. Akýkoľvek právny nárok účastníka je vylúčený.
12. Úplné aktuálne znenie pravidiel akcie budú po dobu konania akcie nepretržite k dispozícii na <https://www.rowenta.sk/5rokov>.
13. Organizátor akcie je oprávnený kontrolovať všetky podmienky pre účasť v akcii a v prípade sporu posúdiť a s konečnou platnosťou rozhodnúť o akejkoľvek otázke s akciou spojené. Organizátor má právo vylúčiť ktoréhokoľvek z účastníkov z akcie v prípade, že by takýto účastník porušoval pravidlá, konal v rozpore s dobrými mravmi, a to bez náhrady nákladov či škôd, ktoré by vylúčením mohli účastníkovi vzniknúť. V prípade, že účastník bude vylúčený z akcie, bude výrobok vrátený na jeho adresu. Prípadné námietky s priebehom akcie je možné organizátorovi zaslať doporučene do 3 pracovných dní od ukončenia akcie iba písomne na poštovú adresu uvedenú v týchto pravidlách. Námietky podané neskôr nebudú brané do úvahy. Rozhodnutie usporiadateľa o námietke je konečné.

V Bratislave dňa 30.6. 2016

ZOZNAM PREDAJCOV PODĽA BODU 1 PRAVIDIEL MARKETINGOVEJ AKCIE ROWENTA VYSÁVAČE – 5 ROKOV ZÁRUKA

NAY Elektrodom

Fast Plus (Planeo electro)

Euronics Datart

Mall.sk

Alza.sk